



Betingelser for køb af el ved OK

1. Parterne og anvendelsesområde

Når der i denne aftale henvises til "OK" henvises der til OK a.m.b.a., CVR-nr. 39170418. Nedenstående vilkår for køb af el ved OK gælder i det omfang, vilkårene ikke er fraveget i individuelle vilkår i din aftale.

Onlinebestilling og køb via telefonsalg kan foretages af alle myndige personer over 18 år med fast bopæl i Danmark. Du skal desuden være kreditværdig.

NB: Er du egenproducent af el via et opsat solcelleanlæg eller vindmølle, skal du gøre OK opmærksom på dette via mail på ok@ok.dk inden aftaleindgåelse, da der gælder særlige vilkår for afregning m.m.

2. Forholdet til andre betingelser og politikker

Nærværende betingelser er gældende som supplement til eventuelle skriftlige aftaler mellem parterne. Såfremt aftalen mellem parterne ikke regulerer et eller flere forhold, gælder bestemmelserne herom i nærværende betingelser.

Såfremt der er uoverensstemmelse i en mellem parterne indgået skriftlig aftale, gælder følgende rangorden:

2.1. Parternes skriftlige aftale.

2.2. Nærværende betingelser.

Foruden nærværende betingelser gælder mellem parterne tillige OK's persondatapolitik, der er at finde på www.ok.dk/persondatapolitik.

3. Ændringer af betingelser

OK har ret til at ændre disse betingelser. Ændringer vil blive meddelt på OK's hjemmeside, via fakturameddelelser eller lignende. Gældende betingelser kan altid findes på: www.ok.dk/privat/betingelser/el

4. Vilkår for levering af el

OK er din el-leverandør. OK varetager den direkte kundekontakt, og opkræver samtlige udgifter forbundet med levering af el til dig. OK hæfter for betaling overfor netselskaber og det offentlige. Som forbruger af el modtager du én samlet regning for dit forbrug og levering fra din el-leverandør.

Når du indgår en aftale om levering af el med OK, giver du samtidig OK ret til at registrere dig som kunde på den adresse, hvor vi leverer el, herunder tilmelde dig og din eventuelle ægtefælle/samlever, som bruger på aftagenummeret på adressen.

OK leverer el til øjeblikkeligt aftag efter behov på forbrugsstedet. Dit lokale netselskab er ansvarlig for drift og vedligeholdelse af el-nettet og i tilfælde af, at netselskabet afbryder forsyningen, eller der er nedbrud på det kollektive forsyningsnet, er OK berettiget til midlertidigt at ophøre med leverancen af el til dig.

For at OK kan levere el til dig, skal du være tilsluttet det kollektive forsyningsnet og have en funktionsdygtig elmåler opsat på din ejendom. De nærmere vilkår og retningslinjer herfor er reguleret af det lokale netselskab, og det er det lokale netselskab, der er ansvarlig for den fysiske transport af el frem til din adresse, hvorfor det er netselskabet, der er ansvarlig for følgende:

- Tilstrækkelig kapacitet og kvalitet i det lokale net.
- Elmålere og elinstallationer på forbrugsstedet, herunder eventuelt eftersyn, afprøvning, aflæsning, kontrol mv.
- Reparationer og genoprettelse af evt. afbrydelser i elforsyningen i tilfælde af nødvendigt arbejder på det kollektive forsyningsnet.

Hvis der er problemer med selve den fysiske leverance af el, skal du kontakte OK, men OK kan henvise dig til at tage kontakt til det lokale



netselskab for yderligere bistand. Eventuelle pålæg eller betingelser, du måtte blive meddelt fra det lokale netselskab, skal til enhver tid opfyldes for, at OK kan levere el til dig. Manglende overholdelse kan føre til, at OK ikke kan levere el til dig, og OK er ikke ansvarlig herfor.

Det er det lokale netselskab, der er ansvarlig for måleudstyr og for målingers korrekthed, hvorfor eventuelle problemer i denne forbindelse skal meddeles OK og det lokale netselskab, straks disse konstateres. Hvis du får mistanke om, at målinger og afregninger ikke er korrekte, skal du straks rette henvendelse til OK, ligesom OK kan rette henvendelse til dig såfremt OK får mistanke om ikke korrekte målinger og afregning. Hvis der konstateres en fejl, afregnes du foreløbig på baggrund af et beregnet forbrug indtil endelig korrekt opgørelse kan gennemføres.

Leveringsbestemmelser og ansvar

Ved bestilling af el hos OK giver du OK ret til at foretage et leverandørskift, ligesom OK forbeholder sig retten til at indhente dit aftagenummer og øvrige oplysninger om din elinstallation, som er tilgængelige fra dit netselskab via Energinet's DataHub, hvis vi ikke har det i forvejen. Du skal oplyse OK om dit cpr.nr., og det skal være cpr-nummeret på den person, der er registreret ved din hidtidige el-leverandør. Hvis der er fejl i cpr-nummeret, afvises et af OK anmeldt leverandørskifte, og OK kan således ikke påbegynde levering af el, før korrekt cpr-nummer oplyses. Er der registreret flere brugere i DataHubben, skal cpr-numrene oplyses på begge personer. Hvis du er i tvivl om hvem, der er registreret som kunde ved din hidtidige el-leverandør, skal du kontakte OK, hvorefter vi hjælper dig med at fremskaffe de manglende oplysninger.

OK er ikke ansvarlig for dit tab, herunder indirekte tab som følge af drifts- eller strømsvigt og lignende, herunder men ikke alene erstatningsansvar, driftstab eller lignende.

Lukker netselskabet for benyttelse af el-nettet, kan OK ikke stilles til ansvar for, at aftalen ikke kan fortsætte.

Pris

Med mindre anden aftale indgås (eksempelvis aftale om OK El Fastpris), varierer prisen hver måned og fastsættes bl.a. ud fra de gennemsnitlige månedlige spotpriser på Nordpool med tillæg af handelsomkostninger. Du orienteres ikke om månedlige priser, men du kan finde priserne på OK's hjemmeside eller ved at kontakte OK på tlf. 70 10 20 33.

OK viderefakturerer de net- og systemydelse, afgifter mv. (tariffer), der gælder for det lokale netområde, hvortil levering sker, og som OK hæfter for jfr. nedenfor. Der opkræves pt. ikke gebyrer for denne viderefakturering, der blot indgår som en del af din elregning. Tarifferne er variable og kan svinge fra time til time og fra årstid til årstid. De aktuelle satser kan oplyses ved henvendelse til OK.

Ved et årligt forbrug under 500 kWh på en elmåler pålægges aftalen om levering af el til måleren et abonnementsgebyr på 250 kr./år. Abonnementsgebyret faktureres en gang årligt.

5. Kreditvurdering

Hvis OK vurderer, at din kreditværdighed ændres som følge af manglende betalingsevne eller manglende betalingsvillighed, kan OK stille krav om kontant sikkerhed i henhold til Elforsyningsloven. Dette gælder uanset hvilke vilkår, der i øvrigt måtte være aftalt for det el-produkt, du køber. OK kan kræve, at sikkerheden er stillet inden levering påbegyndes eller fortsættes.

Ved køb af el er der særlige krav om sikkerhed, der er beskrevet i Elforsyningsloven. Særlige krav kan gøres gældende, uanset hvilke vilkår der i øvrigt måtte være for det ønskede el-produkt, såfremt den ønskede kreditværdighed ikke er opfyldt. Sikkerheden kan afkræves, inden leveringen af el påbegyndes eller fortsættes.

6. Fakturering og betaling

Medmindre anden aftale indgås, sker afregning via á conto opkrævninger hver 3. måned, og på baggrund af det forventede forbrug, som vi har fået oplyst af netselskabet i 4 linært fordelte á conto perioder pr. år. Á conto afregninger



opkræves forud for 3 måneder ad gangen på baggrund af din aktuelle pris pr. kWh på tidspunktet for opkrævningen.

Ved væsentlige ændringer i grundlaget for á conto opkrævninger, herunder væsentlige prisændringer, kan á conto beløbet ændres iht. gældende lovgivning. Hvis det er muligt at modtage faktiske forbrugsdata fra netselskabet med andet interval, kan OK uden varsel ændre perioden for afregninger, herunder á conto opkrævninger og/eller afregninger fra faktisk afholdt forbrug baseret på indkommen måledata.

Når årsopgørelsen kommer, tages der højde for de forskellige priser over året, der har været, således at el-prisen for aflæsningen tager højde for de svingende el-priser under hensyntagen til dit valgte produkt.

Minimum én gang årligt modtager du en årsopgørelse over dit samlede forbrug. Samtidig med din årsopgørelse modtager du et sammenligningsgrundlag med et teoretisk beregnet forbrug for en bolig som din, idet vi er forpligtet til at oplyse dig herom, jf. gældende lovgivning. Vi gør opmærksom på, at OK ikke er ansvarlig for de fremsendte teoretiske tal og det teoretisk beregnede forbrug, herunder eventuelle afvigelser og konklusioner draget på baggrund heraf.

7. Omkostninger, gebyrer, renter mv.

OK beregner ikke oprettelsesgebyr eller løbende købsrenter ved rettidig betaling. Ved for sen betaling beregnes renter i henhold til Rentelovens bestemmelser. Ved for sen betaling udsendes rykkerbrev. Der beregnes et rykkergebyr på p.t. 100 kr. pr. rykker. Ved overgivelser til inkasso beregnes endvidere et inkassogebyr på p.t. 100 kr. Tilskrevne renter indberettes til SKAT, jf. Skattekontrolloven. Ved manglende betaling kan OK kræve sikkerhedsstillelse for fremtidigt forbrug, og hvis der ikke stilles behørig sikkerhed, bringe el-leverancen til ophør i henhold til gældende lovgivning i henhold til nedenstående afsnit om ophør af elforsyning.

OK kan foretage modregning med ethvert forfaldent tilgodehavende og enhver forfalden gæld, som du måtte have til OK eller til selskaber, som OK er koncernforbundet med.

8. Ophør af elforsyning

Aftalens periode og opsigelse

Med mindre anden aftale indgås løber en aftale om levering af el fra OK indtil aftalen opsiges med en måneds varsel. Der kan være aftalt en bindingsperiode, hvori aftalen ikke kan opsiges. Dette fremgår af dine individuelle vilkår. Efter bindingsperiodens udløb pålægger OK ingen gebyr ved opsigelse.

Med forbehold for eventuelle bindingsperioder i din individuelle kontrakt kan du opsige en aftale om levering af el fra OK med 1 måneds varsel, dog kun hvis der samtidig indgås aftale med en anden el-leverandør, idet OK ellers har en leveringspligt til din adresse. Hvis du således ønsker at opsige aftalen med OK, skal du indgå aftale med en anden el-leverandør, der derefter effektuerer et leverandørskifte, hvorved OK pr. den leverancestart, som den nye el-leverandør fastsætter, ophører med at levere el til dig. Hvis du således opsiger din aftale med OK uden at indgå en ny aftale med anden el-leverandør, fortsætter OK efter aftalens ophør med at levere el i henhold til OK's gældende dagspris.

Ophør som følge af misligholdelse

I tilfælde af misligholdelse, herunder betalingsmisligholdelse, fra din side, er OK berettiget til at ophæve aftalen og stoppe levering af el i henhold til elforsyningsloven med bekendtgørelser og anden lovgivning.

Forinden leveringsophør fremsender OK påkrav om sikkerhedsstillelse til betaling af fremtidigt forbrug, og den manglende betaling for el overgives til inkasso.

Flytning

Hvis du flytter, skal du kontakte OK senest 8 hverdage inden fraflytningsdato på tlf. 70 10 20 33. OK hjælper med korrekt fraflytning og flytter din leverance af el fra OK med over til din nye adresse, såfremt du flytter ind på en adresse, hvor du overtager ansvaret for el-leverancen.

OK sørger for at give de fornødne meddelelser om flytningen, men vi opfordrer dig til at aflæse din elmåler pr. fraflytningsdatoen, uanset om denne i øvrigt fjernaflæses af netselskabet. OK modtager automatisk oplysning om dit forbrug fra netselskabet pr. fraflytningsdatoen og udarbejder



derefter en flytteafregning til dig, og senest 6 uger efter at du er fraflyttet, modtager du en flytteopgørelse, forudsat at vi har modtaget forbrugsdata fra netselskabet rettidigt.

Er du solcelleejer med årsafregning for produktion og forbrug, gælder der særlige regler, og du bedes kontakte OK i god tid forud for fraflytningen med henblik på korrekt registrering og opgørelse af dit slutforbrug frem til fraflytning.

Prisen fastsættes fortsat i henhold til den indgåede aftale, dog således at OK opkræver de net- og systemydelse, afgifter mv., der gælder for det lokale netområde, hvortil du flytter.

9. Behandling af personoplysninger

OK indsamler personoplysninger om dig i forbindelse med bestillingen af din el aftale. Du kan til enhver tid orientere dig om herom i OK's persondatapolitik på www.ok.dk/persondatapolitik.

Ved overgivelse af skyldige beløb til inkasso videregives oplysninger om navn, adresse, fødselsdato og beløb til registreret oplysningsselskab efter lovgivning herom.

Vedligehold af persondata

Da vores kommunikation i høj grad foregår på elektroniske medier, er du selv ansvarlig for løbende at tjekke dine kontaktoplysninger og informere OK om evt. ændringer i din mailadresse. Dette skal ske via min.ok.dk eller på mail til ok@ok.dk.

10. Andre oplysninger

Klager

Hvis du måtte ønske at indgive en klage eller krav, f.eks. i forbindelse med OK's evt. manglende overholdelse af aftalen, kan dette ske til OK's Kundeservice:

OK a.m.b.a.
Åhave Parkvej 11
8260 Viby J
Telefon: 70 10 20 33
E-mail: ok@ok.dk

OK vil da behandle din henvendelse hurtigst muligt og vende tilbage med en afgørelse. Hvis

kunden ikke er tilfreds med OK's afgørelse, kan der klages til Ankenævnet på Energiområdet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby (www.energianke.dk). Klager skal indsendes inden rimelig tid efter OK's afgørelse.

I det tilfælde, at du har købt en vare eller tjenesteydelse online på www.ok.dk kan EU-Kommissionens onlineklageportal også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klager indgives her: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Ved anvendelse af denne klageportal skal du angive OK's e-mail-adresse ok@ok.dk.

Viby J., maj 2018