



Betingelser for OK Fri Vask

1. Parterne, anvendelsesområde og forhold til andre betingelser

Aftalen omkring OK Frivask indgås med OK a.m.b.a., CVR-nr. 39170418, Åhave Parkvej 11, 8260 Viby. Henvendelse kan ske på e-mail til frivask@ok.dk

Nærværende betingelser gælder specifikt for indgåelse af aftale om produktet "OK Fri vask".

Produktet forudsætter, at du har et OK Benzinkort, og OK gør opmærksom på, at der eksisterer supplerende betingelser for indgåelse af aftale om OK Benzinkort.

De til enhver tid gældende OK Benzinkort-betingelser kan findes på OK a.m.b.a.s hjemmeside <http://www.ok.dk/privat/betingelser/benzinkort>.

Såfremt der er uoverensstemmelse mellem en med parterne indgået aftale, OK's benzinkortbetingelser og/eller nærværende betingelser, gælder følgende rangorden:

1. Parternes skriftlige aftale
2. Nærværende betingelser
3. OK's benzinkortbetingelser.

2. Behandling af personoplysninger

OK indsamler personoplysninger om dig i forbindelse med bestilling af et benzinkort. Du

kan til enhver tid orientere dig herom i OK's persondatapolitik på www.ok.dk/persondatapolitik.

Ved overgivelse af skyldige beløb til inkasso videregives oplysninger om navn, adresse, fødselsdato og beløb til registreret Kreditoplysningsbureauer efter lovgivning herom, samt til OK's til enhver tid værende advokat.

3. Sikkerhed, når du handler med OK a.m.b.a. på nettet

Adgangskoden til "Min OK" er personlig og må ikke videregives til andre. Hvis du får mistanke om, at andre har fået kendskab til din adgangskode, kan du ændre den online, ligesom du straks skal oplyse OK herom.

4. Produktspecifikke betingelser

Generelt om OK Fri Vask og omfattede vaskehaller

Med OK Fri Vask får du adgang til fri og ubegrænset bilvask for den tilmeldte bil i de omfattede OK vaskehaller. Tidspunktet for adgangen til fri og ubegrænset bilvask for den tilmeldte bil afhænger af abonnements-typen, og prisen fremgår i din ordrebekræftelse.

Der findes tre typer OK Fri Vask



abonnementer jf. nedenfor, og den valgte abonnementsstype afgør i hvilket omfang, der er adgang til fri og ubegrænset bilvask for den tilmeldte bil.

OK Fri Vask gælder for den tilmeldte bil i alle omfattede OK vaskehaller og for alle vaskeprogrammer med undtagelse af specialvasken "Svanen".

OK kan ikke garantere, at alle OK Vaskehaller omfattes af OK Fri Vask konceptet. Du kan til enhver tid se de omfattede vaskehaller på <https://www.ok.dk/privat/hjaelp/bilen/fri-vask/tilbyder-alle-ok-vaskehaller-fri-vask>.

Vaskehallerne ordinære åbningstider er, som udgangspunkt, kl. 07:00-22:00. Der tages forbehold for konkrete afgivelser.

Abonnementstyper:

OK Fri Vask Formiddag

Med et OK Fri Vask Formiddag-abonnement, kan du opnå adgang til fri og ubegrænset bilvask for den tilmeldte bil i de omfattede OK vaskehaller, fra de respektive OK vaskehaller ordinære åbningstid og indtil kl. 12.00.

OK Fri Vask Aften

Med et OK Fri Vask Aften-abonnement, kan du opnå adgang til fri og ubegrænset bilvask for den tilmeldte bil i de omfattede OK vaskehaller, fra kl. 18.00 og indtil de respektive OK vaskehaller lukker.

OK Fri Vask Hele dagen

Med et OK Fri Vask Hele dagen-abonnement, kan du opnå adgang til fri og ubegrænset bilvask for den tilmeldte bil i de omfattede OK vaskehaller, fra de respektive OK vaskehaller ordinære åbningstid og indtil disses lukketid.

Abonnement

Abonnement kan alene tegnes af myndige personer over 18 år.

Abonnementet må kun anvendes til vask af den tilmeldte bil, og bilens registreringsnummer skal derfor oplyses ved tegning af abonnementet.

Abonnement kan alene tegnes, og må alene benyttes, for biler der anvendes til privat, ikke-erhvervsmæssig kørsel.

Abonnementet tegnes ved at tilmelde din bil på www.ok.dk/frivask.

Da betaling for abonnementet foregår via OK Benzinkort, er det en forudsætning for tegning af abonnement, at du har et gyldigt OK Benzinkort, hvortil abonnementet kan knyttes.

De til enhver tid gældende betingelser for brug af OK Benzinkort er også gældende i forhold til dit OK Fri Vask-abonnement og skal til enhver tid iagttages og overholdes.

OK Benzinkortbetingelserne er blevet accepteret af dig ved indgåelse af aftale om OK Benzinkort. De til enhver tid gældende OK Benzinkort-betingelser kan findes på



hjemmesiden <http://www.ok.dk/privat/betingelser/benzinkort>.

Kommunikation

Som OK Fri Vask kunde er du forpligtet til at have en gyldig og aktiv e-mailadresse under hele abonnementets løbetid. Såfremt du skifter e-mailadresse, skal du oplyse OK herom, idet OK fortrinsvis vil kommunikere med dig på den oplyste e-mailadresse.

Gennemførelse af vask

Bilvask foretages på normal vis ved iagttagelse af de vilkår, der gælder for vaskehal-len.

Du betaler ikke for den enkelte vask, men udelukkende gennem den faste månedlige opkrævning for abonnementet.

Det til abonnementet tilknyttede OK Benzinkort anvendes i betalingsautomaten tilknyttet vaske-anlægget eller OK Appen som normalt, dog således, at der ikke bliver trukket et beløb for den enkelte bilvask, men alene et fast beløb pr. måned, jf. punktet "Betaling for abonnementet".

Betaling for abonnementet

Betaling for abonnementet sker via OK Benzinkortet. Ved tilmelding til OK Fri Vask accepteres en automatisk fast månedlig betaling af medlemskabet.

Abonnementet betales månedligt forud og opkrævningen sker typisk den første hverdag i måneden.

Betaling af OK's tilgodehavende på det

knyttede OK Benzinkort betales i overensstemmelse med de gældende betingelser for OK Benzinkort.

Såfremt betaling for abonnementet, eller for andre ydelser/produkter som du har købt af OK, ikke sker til forfaldstid, uanset årsagen hertil, eller såfremt OK Benzinkortet i øvrigt lukkes af OK i henhold til nærværende betingelser eller OK Benzinkort betingelserne, er OK berettiget til at spærre dit abonnement, så du ikke kan bruge dette. Såfremt misligholdelsen ikke bringes til ophør, er OK tillige berettiget til at ophæve abonnementet. Eventuelt forudbetalt restbeløb tilbagebetales ikke.

Misbrug af abonnementet, hæftelse og karantæne

Ved misbrug af abonnementet, herunder ved misbrug af det til abonnementet tilknyttede OK Benzinkort, kan du blive ansvarlig for OK's tab ifølge dansk rets almindelige regler.

Abonnementet følger den tilmeldte bil. Bruges abonnementet uretmæssigt til anden bil end den tilmeldte, anvendes den tilmeldte bil til hel- eller delvis erhvervsmæssig kørsel eller iagttager du ikke bestemmelserne for abonnementet i øvrigt, kan OK ophæve abonnementet uden varsel, og du hæfter for vaskenes listeprijs samt et misligholdelsesgebyr på 500 kr.

Ophæver OK abonnementet, er OK berettiget til at pålægge en karantæneperiode på 6 måneder, hvor abonnementet ikke kan genetableres. Efter udløbet af de 6



måneder kan du tegne et nyt abonnement. OK er dog til enhver tid berettiget til at nægte abonnement til kunder, der tidligere har haft karantæne.

OK's ret til at nægte abonnement til kunder der har, eller haft karantæne, omfatter til-lige samtlige personer tilhørende pågæl-dende kunders husstande, ligesom også andre personer, som OK vurderer, er inte-resseforbundne med kunder der har haft karantæne, er omfattet.

Såfremt dit abonnement er blevet ophævet eller du nægtes et nyt abonnement, og så-fremt du er uenig i OK's beslutning, skal du straks kontakte OK. Såfremt OK er i besid-delse af videodokumentation, vil dette auto-matisk blive slettet efter 30 dage fra opta-gelsestidspunktet, hvorfor eventuelle indsi-gelser skal være gjort gældende i god tid inden da. Såfremt indsigelser først modta-ges af OK efter at evt. videomateriale er slettet, står OK's beslutning om ophævelse af abonnementet ved magt.

Kampagner

Kampagner på Fri vask gælder alene for nyteg-nede abonnemeter.

Kampagnen kan kun benyttes én gang pr. num-merplade indenfor en periode på 6 måneder.

Driftsstop og service

Der kan ikke rettes et erstatningskrav, krav om kompensation eller lignende imod OK som følge af driftsstop eller servicearbejde på vaskehaller.

Betingelser og prisændringer

OK kan opsige abonnementet og/eller æn-dre betingelser samt priser for abbonemen-tet med et varsel på løbende måned + 1 måned.

Ved ændring af pris eller væsentlige betin-gelser for abonnementet vil du få skriftlig meddelelse herom fra OK. Såfremt ændrin-gerne ikke kan godkendes af dig, skal du opsige abonnementet, jf. punktet "Opsi-gelse og fortrydelsesret".

Opsiges abonnementet ikke, vil de nye be-tingelser og/eller priser være gældende for abonnementet fremadrettet.

Fortrydelsesret og opsigelse

Fortrydelsesret:

Du har en fortrydelsesret på 14 dage fra modtagelse af ordrebekræftelsen om ac-cept af abonnementet.

Hvis fortrydelsesretten skal gøres gæl-dende, skal dette ske senest ved udløbet af 14 dages fristen. Meddelelse af fortrydel-sesretten kan ske pr. e-mail på e-mail-adressen: frivask@ok.dk.

Fortrydelsesretten bortfalder, såfremt du anvender abonnementet til bilvask, også selvom dette sker inden for 14 dage fra modtagelse af ordrebekræftelse.

Opsigelse:

Abonnementet kan opsiges senest den 14. i måneden til ophør ved udgang af samme måned. Opsiges abonnementet den 15. i måneden eller derefter, ophører abon-nementet ved udgangen af løbende måned +



1 måned.

Da abonnementet er forudbetalt, vil der ikke ske refusion af betalinger.

Opsigelse af abonnementet skal ske på www.ok.dk under Min OK eller ske på mail til frivask@ok.dk

Særligt om ændring af abonnements-type

Som OK Fri Vask kunde har du adgang til at skifte mellem de forskellige typer af OK Fri Vask-abonnementer. Du kan således, for eksempel, skifte fra et OK Fri Vask Formiddag-abonnement, til et OK Fri Vask Hele dagen-abonnement.

Såfremt du ønsker at skifte abonnements-type, skal dette ske på Min OK via www.ok.dk.

Ved første abonnementsændring kan ændringen gennemføres med én dags varsel, såfremt OK modtager anmodningen inden kl. 16.00.

Når du én gang har ændret abonnements-type, kan fremtidige ændringer i abonnements-typen alene ske med 30 dages mellemrum.

Når du ændrer typen af dit OK Fri Vask abonnement, vil du modtage en kreditering af en forholdsmæssig andel af det forudbetalte beløb for dit nuværende abonnement, svarende til den del af den indeværende måned hvor abonnementet skal ophøre. Du

vil samtidig modtage en opkrævning af forudbetaling for den resterende del af den indeværende måned, hvor det nye abonnement skal gælde. På denne måde sikrer OK, at du ikke betaler for meget for dit OK Fri Vask abonnement.

Fortrydelsesret i forbindelse med abonnementsændringer:

Når du ændrer abonnements-type for dit OK Fri Vask abonnement, betragter OK dette som indgåelsen af en ny aftale, hvilket medfører at du har ret til at fortryde aftalen.

Vilkårene for at gøre brug af fortrydelsesretten fremgår af afsnittet: "Fortrydelse og opsigelse" i nærværende betingelser.

Såfremt du fortryder en abonnementsændring vil dette medføre, at din OK Fri Vask abonnements-type tilbageføres til det OK Fri Vask abonnements-type, som du havde før ændringen. Fortrydelse af en abonnementsændring medfører således ikke, at dit OK Fri Vask abonnement ophører.

Fortrydelsesretten bortfalder, såfremt du anvender abonnementet til bilvask, også selvom dette sker inden for 14 dage fra modtagelse af ordrebekræftelse.

Erstatning

Brug af OK-vaskehaller, herunder brug af dette abonnement, sker på eget ansvar og i overensstemmelse med de retningslinjer, der er opsat ved den enkelte vaskehal. OK kan ikke gøres ansvarlig for eventuelle skader påført din bil ved brug af dette abonnement.



Klager/reklamationer over en vaskehal, herunder vedrørende eventuelt påførte skader under vask skal ske i overensstemmelse med de retningslinjer, der er opsat ved den enkelte vaskehal.

Ved anvendelse af denne klageportal skal du angive OK's e-mailadresse ok@ok.dk.

Viby J., oktober 2021

Klager

Hvis du måtte ønske at indgive en klage, kan dette ske til OK's Kundeservice:

OK a.m.b.a.

Åhave Parkvej 11

8260 Viby J

Telefon: 70 10 20 33

E-mail: frivask@ok.dk

OK a.m.b.a. vil da behandle din henvendelse hurtigst muligt og vende tilbage med en afgørelse.

Hvis du ikke er tilfreds med OK's afgørelse, kan du som forbruger klage til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klagerløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg. Du kan klage til Center for Klagerløsning via www.naevneneshus.dk. Center for Klagerløsning behandler dog alene klager, der har en beløbsmæssig værdi på kr. 1.000,00 eller derover, medmindre der er tale om en klage af principiel karakter.

I det tilfælde at du har købt en vare eller tjenesteydelse online på www.ok.dk, kan EU-Kommissionens onlineklageportal også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særligt relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klager indgives her: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

