



Betingelser for naturgas fra OK

1. Produktspecifikke betingelser

Generelt

Disse leveringsbetingelser gælder for levering af OK Naturgas fra OK a.m.b.a. (CVR nr. 39170418, herefter kaldet OK) til Kunden.

Ved bestilling af naturgas hos OK giver Kunden OK ret til at kontakte Kundens Distributionsselskab for at foretage et leverandørskift ligesom OK forbeholder sig retten til at indhente Kundens EAN-nr. fra Distributionsselskabet hvis OK ikke allerede har dette.

Aftalens periode og opsigelse

Aftalens leverancestart fremgår af din aftale. Indgår du din aftale via online bestilling accepterer du disse betingelser i forbindelse med bestilling. Ved indgåelse af aftale på baggrund af brev, fremsendt e-mail eller andet fysisk medie er leverancestarten betinget af at vi modtager din accept indenfor 3 hverdage efter modtagelse af aftalen. Modtages din accept senere rykkes leverancestarten med tilsvarende periode.

Fra din accept af aftalen og 14 dage frem har du fortrydelsesret på din bestilling. Fortryder du bestillingen, skal du straks kontakte OK på tlf. 70 10 20 33.

For OK Naturgas Fastpris er prisen fast i aftaleperioden. Både pris og aftaleperiode er anført i aftaledokumentet. Ved udløb af fastprisaftalen tilbydes Kunden mulighed for at indgå en ny aftale om OK Naturgas Fastpris. Indgår Kunden ikke en aftale om ny fastprisaftale overflyttes leverancen til OK Naturgas Variabelpris.

For OK Naturgas Variabelpris varierer prisen måned for måned på baggrund af de gennemsnitlige spotpriser på Gaspoint Nordic for den forgangne måned. Kunden orienteres ikke om månedlige prisændringer, men kan finde priserne på OK's hjemmeside eller ved at kontakte OK på

tlf. 70 10 20 33. For OK Naturgas Variabelpris kan aftalen konverteres til OK Naturgas Fastpris med 1 måneds varsel.

Aftalen løber frem til anden aftale indgås med OK eller anden leverandør. Ønsker du at skifte til en anden leverandør, skal OK have en måneds opsigelsesvarsel ved at kontakte OK på tlf. 70 10 20 33. Efter bindingsperiodens udløb pålægger OK ingen gebyr ved opsigelse.

Bindingsperiode

I henhold til forbrugeraftaleloven § 25 kan aftalen om OK Naturgas Variabelpris ikke opsiges de første 5 måneder fra indgåelse. Derefter kan aftalen til enhver tid opsiges med 1 måneds varsel. Brydes aftaleforholdet i bindingsperiodes opkræves et gebyr på kr. 400.

Levering og forbrug

Leverancen omfatter naturgas efter behov, og i henhold til individuel måler, inklusiv lager og transmission men er eksklusiv distribution, skatter og afgifter, der fortsat vil afregnes via Kundens distributionsselskab.

Naturgassens kvalitet

OK's leverance af naturgas sker i henhold til de til enhver tid gældende specifikationer i Gasreglementet.

Fakturering

Afregning sker som aconto hver 3. måned på baggrund af det forbrug, som vi får oplyst af distributionsselskabet.

Ved OK Naturgas Variabelpris:

Den kvartalsvise acontoafregning sker med udgangspunkt i den månedspris, der er gældende i den måned, som beløbet opkræves i. Når årsopgørelsen kommer, tages der højde for de forskellige månedspriser, der har været, således at naturgas-prisen for det samlede forbrug tager højde for de svingende naturgas-priser.

Ved OK Naturgas Fastpris:



Den kvartalsvise acontoafregning sker med udgangspunkt i den aftalte fastpris, der er gældende i den måned, som beløbet opkræves i. Når årsopgørelsen kommer, tages der højde for evt. forskellige aftalte fastpriser, der har været, således at naturgas-prisen for det samlede forbrug tager højde for de forskellige pris-aftaler.

En gang årligt modtager du en opgørelse, som bliver faktureret sammen med den næste acontoafregning.

OK beregner ikke oprettelsesgebyr eller løbende købsrenter ved rettidig betaling. Ved for sen betaling beregnes renter i henhold til Nationalbankens udlånsrente + 7 %, jf. rentelovens bestemmelser. Ved for sen betaling udsendes rykkerbrev. Der beregnes et rykkergebyr på p.t. 100 kr. pr. rykker. Ved overgivelser til inkasso beregnes endvidere et administrationsgebyr på p.t. 100 kr. Tilskrevne renter indberettes til SKAT jf. skattekontrolløven. Manglende betaling giver OK ret til med passende varsel at opsiges leveringen og overdrage den til forsyningspligtsleverance.

To regninger

På det frie naturgas-marked bliver dine udgifter opdelt på to separate regninger. Den ene modtager du fra din naturgas-leverandør for dit forbrug af naturgas (OK i henhold til nærværende aftale). Den anden regning kommer fra dit lokale distributionselskab og dækker brugen af naturgas-nettet og afgifter.

Leveringsbestemmelser og ansvar

Ved bestilling af naturgas hos OK giver du OK ret til at foretage et leverandørskift, ligesom OK forbeholder sig retten til at indhente dit aftagenummer og øvrige oplysninger om din naturgasinstallation som er tilgængelige fra dit distributionselskab, hvis vi ikke har det i forvejen.

Det er distributionselskabet, der har ansvaret for naturgas-målingens korrekthed, og det er distributionselskabet, du skal kontakte, hvis der er noget i vejen med måleren. Ved fejlmålinger forbeholder OK sig retten til at efterregulere regninger.

OK er ikke ansvarlig for dit direkte tab som følge af drifts- eller naturgassvigt og lignende, herunder

men ikke alene erstatningsansvar, driftstab eller lignende. Lukker distributionselskabet for benyttelse af naturgasnettet, kan OK ikke stilles til ansvar for, at aftalen ikke kan fortsætte.

Flytning

Hvis Kunden flytter, skal Kunden kontakte OK. I forbindelse med fraflytning skal kunden oplyse OK om ny adresse til brug for slutafregning samt aflæsning af naturgasmåler. OK skal have besked senest 3 hverdage før flytning.

Kunden hæfter for naturgasforbruget m.m., indtil korrekt aflæsning er foretaget og OK har modtaget meddelelse herom.

Specielt for CO₂-neutrale naturgasprodukter

OK tilbyder tilkøb af CO₂-neutralitet på enten OK Naturgas Variabelpris eller OK Naturgas Fastpris.

OK forpligter sig til at opkøbe og destruere CO₂-kvoter tilsvarende dit naturgasforbrug. OK anvender dit årlige opgjorte naturgasforbrug samt Energistyrelsens nøgletal for CO₂-udledning pr m³.

Klager

Hvis du måtte ønske at indgive en klage eller krav, f.eks. i forbindelse med OK's evt. manglende overholdelse af aftalen, kan dette ske til OK's Kundeservice:

OK a.m.b.a.
Åhave Parkvej 11
8260 Viby J
Telefon: 70 10 20 33
E-mail: ok@ok.dk

OK vil da behandle din henvendelse hurtigst muligt og vende tilbage med en afgørelse. Hvis kunden ikke er tilfreds med OK's afgørelse, kan der klages til Ankenævnet på Energiområdet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby (www.energianke.dk). Klager skal indsendes inden rimelig tid efter OK's afgørelse.

I det tilfælde, at du har købt en vare eller tjenesteydelse online på www.ok.dk kan EU-Kommissionens onlineklageportal også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klager indgives her



<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Ved anvendelse af denne klageportal skal du angive OK's e-mail-adresse ok@ok.dk.

Ændringer af betingelser

OK har ret til at ændre disse betingelser. Ændringer vil blive meddelt på OK's hjemmeside, via fakturameddelelser eller lignende. Gældende betingelser kan altid findes på: <http://www.ok.dk/privat/betingelser/naturgas>.

Kundeservice

Enhver henvendelse til OK skal ske til:

OK a.m.b.a.
Åhave Parkvej 11
8260 Viby J
Telefon: 70 10 20 33
CVR nr. 39170418

Læs mere

På www.ok.dk kan der læses mere om OK's gaspriser. Ved spørgsmål eller andre henvendelser kontaktes OK på tlf. 70 10 20 33.