



Betingelser for OK Fri Vask

1. Parterne, anvendelsesområde og forhold til andre betingelser

Medlemskab kan alene udstedes til Aftalen omkring OK Frivask indgås med OK a.m.b.a., CVR-nr. 39170418, Åhave Parkvej 11, 8260 Viby. Henvendelse kan ske på e-mail til frivask@ok.dk

Nærværende betingelser gælder specifikt for indgåelse af aftale om produktet "OK Fri Vask".

Produktet forudsætter, at du har et OK Benzinkort, og OK gør opmærksom på, at der eksisterer supplerende betingelser for indgåelse af aftale om OK Benzinkort.

De til enhver tid gældende OK Benzinkortbetingelser kan findes på OK a.m.b.a.s hjemmeside <http://www.ok.dk/privat/betingelser>.

Såfremt der er uoverensstemmelse mellem en med parterne indgået aftale, OK's benzinkortbetingelser og/eller nærværende betingelser, gælder følgende rangorden:

1. Parternes skriftlige aftale
2. Nærværende betingelser
3. OK's benzinkortbetingelser.

2. Behandling af personoplysninger

OK indsamler personoplysninger om dig i forbindelse med bestillingen af et benzinkort. Du kan til enhver tid orientere dig herom i OK's persondatapolitik på www.ok.dk/persondatapolitik.

Ved overgivelse af skyldige beløb til inkasso videregives oplysninger om navn, adresse,

fødselsdato og beløb til registreret Kreditoplysningsbureauer efter lovgivning herom, samt til OK's til enhver tid værende advokat.

3. Sikkerhed, når du handler med OK a.m.b.a. på nettet

Adgangskoden til "Min OK" er personlig og må ikke videregives til andre. Hvis du får mistanke om, at andre har fået kendskab til din adgangskode, kan du ændre den online, ligesom du straks skal oplyse OK herom.

4. Produktspecifikke betingelser

Generelt om OK Fri Vask og omfattede vaskehaller

Med OK Fri Vask får du ubegrænset bilvask fra kl. 18-luk alle ugens dage. Fri Vask gælder for den tilmeldte bil i alle omfattede OK vaskehaller og for alle vaskeprogrammer med undtagelse af specialvasken "Svanen".

OK kan ikke garantere, at alle OK Vaskehaller omfattes af OK Fri Vask konceptet. Du kan til enhver tid se de omfattede vaskehaller på <https://www.ok.dk/privat/hjaelp/bilen/fri-vask/tilbyder-alle-ok-vaskehaller-fri-vask>.

Medlemskab

Medlemskab kan alene udstedes til myndige personer over 18 år.

Medlemskab må kun anvendes til vask af den tilmeldte bil, og bilens registreringsnummer skal derfor oplyses ved indgåelse af medlemskabet.



Medlemskab kan alene indgås, og må alene benyttes, for biler der anvendes til privat, ikke-erhvervsmæssig kørsel.

Medlemskabet indgås ved at tilmelde din bil på www.ok.dk/frivask.

Da betaling for medlemskabet foregår via OK Benzinkort, er det en forudsætning for indgåelse af medlemsskab, at du har et gyldigt OK Benzinkort, hvortil medlemskabet kan knyttes.

De til enhver tid gældende betingelser for brug af OK Benzinkort er også gældende i forhold til dit OK Fri Vask-medlemsskab og skal til enhver tid iagttages og overholdes.

OK Benzinkortbetingelserne er blevet udleveret til dig ved indgåelse af aftale om OK Benzinkort. De til enhver tid gældende OK Benzinkort-betingelser kan findes på hjemmesiden <http://www.ok.dk/privat/betingelser/benzinkort>.

Gennemførelse af vask

Bilvask foretages på normal vis ved iagttagelse af de vilkår, der gælder for vaskehallen.

Du betaler ikke for den enkelte vask, men udelukkende gennem den faste månedlige opkrævning for medlemskabet.

Det til medlemskabet tilknyttede OK Benzinkort anvendes i betalingsautomaten tilknyttet vaske-anlægget eller OK Appen som normalt, dog således, at der ikke bliver trukket et beløb for den enkelte bilvask, men alene et fast beløb pr. måned, jf. punktet "Betaling for medlemskab".

Betaling for medlemskab

Betaling for medlemskabet sker via OK Benzinkortet. Ved tilmelding til OK Fri Vask accepteres en automatisk fast månedlig betaling af medlemskabet.

Medlemskabet betales månedligt forud og opkrævningen sker typisk den første hverdag i måneden.

Betaling af OK's tilgodehavende på det knyttede OK Benzinkort betales i overensstemmelse med de gældende betingelser for OK Benzinkort.

Såfremt betaling for medlemskab ikke sker til forfaldstid, uanset årsagen hertil, og kortet som følge heraf bliver lukket, bliver medlemskabet sat i bero indtil kortet igen er aktivt. Eventuelt forudbetalt restbeløb tilbagebetales ikke.

Misbrug af medlemsskabet, hæftelse og karantæne

Ved misbrug af medlemskabet, herunder ved misbrug af det til medlemskabet tilknyttede OK Benzinkort, kan du blive ansvarlig for OK's tab ifølge dansk rets almindelige regler.

Medlemskabet følger den tilmeldte bil. Bruges abonnementet uretmæssigt til anden bil end den tilmeldte, anvendes den tilmeldte bil til hel- eller delvis erhvervsmæssig kørsel eller iagttager du ikke bestemmelserne for medlemskabet i øvrigt, kan OK ophæve medlemsskabet uden varsel, og du hæfter for vaskenes listeprijs samt et misligholdelsesgebyr på 500 kr.

Ophæver OK medlemsskabet, indtræder der en karantæneperiode på 6 måneder, hvor medlemsskabet ikke kan



genetableres. Efter udløbet af de 6 måneder kan du tegne et nyt medlemskab. OK er dog til enhver tid berettiget til at nægte medlemskab til kunder, der tidligere har haft karantæne.

OK's ret til at nægte medlemskab til kunder der har haft karantæne, tillige omfatter samtlige personer tilhørende pågældende kunders husstande, ligesom også andre personer, som OK vurderer, er interesseforbundne med kunder der har haft karantæne, er omfattet.

Driftsstop og service

Du kan opleve at komme til en vaskehal, som er midlertidigt lukket pga. vedligehold eller drifts-stop. Vi forsøger at lægge disse servicebesøg på stationen til mindst mulig gene for dig.

Der sker ikke nedsættelse af betaling for medlemskabet som følge af driftsstop.

Der kan ikke rettes et erstatningskrav, krav om kompensation eller lignende imod OK som følge af driftsstop eller servicearbejde på vaskehaller.

Betingelser og prisændringer

OK kan opsig medlemskabet og/eller ændre betingelser samt priser for medlemskabet med et varsel på løbende måned + 1 måned.

Ved ændring af pris eller betingelser for medlemskabet vil du få skriftlig meddelelse herom fra OK. Såfremt ændringerne ikke kan godkendes af dig, skal du opsig medlemskabet, jf. punktet "Opsigelse og fortrydelsesret".

Opsiges medlemskabet ikke, vil de nye betingelser og/eller priser være gældende

for medlemskabet fremadrettet.

Opsigelse og fortrydelsesret

Du har en fortrydelsesret på 14 dage fra modtagelse af ordrebekræftelsen om accept af medlemskabet.

Hvis fortrydelsesretten skal gøres gældende, skal dette ske senest ved udløbet af 14 dages fristen. Meddelelse af fortrydelsesretten kan ske pr. e-mail på e-mailadressen: frivask@ok.dk.

Fortrydelsesretten bortfalder, såfremt du anvender medlemskabet til bilvask, også selvom dette sker inden for 14 dage fra modtagelse af ordrebekræftelse.

Medlemskabet kan opsiges inden den 15. i måneden til ophør ved udgang af samme måned. Opsiges medlemskabet den 15. i måneden eller derefter, ophører medlemskabet efter løbende måned + 1 måned.

Da medlemskabet er forudbetalt, vil der ikke ske refusion af betalinger.

Opsigelse af medlemskab skal ske på www.ok.dk under Min OK eller på mail til frivask@ok.dk.

Erstatning

Brug af OK-vaskehallen, herunder brug af dette medlemskab, sker på eget ansvar og i overensstemmelse med de retningslinjer, der er opsat ved den enkelte vaskehal. OK kan ikke gøres ansvarlig for eventuelle skader påført din bil ved brug af dette medlemskab.

Klager/reklamationer over en vaskehal, herunder vedrørende eventuelt påførte skader under vask skal ske i overensstemmelse med de retningslinjer, der er opsat ved den enkelte vaskehal.



Klager

Hvis du måtte ønske at indgive en klage, kan dette ske til OK's Kundeservice:

OK a.m.b.a.
Åhave Parkvej 11
8260 Viby J
Telefon: 70 10 20 33
E-mail: frivask@ok.dk

OK a.m.b.a. vil da behandle din henvendelse hurtigst muligt og vende tilbage med en afgørelse.

Hvis du ikke er tilfreds med OK's afgørelse, kan du som forbruger klage til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klagerløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Du kan klage til Center for Klagerløsning via www.forbrug.dk. Center for Klagerløsning behandler dog alene klager, der har en beløbsmæssig værdi på kr. 1.000,00 eller derover, medmindre der er tale om en klage af principiel karakter.

I det tilfælde at du har købt en vare eller tjenesteydelse online på www.ok.dk, kan EU-Kommissionens onlineklageportal også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særligt relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klager indgives her:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Ved anvendelse af denne klageportal skal du angive OK's e-mailadresse ok@ok.dk.

Viby J., april 2019