Betingelser for ok automatisk olielevering

1. Generelt

1.1 Nærværende Betingelser for OK Automatisk Olielevering (”Betingelserne”) gælder for levering af fyringsolie fra OK a.m.b.a. (”OK”) til private kunder (”Kunden”), som har ønsket automatisk olielevering. Betingelserne accepteres automatisk, ved tilmelding til OK automatisk olielevering.

1.2 Betingelserne kan være suppleret af konkrete aftaler mellem OK og Kunden, og i så fald har sådanne individuelle aftaler forrang frem for Betingelserne.

1.3 Vi gør opmærksom på, at der kan være supplerende betingelser for øvrige indgåede aftaler, herunder f.eks. kortaftaler eller elaftaler.

2. Hvem kan få ok automatisk olielevering?

2.1 OK automatisk olielevering kan bestilles af myndige personer over 18 år med leveringsadresse på Jylland, Fyn, Sjælland samt alle brofaste øer i forbindelse hermed. Ønskes levering foretaget til ikke brofaste øer, bedes du kontakte OK på tlf. 70 10 20 33.

2.2 Det er en udtrykkelig betingelse, at du kan kreditgodkendes af OK.

3. Priser

3.1 Det koster ingenting ud over olieregningen, at have en aftale om OK automatisk olielevering.

3.2 Prisen for olie leveret med automatisk levering svarer til OK’s laveste listepris der været gældende i 5 dage før levering og 5 dage fra levering – leveringsdagen inklusive. På den måde sikres du altid den laveste oliepris indenfor et 10 dages,interval regnet fra leveringstidspunktet.

4. Betaling

4.1 Automatisk leveret olie faktureres på leveringsdagen til dagsprisen.

4.2 Såfremt Kunden er tilmeldt Betalingsservice, sker afregning dog via Betalingsservice.

4.3 Eventuelle beløb i Kundens favør (som følge af en efterfølgende lavere oliepris) krediteres automatisk Kundens konto i MinOK, og modregnes i næste faktura fra OK.

4.4 Kunden kan til enhver tid se et eventuelt tilgodehavende på min.ok.dk, og Kunden er selv ansvarlig for at kontrollere dette. Kunden kan vælge at få udbetalt et tilgodehavende kontant ved henvendelse til OK.

4.5 Indestående kredit forældes efter 3 år, hvis der hverken er sket modregning eller udbetaling forinden.

4.6 Ved forsinket betaling vil der blive fremsendt rykker(e) til Kunden pålagt rykkergebyr (pt. kr. 100). Ved fortsat betalingsmisligholdelse kan det skyldige beløb overdrages til inkasso, hvilket vil medføre betydelige yderligere omkostninger.

5. Levering

5.1 Olien leveres direkte i Kundens olietank på Kundens adresse.

5.2 Det er en betingelse for levering af olie, at alle lovkrav i forbindelse med olietankbekendgørelsen er opfyldt. Det betyder blandt andet, at alle overjordiske tanke skal være forsynet med godkendt tankalarm.

5.3 Første levering sker almindeligvis i henhold til de ved bestillingen valgte antal hverdage, hvilket dog forudsætter at der ikke er særlige forhold ved aftaleindgåelsen/bestillingen, som f.eks. vanskeligheder ved

kreditgodkendelsen, opklarende spørgsmål, særlige ønsker, fejlindtastninger som kræver yderligere kontakt til Kunden for en afklaring mv.

5.4 Efterfølgende leveringer sker automatisk, efter systemisk beregning ud fra oplyst årsforbrug og graddagstal.

5.5 Normalt vil der ikke ske levering i weekenden, på helligdage eller om aftenen. I for OK særligt travle perioder kan det dog forekomme, hvilket Kunden accepterer.

5.6 Såfremt en levering er udeblevet bedes du kontakte OK på 70 10 20 33.

6. Hasteordrer og tørløb

6.1 Hvis du er løbet tør for olie, eller ønsker levering en bestemt dag, bedes du kontakte OK på tlf. 70 10 20 33. Bemærk at sådan bestilling ikke kan ske online.

6.2 Hvis du er tilmeldt OK automatisk levering, vil du kun blive opkrævet for den leverede olie, selvom du bestiller olie til levering samme dag pga. tørløb.

7. Ansvar

7.1 Med OK automatisk levering er du sikker på at have højeste prioritet i vores turplanlægning. Da der kan opstå udsving i husstandsforbruget kan det dog ikke garanteres, at der ikke kan ske tørløb, og OK er ikke ansvarlig hvis du løber tør for olie.

7.2 OK er i alle tilfælde ikke ansvarlig for indirekte skader eller tab, herunder driftstab, avancetab, tidstab eller anden form for indirekte tab.

7.3 Hvis der opstår Force Majeure, er OK ansvarsfrit berettiget til ansvarsfrit at udskyde eller annullere leveringen af olie, indtil rimelig tid efter Force Majeure begivenheden er overstået.
7.4 Force Majeure forstås som, men er ikke begrænset til, forhold som brand, eksplosion, ulovlig og lovlig strejke, ekstraordinær sygdom, fysiske blokader, lockout, krig, begrænsninger i produktion, oversvømmelser, skader eller havari på fast ejendom, maskiner, anlæg eller transportmidler, manglende mulighed for at fremskaffe arbejdskraft på overenskomstmæssige vilkår, leveringssvigt fra underleverandører eller andre forhold der ligger uden for OK's kontrol.

8. Opsigelse og fortrydelse

8.1 Hvis du vil opsige aftalen om OK automatisk levering, bedes du kontakte OK på 70 10 20 33.

8.2 Hvis du vil fortryde en bestilling inden levering er sket, bedes du kontakte OK på 70 10 20 33.

8.3 Det er ikke muligt at fortryde bestilling af allerede leveret olie, da den ved leveringen bli-ver uløseligt sammenblandet med den i tanken værende øvrige olie.

9. Klager

Hvis du ønsker at klage over OKs ydelser, kan du kontakte OK på telefon 89 32 24 20, ok@ok.dk eller ved brev til Åhave Parkvej 11, 8260 Viby

Du kan også klage til Ankenævnet på Energiområdet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, telefon: 41715000, post@energianke.dk - energianke.dk

Du kan også anvende EU Kommissionens onlineklageplatform Consumer Redress in the European Union:

https://consumerredress.ec.europa.eu/index_en?prefLang=da

Viby, den 15.06.2026