



Betingelser for varmekonto hos OK

1. Betingelser og vilkår, når du handler med OK

OK's handelsbetingelser

Disse handelsbetingelser gælder for alle køb og online-bestillinger af varer og ydelser bestilt via OK's hjemmeside. Vi gør opmærksom på, at der eksisterer supplerende betingelser for indgåelse af kortaftaler og elaftaler.

1.1 Hvem kan benytte online-bestilling

Privatkunder

Online-bestilling kan foretages af alle myndige personer over 18 år med fast bopæl i Danmark. Du skal desuden være kreditværdig, jf. vores kreditbetingelser.

Erhvervskunder

Online-bestilling kan foretages af alle virksomheder i Danmark, som har et CVR-nummer fra Erhvervs- og Selskabsstyrelsen. Det er ligeledes en betingelse, at virksomheden er kreditværdig, jf. vores kreditbetingelser.

Betalingsvigt

Ved manglende betaling vil der blive fremsendt en rykker, ligesom der vil blive pålagt et rykkergebyr (p.t. 100 kr.) Hvis betaling ikke finder sted, vil eventuelle fordringer blive overgivet til retslig inkasso. Omkostningerne hertil vil være for kundens regning.

Klager

Hvis du måtte ønske at indgive en klage, kan dette ske til OK's Kundeservice:

OK a.m.b.a.
Åhave Parkvej 11
8260 Viby J
Telefon: 70 10 20 33
E-mail: ok@ok.dk

OK vil da behandle din henvendelse hurtigst

muligt og vende tilbage med en afgørelse. Hvis du ikke er tilfreds med OK's afgørelse, kan der klages til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Du kan klage til Center for Klageløsning via www.forbrug.dk.

I det tilfælde, at du har købt en vare eller tjenesteydelse online på www.ok.dk kan EU-Kommissionens onlineklageportal også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klager indgives her <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Ved anvendelse af denne klageportal skal du angive OK's e-mail-adresse ok@ok.dk.

2. Produktspecifikke betingelser

Priser

En varmekonto hos OK er rente- og gebyrfrit, og koster ikke kunden noget udover det månedlige ratebeløb.

OK beregner det månedlige ratebeløb ud fra kundens årlige olieforbrug samt oliens pris dags dato.

Det månedlige ratebeløb bliver af OK beregnet således at der på kontoen bliver sparet op til en halv levering, hvilket er et krav idet det er en rente- og gebyrfri konto.

OK forbeholder sig retten til at ændre det månedlige ratebeløb, såfremt der opstår ændringer i kundens olieforbrug samt oliens pris.

Betaling

Det er et krav at det månedlige ratebeløb bliver opkrævet via Betalingservice.