Vilkår for opladning

1. Baggrund

1.1
OK a.m.b.a. (herefter "OK") har indgået forskellige ladestanderaftaler (herefter "Aftalen") med forskellige ejere og operatører af ejendomme i Danmark (herefter "Ejeren"). Aftalerne giver mulighed for opladning af eldrevne motorkøretøjer via opstillede ladestandere på ejendommene (Herefter "Ladestanderne").

1.2
Ejeren ønsker i visse tilfælde, at særlige grupper af brugere, herunder Ejerens ansatte, lejere hos Ejeren og/eller disse lejeres ansatte (herefter samlet betegnet som "Brugeren") skal have mulighed for at oplade ved brug af Ladestanderne.

1.3
Nærværende Vilkår for opladning (herefter ”Vilkårene”) er gældende mellem OK og Brugeren, ved Brugerens brug af Ladestanderne.

2. Betinget adgang

2.1
Brugerens adgang til at oplade via Ladestanderne er sekundær i forhold til Aftalen mellem OK og Ejeren. Det betyder at Brugerens adgang til opladninger via Ladestanderne i det hele er betinget af, at Aftalen er og forbliver i kraft og at denne giver Brugeren mulighed for at oplade via Ladestanderne. Når der er tale om ansatte hos Ejeren eller Brugeren, er adgangen tillige betinget af, at Ejeren eller Brugeren giver den ansatte adgang.

2.2
Brugeren opnår adgang til brug af Ladestanderne som disse er og forefindes. Brugeren kan uanset det i Vilkårene anførte aldrig opnå et bedre serviceniveau, tilgængelighed mv. end jf. Aftalen.

3. Kundeservice og driftsforstyrrelser

3.1
Brugeren kan efter behov kontakte OK’s tekniske supportcenter på tlf. 89 32 24 25 ved fejl på Ladestanderne eller lignende.

3.2
Enhver vedligeholdelse, service og reparation af Ladestanderne må alene forestås af OK, hvorfor Brugeren straks skal rette henvendelse til OK, hvis der opleves problemer med Ladestanderne.

3.3
Brugeren accepterer, at der efter aftale med Ejeren eller i forbindelse med eksempelvis havari, eftersyn eller service kan forekomme afbrydelser i Ladestandernes funktion. Ingen former for afbrydelser berettiger Brugeren til kompensation.

4. Levering af el og afgiftsrefusion

4.1
Levering af, og betaling for, Ladestandernes passive og aktive elforbrug samt eventuel elafgiftsrefusion er aftalt mellem Ejeren og OK og vedrører således ikke Brugeren.

5. Begrænsninger i brugen

5.1
Ladestanderne må kun benyttes til opladning af el- eller plug-in hybridbiler, og Brugeren forpligter sig til ikke at bruge el fra Ladestanderne til andre formål.

5.2
Brugeren må ikke videresælge opladningsydelser fra Ladestanderne til tredjemand.

5.3
Brugeren må ikke tilgå Ladestanderne i forbindelse med andet end sædvanlig brug og betjening.

6. Priser, adgang og betalingsvilkår

6.1
Opladningerne via Ladestanderne tilbydes til Brugeren til en salgspris, der som udgangspunkt følger OK’s offentlige salgspriser, som justeres løbende og som kan findes på ok.dk/ladestationspriser. Der kan dog mellem OK og Ejeren være aftalt, eller senere aftales, en særlig salgspris som automatisk også vil gælde for Brugeren. Brugeren varsles ikke om prisændringer, og Brugeren bør altid være opmærksom på den aktuelle pris ved hver brug af Ladestanderne.

6.2.
OK kan give Ejeren og lejere hos Ejeren adgang til en online portal, hvorfra der kan bestilles ladebrikker, som Brugeren skal benytte til opladning via Ladestanderne. OK kan alternativt, eller som supplement til ladebrikkerne, vælge at Brugeren skal oplade ved brug af en eller flere særlige brugerprofiler i OK’s App eller på anden særlig vis, og kan senere ændre måden hvorpå Brugeren skal foretage opladningerne. Brugeren hæfter for betaling for alle sådanne opladninger som foretages via Brugerens personlige ladeadgang. Brugeren skal straks give OK besked ved mistanke om risiko for misbrug af Brugerens ladeadgang.

6.3.
Betaling for samtlige disse opladninger faktureres månedligt af OK til Brugeren.

6.4
Brugeren er forpligtet til at tilmelde betalingen til Leverandørservice eller Betalingsservice.

6.5
Ved manglende rettidig betaling påløber der renter efter rentelovens regler, tillige med at OK kan iværksætte rykkerprocedure og overgive sagen til inkasso efter gældende lovgivning.

7. Sikkerhedsstillelse og kreditcheck

7.1
OK er til enhver tid, herunder også efter brugen af ladestanderne er påbegyndt, berettiget til af Brugeren at kræve forudbetaling, betaling af kontant depositum eller stillelse af bankgaranti på anfordringsvilkår forud for levering, hvilket i givet fald vil være en udtrykkelig betingelse for brugen af Ladestandernes påbegyndelse eller fortsættelse.

7.2
OK er berettiget til at modregne ethvert skyldigt beløb i en kontant sikkerhedsstillelse. En stillet bankgaranti frigives når samtlige OK's krav mod Brugeren er indfriede.

7.3
OK er berettiget til at foretage kreditcheck af Brugeren med henblik på at vurdere Brugerens kreditværdighed.

8. Ansvar

8.1
OK kan ikke holdes ansvarlig for nedbrud eller havari på Ladestanderne, idet Brugerens adgang til brug af Ladestanderne alene gælder, når disse er tilgængelige.

8.2
OK er på intet tidspunkt er ansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab, tidstab eller lignende indirekte tab.

8.3
I øvrigt gælder dansk rets almindelige erstatningsretlige regler.

9. Gyldighed, varighed og ændring

9.1
Vilkårene gælder Brugerens brug af Ladestanderne. Ønsker Brugeren ikke at være underlagt vilkårene, skal Brugeren ophøre med at bruge Ladestanderne.

9.2
Brugerens adgang til at bruge Ladestanderne gælder alene i det omfang Aftalen med Ejeren er i kraft.

Såfremt Aftalen ophører, ophører Brugerens adgang til brug af Ladestanderne samtidigt og uden varsel til Brugeren. Det samme gælder såfremt Aftalen ændres, så Brugeren ikke længere har adgang til at benytte Ladestanderne iht. Aftalen.

9.3
OK kan ændre og indføre priser, gebyrer og andre vilkår i Vilkårene i følgende situationer:

- Prisændringer ved OK's underleverandører
- For at imødekomme stigninger iht. forbrugerprisindekset
- Ved ændret lovgivning, regulering eller praksis
- Ved produktændringer eller ændringer i Aftalen
- For at skabe incitament til at reducere/ændre energiforbruget eller en mere effektiv kundeadfærd i forbindelse med opladninger.

Ændringerne iværksættes med mindst 1 måneds varsel. Kan Brugeren ikke acceptere ændringerne, skal Brugeren ophøre med brugen af Ladestanderne.

Uanset ovenstående kan OK dog altid uden varsling gennemføre:

- Uvæsentlige ændringer
- Ændringer der er til gunst for Brugeren samt
- Ændringer som følge af ændrede skatter, afgifter og lignende.

Ændringer kan varsles via elektronisk eller fysisk post, faktura eller lignende kommunikationsformer. I forbindelse med varslingen kan der henvises til ok.dk eller lignende steder.

10. Misligholdelse

10.1
Hvis Brugeren væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til Vilkårene, har OK ret til at lukke for Brugerens adgang til at oplade via Ladestanderne med øjeblikkelig virkning. Brugerens manglende rettidige opfyldelse af sine betalingsforpligtelser betragtes altid som væsentligt.

10.2
Såfremt Brugeren mener at OK misligholder sine forpligtelser iht. Vilkårene, kan Brugeren til enhver tid ophøre med at benytte sig af Ladestanderne.

11. Fortrydelsesret (kun forbrugere)

11.1
Hvis Brugeren er forbruger, har Brugeren ifølge forbrugeraftaleloven 14 dages fortrydelsesret fra tidspunktet for aftalens indgåelse. Fortrydelsesretten udnyttes ved, at Brugeren senest 14 dage efter aftaletidspunktet udtrykkeligt informerer OK om, at Brugeren fortryder aftalen. Brugeren kan benytte den vedlagte fortrydelsesblanket eller henvende sig til OK's kundecenter på 89 32 24 20.

11.2
Hvis Brugeren vælger at bruge adgangen til at oplade via Ladestanderne, skal Brugeren betale for denne brug, uanset om dette sker før udløbet af de 14 dages fortrydelsesfrist.

12. Overdragelse af rettigheder og pligter

12.1
OK er berettiget til at overdrage sine rettigheder og pligter i henhold til Vilkårene helt eller delvist til tredjemand uden Brugerens accept. Brugeren kan ikke overdrage sine rettigheder og pligter i henhold til Vilkårene.

13. Force Majeure

13.1
Hvis der opstår Force Majeure, er OK ansvarsfrit berettiget til at udskyde eller annullere sine ydelser i henhold til Vilkårene.

13.2
Force Majeure forstås som, men er ikke begrænset til, forhold som brand, eksplosion, ulovlig og lovlig strejke, fysiske blokader, lockout, krig, begrænsninger i produktion, oversvømmelser, skader eller havari på fast ejendom, maskiner, anlæg eller transportmidler, manglende mulighed for at fremskaffe arbejdskraft på overenskomstmæssige vilkår, leveringssvigt fra underleverandører eller andre forhold der ligger uden for OK's kontrol.

13.3
Det er alene OK, der er berettiget til at beslutte, hvorvidt leveringen skal udskydes eller annulleres i tilfælde af Force Majeure som beskrevet ovenfor.

13.4
Hvis OK på baggrund af ovenstående udskyder sine leveringer, er genoptager OK leveringen indenfor rimelig tid efter der ikke længere foreligger Force Majeure.

13.5
OK er fritaget for ethvert erstatningskrav fra Brugeren som følge af Force Majeure, herunder også ethvert indirekte tab.

14. Klage og værneting

14.1
I tilfælde af at Brugeren ønsker at klage over de fra OK leverede ydelser, skal Brugeren kontakte OK pr. telefon, tlf. 89 32 22 11 eller mail ok@ok.dk. Klage kan også sendes til OK på adressen Åhave Parkvej 11, 8260 Viby J.

14.2 (kun forbrugere)
Får Brugeren ikke medhold i klagen, eller ønsker Brugeren af anden årsag at klage over de af OK leverede ydelser, og er Brugeren forbruger, kan klage indgives til Center for Klageløsning, Toldboden 2, 8800 Viborg, idet der findes flere oplysninger på https://naevneneshus.dk/start-din-klage/center-for-klageloesning-og-forbrugerklagenaevnet/

14.3 (kun forbrugere)
Har du handlet med OK online, og er du forbruger, kan EU Kommissionens onlineklageplatform anvendes ved behandling af din klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Du finder klageplatformen her: http://ec.europa.eu/odr. Ved anvendelse af denne klageportal skal du angive OK's mailadresse ok@ok.dk.

14.4
I øvrigt skal tvister opstået i forbindelse med Vilkårene og ydelserne i henhold dertil, afgøres efter dansk ret ved retten i Aarhus som aftalt værneting.

15. Persondata

15.1
OK indsamler, opbevarer og behandler kontaktoplysningerne på Brugeren og det målte forbrug bl.a. til brug for opfyldelsen af nærværende aftale. Du kan til enhver tid orientere dig om OK's gældende persondatapolitik på www.ok.dk/persondatapolitik

16. Bilag

16.1
Følgende bilag medfølger som en integreret del af Vilkårene:
Fortrydelsesblanket

Viby J., 29. marts 2023

Fortrydelsesblanket

OK a.m.b.a.
Åhave Parkvej 11
DK-8260 Viby J
Telefon 70 10 20 33
Telefax 86 11 04 75
www.ok.dk
webmails@ok.dk
CVR-nr. 39170418

Til
OK a.m.b.a.
Åhave Parkvej 11
8260 Viby J

E-mail: webmails@ok.dk
Fax: 86 11 04 75

Jeg/vi (*) meddeler herved, at jeg/vi (*) ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores (*) købsaftale om følgende varer (*)/levering af følgende tjenesteydelser (*):

Produkt: _____

Bestilt (*)/modtaget den (*) _____

Forbrugerens navn _____

Forbrugerens adresse _____

Forbrugerens underskrift _____
(Kun hvis denne blanket sendes på papir)

Dato _____

(*) Det ikke relevante udstreges.