



OK a.m.b.a.
Åhave Parkvej 11
DK-8260 Viby J
Telefon: 70 10 20 33
Mail: ok@ok.dk
www.ok.dk
CVR-nr. 39170418

Betingelser for køb af OK Naturgas Variabelpris med 1. måned til 0 kr.

Generelt

Disse leveringsbetingelser gælder for levering af OK Naturgas fra OK a.m.b.a (CVR nr. 3917 0418, herefter kaldet OK) til dig. Ved bestilling af naturgas hos OK giver du OK ret til at kontakte dit distributionsselskab for at foretage et leverandørskift, ligesom OK forbeholder sig retten til at indhente dit aftagenummer fra distributionsselskabet, hvis OK ikke allerede har dette.

Aftalens periode og opsigelse

Aftalens leverancestart fremgår af din aftale, men er betinget af, at vi modtager din accept indenfor 3 hverdage efter modtagelse af aftalen. Modtages din accept senere rykkes leverancestarten med tilsvarende periode.

Fra din accept af aftalen og 14 dage frem har du fortrydelsesret på din bestilling. Fortryder du bestillingen, skal du straks kontakte OK på tlf. 70 10 20 33.

OK Naturgas Fastpris

For OK Naturgas Fastpris er prisen fast i aftaleperioden. Både pris og aftaleperiode er anført i aftaledokumentet. Ved udløb af fastprisaftalen tilbydes du mulighed for at indgå en ny aftale om OK Naturgas Fastpris. Indgår du ikke en ny fastprisaftale overflyttes leverancen automatisk til OK Naturgas Variabelpris.

OK Naturgas Variabelpris

For OK Naturgas Variabelpris varierer prisen måned for måned på baggrund af de gennemsnitlige spotpriser på Gaspoint Nordic for den forgangne måned. Du orienteres ikke om månedlige prisændringer, men kan finde priserne på OK's hjemmeside eller ved at kontakte OK på tlf. 70 10 20 33.

For OK Naturgas variabelpris kan aftalen konverteres til OK Naturgas Fastpris med 1 måneds varsel.

Aftalen løber frem til anden aftale indgås med OK eller anden leverandør. Ønsker du at skifte til en anden leverandør, skal OK have en måneds opsigelsesvarsel til udgangen af en måned. Opsigelse af aftalen sker ved at kontakte OK på tlf. 70 10 20 33. Efter bindingsperiodens udløb pålægger OK ingen gebyr ved opsigelse.

Bindingsperiode

I henhold til forbrugeraftaleloven § 25 kan aftalen om OK Naturgas Variabelpris ikke opsiges de første 5 måneder fra indgåelse. Derefter kan aftalen til enhver tid opsiges med 1 måneds varsel til udgangen af en måned. Brydes aftaleforholdet i bindingsperioden opkræves værdien af den første måned efter OK's gældende pris i perioden, samt et gebyr på 400 kr. + evt. tilgift.

Beregning af den betalingsfrie måned, ved køb af OK Naturgas Variabelpris

Som tilgift til indgåelse af aftale om OK Naturgas Variabelpris betaler OK den 1. måneds naturgasforbrug.

Opgørelse af værdien af den betalingsfrie måned sker på baggrund af en periodisering af det samlede årsforbrug ved førstkomende årsaflysning. Når det faktiske årsforbrug kendes, periodiseres forbruget på de enkelte forbrugsmåneder på baggrund af distributionsselskabets standardiserede periodisering.

Såfremt OK fra distributionsselskabet modtager aflæsninger med andre/kortere interval dækkende for perioden med den betalingsfrie måned anvendes disse ved opgørelsen. Det periodiserede forbrug, som distributionsselskabet herefter oplyser, danner grundlag for den endelige beregning af den betalingsfrie måneds naturgasforbrug.

Den endelige værdi af den betalingsfrie måned kan derfor godt afvige, dels fra din individuelle måling for den pågældende måned, og dels fra det fradrag, der fremgår af din 1. acontoregning, hvor værdien er opgjort på baggrund af dit forventede forbrug.

Endelig regulering i enten dit eller OK's favør sker ved årsaflysningen.

For at få dit naturgasforbrug den første måned til 0 kr. er det et krav, at du ved aftaleindgåelsen ikke har været OK Naturgas kunde de seneste 12 måneder.

Levering og forbrug

Leverancen omfatter naturgas efter behov, og i henhold til individuel måler, inklusiv lager og transmission, men er eksklusiv distribution, skatter og afgifter, der fortsat vil afregnes via dit distributionsselskab.

Naturgassens kvalitet

OK's leverance af naturgas sker i henhold til de til enhver tid gældende specifikationer i Gasreglementet.

Fakturering

Afregning sker som aconto hver 3. måned på baggrund af det forbrug, som vi får oplyst af distributionsselskabet.

Den kvartalsvise acontoafregning sker med udgangspunkt i den månedspris, der er gældende i den måned, som beløbet opkræves i. Når årsopgørelsen kommer, tages der højde for de forskellige månedspriser, der har været, således at naturgasprisen for det samlede forbrug tager højde for de svingende naturgaspriser.

En gang årligt modtager du en opgørelse, som bliver faktureret sammen med den næste acontoafregning.

OK beregner ikke oprettelsesgebyr eller løbende købsrenter ved rettidig betaling. Ved for sen betaling beregnes renter i henhold til Nationalbankens udlånsrente + 7 %, jf. rentelovens bestemmelser. Ved for sen betaling udsendes rykkerbrev. Der beregnes et rykkergebyr på p.t. 100 kr. pr. rykker. Ved overgivelser til inkasso beregnes endvidere et administrationsgebyr på p.t. 100 kr. Tilskrevne renter indberettes til SKAT jf. skattekontrollen. Manglende betaling giver OK ret til med passende varsel at opsiges leveringen og overdrage den til forsyningspligtsleverance.

To regninger

På det frie naturgasmarked bliver dine udgifter opdelt på to separate regninger. Den ene modtager du fra din naturgas-leverandør for dit forbrug af naturgas (OK i henhold til nærværende aftale). Den anden regning kommer fra dit lokale distributionsselskab og dækker brugen af naturgasnettet og afgifter.

Leveringsbestemmelser og ansvar

Ved bestilling af naturgas hos OK giver du OK ret til at foretage et leverandørskift, ligesom OK forbeholder sig retten til at indhente dit aftagenummer og øvrige oplysninger om din naturgasinstallation, som er tilgængelige fra dit distributionsselskab, hvis vi ikke har det i forvejen.

Det er distributionsselskabet, der har ansvaret for naturgasmålingens korrekthed, og det er distributionsselskabet, du skal kontakte, hvis der er noget i vejen med måleren. Ved fejlmålinger forbeholder OK sig retten til at efterregulere regninger.

OK er ikke ansvarlig for dit direkte tab som følge af drifts- eller naturgassvigt og lignende herunder, men ikke alene erstatningsansvar, driftstab eller lignende.

Lukker distributionsselskabet for benyttelse af naturgasnettet, kan OK ikke stilles til ansvar for, at aftalen ikke kan fortsætte.

Flytning

Hvis du flytter, skal du kontakte OK. I forbindelse med fraflytning skal du oplyse OK om ny adresse til brug for slutafregning samt aflæsning af naturgasmåler. OK skal have besked senest 3 hverdage før flytning. Du hæfter for naturgasforbruget m.m., indtil korrekt aflæsning er foretaget, og OK har modtaget meddelelse herom.

Behandling af personoplysninger

OK registrerer dit navn, adresse, telefonnummer, e-mail og CPR-nr. OK har abonnement hos CPR-registret og modtager automatisk oplysninger via CPR-registret omkring ændringer i dine bopælsforhold. Til brug for administration af leveringsforholdet, herunder relevant markedsføring, indsamler, behandler og opbevarer OK oplysninger om dig og dit forbrug.

Du kan til enhver tid meddele OK, at du ikke ønsker at modtage henvendelser fra OK om tilbud og eventuelle besparelser. OK kan videregive oplysningerne til andre, hvis det er nødvendigt for at varetage leverancen af naturgas.

Kreditvurdering

OK foretager en kreditvurdering af alle nye kundeforhold og har abonnement hos kreditoplysningsbureauer, hvorfra OK automatisk modtager oplysninger om kunder, der registreres ved kreditoplysningsbureauet, eller hvor der sker ændringer i kundens registreringer. Navne og adresseoplysninger kontrolleres i forhold til CPR- og CVR-registrene. OK forbeholder sig ret til at afvise en bestilling eller kræve betaling forud for levering, hvis en kunde eller anden person i husstanden står registreret i RKI.

Klageadgang

Såfremt du ikke er tilfreds med OK vedr. salg og levering af Naturgas, bedes du rette henvendelse til OK. Er du derefter fortsat ikke tilfreds kan der rettes henvendelse til Ankenævnet på energiområde, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby (www.energianke.dk). Klager skal indsendes inden rimelig tid efter OK's afgørelse.

Ændringer af betingelser

OK har ret til at ændre disse betingelser. Ændringer vil blive meddelt på OK's hjemmeside, via fakturameddelelser eller lignende. Gældende betingelser kan altid findes på www.ok.dk

Læs mere

På www.ok.dk kan der læses mere om OK's naturgaspriser. Ved spørgsmål eller andre henvendelser kontaktes OK på tlf. 70 10 20 33.

Viby J., september 2019