

Betingelser for olie køb til erhverv

1. Parterne og anvendelsesområde

Nærværende betingelser er gældende mellem OK a.m.b.a. og alle kunder der har leverancer med tankvogn.

2. Forholdet til andre betingelser og politikker

Nærværende betingelser er gældende som supplement til eventuelle skriftlige aftaler mellem parterne. Såfremt aftalen mellem parterne ikke regulerer et eller flere forhold, gælder bestemmelserne herom i nærværende betingelser.

Foruden nærværende betingelser gælder mellem parterne tillige OK's generelle samhandelsbetingelser for erhvervskunder, samt OK's persondata politik, som begge findes på www.ok.dk.

Såfremt der er uoverensstemmelse mellem en mellem parterne indgået skriftlig aftale, OK's generelle samhandelsbetingelser for erhvervskunder og nærværende betingelser, gælder følgende rangorden:

1. Parternes skriftlige aftale.
2. Nærværende betingelser.
3. OK's generelle samhandelsbetingelser for erhvervskunder.

3. Ændringer

Nærværende betingelser opdateres løbende. Du kan altid finde den seneste version på www.ok.dk.

Ændringer sker altid med 14 dages varsel på ovennævnte hjemmeside.

Der gives alene direkte meddelelse om ændringer til kunden såfremt ændringerne er af væsentlig

betydning for aftalen mellem kunden og OK.

4. Kreditvurdering

OK er til enhver tid berettiget til at foretage en kreditvurdering af kunden, og er tillige berettiget til på baggrund af denne kreditvurdering at indføre skærpede betalingsbetingelser og/eller ophøre med at levere produkter til kunden, jf. OK's kreditpolitik.

5. Priser og betaling

Priser

Det prisen på leveringsdagen, alle varer vil blive faktureret til. Dog er det på bestillingstidspunktet ved onlinebestilling.

Medmindre andet er angivet, er alle priser og rabatter ved onlinebestilling opgivet i danske kroner inkl. moms og afgifter.

Priserne for fyringsolie og landbrugsdiesel er inkl. energisparebidrag på 112,50 kr. inkl. moms pr. 1000 liter. Andre afgifter og evt. bidrag som opkræves findes på OK.dk.

Rabatter

OK forbeholder sig ret til uden varsel at ændre sine rabatsatser. Forudsat, at du har givet korrekte oplysninger i bestillingen, vil du dog altid være berettiget til den rabat, som du har opnået på din bestillingsbekræftelse.

Betaling med Dankort

Efter levering bliver ordren faktureret, og beløbet hævet på det angivne kort. Efterfølgende vil du modtage en faktura med posten med en specifikation af købet.

Vi henviser til kortudsteders bestemmelser samt gældende DIBS' (Dansk Internet Betalings

System) regler for betalinger over nettet med Dankort.

6. Leveringsbetingelser

Hvornår er varen leveret

Varen betragtes som leveret, når den er afleveret på kundens adresse på normal eller specifikt aftalt vis. Det vil for olieprodukter f.eks. være straks olien er påfyldt kundens tank.

Hvor kan OK levere varer

OK kan levere i Jylland, Fyn, Sjælland og alle brofaste øer i forbindelse hermed.

Ønskes levering foretaget til ikke-brofaste øer, bedes du kontakte OK på tlf. 70 12 12 33.

Det er en betingelse for levering af olie, at alle lovkrav i forbindelse med olietankbekendtgørelsen er opfyldt. Det betyder blandt andet, at alle overjordiske tanke skal være forsynet med godkendt tankalarm.

Leveringstid

Ved online-bestilling vil leveringstiden inden for det valgte antal hverdage jf. bestillingen. Dette er dog under forudsætning af, at der ikke er opstået problemer med behandlingen af bestillingen/ordren. Ved f.eks. kreditgodkendelser, kommentarer og/eller fejloplysninger, kræves yderligere kontakt med kunden for afklaring.

Normalt leveres varer ikke i weekenden og på helligdage. I for OK travle perioder kan der dog ske leveringer i weekender og på helligdage, ligesom der også kan forekomme leveringer om aftenen.

Hasteordrer og tørløb af olie

Hvis du er løbet tør eller ønsker olie leveret på en bestemt dag, kan online-bestilling ikke anvendes – kontakt i stedet OK på tlf. 70 12 12 33. Ved ordrer, der ønskes leveret samme dag, opkræves et tørløbsgebyr på 300,00 kr. inkl. moms.

Intervallelevering

Hvis du er tilmeldt en intervalleveringsaftale, bør du ikke bestille olie online for den pågældende tank. Ønsker du at opsige aftalen om intervallevering, eller er du løbet tør for olie, bedes du kontakte OK på tlf. 70 12 12 33.

Manglende levering og force majeure

Hvis den bestilte vare ikke er leveret inden for det ønskede antal dage, OK har tilbudt eller accepteret, bedes du kontakte OK på tlf. 70 12 12 33.

Force majeure for manglende levering kan opstå, såfremt der opstår situationer, som OK ikke er herre over og kan drages til ansvar for. Dette være sig f.eks. ekstremt vejrlig, krig eller oprørstilstande, strejker/lockout m.v.

Ved force majeure er OK ikke ansvarlig for direkte eller indirekte skader eller tab, herunder driftstab, tab af avance eller tab af goodwill, som skyldes manglende levering.

Elektroniske følgesedler

OK sender umiddelbart efter hver levering kunden en følgeseddel med angivelse af leveret kvantum. Følgesedlen fremsendes til kunden pr. mail eller SMS. Det er muligt at anmode om ændringer i modtagelsen af følgesedler ved henvendelse til OK.

7. Leveringsomkostninger

Oliebestillinger forudsætter et minimumskvantum på 700 liter. Hvis dette ikke kan overholdes kan der opkræves et leveringsgebyr (p.t. 400,00 kr.). Leveringsgebyret vil dog ikke blive pålagt bestillinger, hvori der også er valgt interval eller anden automatisk olielevering.

Fortrydelsesret inden levering

Fortryder du bestillingen, inden varen er leveret, skal du kontakte OK på tlf. 70 12 12 33.

Fortrydelsesret efter levering

Fra bestillingstidspunktet og 14 dage frem har du

fortrydelsesret på din online bestilling.

Tilbagelevering kan dog ikke ske uden forudgående aftale med OK på tlf. 70 12 12 33.

Hvis varen er leveret, skal du selv sørge for at levere den tilbage til OK i samme stand, som den er modtaget. Omkostningerne til tilbagelevering vil være for egen regning. Vi skal gøre opmærksom på, at tilbageleveret olie ikke kan genanvendes og vil blive afregnet som spildolie.

8. Omkostninger, gebyrer, renter m.v.

Kontoen er rentefri ved rettidig betaling. Ved for sen betaling beregnes renter, p.t. 1,5 % pr. måned, indtil der er betalt.

Ved for sen betaling sender vi et rykkerbrev. Der beregnes et rykkergebyr på p.t. 100 kr. for hver rykker. Ved overgivelse til inkasso beregnes endvidere et inkassogebyr på p.t. 100 kr. Tilskrevne renter indberettes til SKAT jf. skattekontrolloven.

9. Behandling af oplysninger

De oplysninger, du har oplyst, opbevares af OK a.m.b.a., så længe du handler hos OK.

Såfremt skyldige beløb må inddrives ved retslig bistand videregives oplysninger til kreditoplysnings­selskaber, f.eks. RKI, efter gældende lov.

Såfremt du har en personlig ejet virksomhed, så indsamles der persondata om dig. Du kan til enhver tid orientere dig om herom i OK's persondatapolitik på www.ok.dk/persondatapolitik.

Viby, 3. november 2020