

VØLUND VARMEPUMPER

1. Udvidet garanti

Denne udvidede garanti omfatter Vølund-produkter leveret af:

OK a.m.b.a.

Åhave Parkvej 11

8260 Viby J.

(herefter benævnt "OK")

2. Omfang

Den udvidede garanti ("garantien") dækker leverede Vølund Varmepumper ("produktet") mod normale reparationsomkostninger som følge af indefra kommende fejl ("funktionsfejl") på produktet.

3. Hvem gælder garantien for?

Garantien gælder for den til en hver en tid værende ejer af produktet.

4. Hvor længe gælder garantien?

Garantien gælder samlet set i fem år fra produktets produktionstidspunkt jf. serienummer indeholdende datokode på produktet.

5. Særlige undtagelser

- Garantien omfatter ikke fejlfunktioner og andre skader som hidrører fra:
 - Skader på grund af slitage, manglende pleje, manglende vedligeholdelse eller lignende
 - Omkostninger til opstart, indregulering eftersyn og rengøring af produktet, dog bortset fra situationer, hvor omkostningerne er forårsaget af en skade omfattet af garantien
 - Undersøgelser med henblik på fejlfinding og konstatering af garantidækning, i situationer, hvor fejlen ikke kan findes eller ikke er omfattet af garantien
 - Skader af kosmetisk/uvæsentlig art (eksempelvis ridser og skrammer), der ikke påvirker produktets funktion
- Indirekte skader**
- Skader som følge af udefra kommende begivenheder, som brand, vandskade, lynnedslag etc.
 - Skader eller tab forårsaget af grov forsømmelighed eller forsætlighed.

6. Sikkerhedsforskrifter og vedligeholdelse

Produktet skal behandles med almindelig forsigtighed og i overensstemmelse med *Vejledning om Montering, Idriftsættelse og Vedligeholdelse* ("Vejledningen"). Hvis Vejledningens forskrifter og anvisninger ikke er overholdt og hvis skaden på produktet er en følge heraf, bortfalder garantien.

7. Garantireparation

Skader skal udbedres af Vølund. Såfremt ejeren af produktet vælger at lade skader, der ville være faldet under garantien, udbedre af andre end Vølund, bortfalder nærværende garanti.

8. Når skaden opstår

Skader skal straks, og senest 3 måneder efter skaden er konstateret, anmeldes til serviceafdelingen hos Vølund på mail: serviceenergi@ok.dk

Fremsættes krav om reparation ikke straks, eller senest 3 måneder efter den er konstateret, bortfalder garantien.

Såfremt ejeren af produktet forsætligt eller groft uagtsomt fortier eller skjuler oplysninger af betydning for skadens bedømmelse, bortfalder garantien.

9. Gebyr for udvidet garanti

Ejeren af produktet skal betale et udkørselsgebyr på DKK 1.875,- ("Gebyr for udvidet garanti") i forbindelse med udkørsel og eftersyn/reparation af produktet ved anmeldelse under garantien.

Gebyret for udvidet garanti bortfalder, såfremt ejeren kan dokumentere et gyldigt serviceabonnement med OK indeholdende et årligt eftersyn af produktet.

10. Erstatningsbestemmelser

Skader erstattes med reparation foretaget af OK eller af en, af OK udpeget, autoriseret samarbejdspartner. Reparationen må ikke overstige produktets købspris. Garantien dækker ikke kontant erstatning.

11. Almindelige forsikringsbestemmelser

11.1 Force majeure

Garantien dækker ikke skader og tab opstået i forbindelse med krig, krigslignende tilstande, borgerlige uroligheder, revolution, terrorhandlinger eller oprør, eller foranlediget af indgreb fra myndighederne, strejke, lock-out, blokade el. lign.

11.2 Forældelsesfrist

Den, der har ret til erstatning som følge af garantien, mister denne ret, såfremt vedkommende ikke fremfører sit krav over for OK inden for seks måneder fra det tidspunkt, hvor ejeren af produktet har fået kendskab til skaden.

12. Tvister og lovvalg

Såfremt der mellem ejeren af produktet og OK opstår tvist om denne garanti, skal sådanne sager anlægges ved Københavns Byret og behandles efter dansk ret. Disse bestemmelser er gældende for produkter produceret fra 1. januar 2012.