



Betingelser for OK Gavekort

1. Betingelser og vilkår, når du handler med OK.

OK's handelsbetingelser

Disse handelsbetingelser gælder for alle køb og online-bestillinger af varer og ydelser bestilt via OK's hjemmeside. Vi gør opmærksom på, at der eksisterer supplerende betingelser for indgåelse af kortaftaler og elaftaler.

1.1 Hvem kan benytte onlinebestilling:

Privatkunder

Onlinebestilling kan foretages af alle myndige personer over 18 år med fast bopæl i Danmark. Du skal desuden være kreditværdig, jf. vores kreditbetingelser.

Erhvervskunder

Online bestilling kan foretages af alle virksomheder i Danmark, som har et CVR-nummer fra Erhvervs- og Selskabsstyrelsen. Det er ligeledes en betingelse, at virksomheden er kreditværdig, jf. vores kreditbetingelser.

Betalingssvigt

Ved manglende betaling vil der blive fremsendt en rykker, ligesom der vil blive pålagt et rykkergebyr (p.t. 100 kr.) Hvis betaling ikke finder sted, vil eventuelle fordringer blive overgivet til retslig inkasso. Omkostningerne hertil vil være for kundens regning.

Klager

Hvis du måtte ønske at indgive en klage, kan dette ske til OK's Kundeservice:

OK a.m.b.a.
Åhave Parkvej 11
8260 Viby J
Telefon: 70 10 20 33
E-mail: ok@ok.dk.

OK vil da behandle din henvendelse hurtigst muligt og vende tilbage med en afgørelse. Hvis du

ikke er tilfreds med OK's afgørelse, kan der klages til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Du kan klage til Center for Klageløsning via www.forbrug.dk.

I det tilfælde, at du har købt en vare eller tjenesteydelse online på www.ok.dk kan EU-Kommissionens onlineklageportal også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klager indgives her <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Ved anvendelse af denne klageportal skal du angive OK's e-mail-adresse ok@ok.dk.