



Vilkår for OK Ladepakke

Eje Plus, Eje Basis og Leje

Versions-nummer: 241218

1. Aftalegrundlag og baggrund

1.1

Disse vilkår for OK Ladepakke med bilag ("Vilkårene") er mellem OK a.m.b.a. ("OK") og kunden ("Kunden"). Kunden er privat forbruger.

1.2

Udover Vilkårene gælder det tilbud ("Tilbuddet") som Kunden accepterer. Ved modstrid har Tilbuddets bestemmelser forrang frem for Vilkårene.

1.3

Tilbuddet og Vilkårene udgør til sammen aftalen mellem Kunden og OK ("Aftalen").

1.4

Kunden ønsker at få installeret en OK ladeboks til brug for opladning af el-drevne biler ("Ladeboksen") og ønsker eventuelt i tillæg hertil at købe tilbehør.

1.5

Denne Aftale fastsætter vilkårene for, at OK sælger/lejer Ladeboksen til Kunden, inkl. levering, installation og opstart, samt vilkår for kundeservice og eventuelt service.

1.6

Kunden betaler selv for el til Ladeboksen. OK håndterer i visse tilfælde tillige afgiftsrefusionen for Kunden, jf. nærmere afsnit 6.

1.7

Kunden kan ikke støtte ret på oplysninger om Ladeboksen, det være sig specifikationer, fotos, tegninger, priser mv., der måtte findes på OK's eller Ladeboksens producents hjemmeside, i kataloger, reklamer eller lignende salgsfremmende materiale, der alene skal betragtes som vejledende og ikke altid vil være opdateret.

1.8

OK sender en ordrebekræftelse til Kunden, hvor Vilkårene og Tilbuddet fremgår. Det er en bekræftelse på, at Aftalen er endeligt indgået.

1.9

Kunden skal straks reagere, hvis Kunden ikke mener, at ordrebekræftelsen er som aftalt.

1.10

Ændringer eller tillæg til Aftalen er kun bindende ved skriftlig bekræftelse fra OK.

2. Ladeboksen

2.1

Kunden køber eller lejer Ladeboksen af OK. Drift og service udføres af OK i abonnementsform.

2.2

Der kan medfølge udstyr som kabelholder og ladebrikker som nærmere angivet i ordrebekræftelsen.

2.3

Ladeboksen kommunikerer med OK's ladestandersystem, og OK tilbyder kun sine services via ladestandersystemet så længe, Kunden betaler abonnement til OK.

3. Levering og installation af Ladeboksen samt eventuelt tilbehør

3.1

OK sender Ladeboksen (og eventuelt tilbehør) til Kunden på aftalte leveringsadresse før installationstidspunktet. Ved forgæves levering af Ladeboksen skal Kunden hente Ladeboksen i pakkeboks eller lignende, så den står klar til installatøren. Kunden må ikke åbne pakken med Ladeboksen, da dette skal gøres af OK's autoriserede installatør. Hvis Kunden ikke er til stede på installationstidspunktet, eller hvis Kunden ikke har hentet Ladeboksen, vil OK fastlægge et nyt installationstidspunkt, og Kunden vil betale for forgæves kørsel efter OK's prisliste.

3.2

Kunden vil blive kontaktet vedrørende installationen og tidspunktet herfor.

3.3

Der medfølger en standardinstallation i Aftalen. Standardinstallationen er beskrevet bilag 1, og omfatter som udgangspunkt det, der er nødvendigt, for at installere Ladeboksen.

3.4

Standardinstallationen indeholder ikke ændringer i terræn, større beplantninger, haveanlæg, konstruktioner eller lignende. Kunden skal oplyse OK, hvis Kunden er i tvivl om installationen hos Kunden er en standardinstallation.



3.5

Det er ligeledes en forudsætning, at der forefindes en el-tilslutning med tilstrækkelig ampere tilgængeligt i umiddelbar nærhed af det ønskede installationssted, og at der er plads til Ladeboksen. OK forventer, at Kunden har mindst 16 ampere i overskud til brug for Ladeboksen. Eventuel ampereopgradering skal foretages inden installation af Ladeboksen af Kunden samt sker altid for Kundens egen regning.

3.6

Kunden bekræfter, at Kunden eksisterende installationer er udført i henhold til gældende lovgivning. Hvis installation af Ladeboksen ikke kan gennemføres af sikkerhedsmæssige grunde eller uden at bryde gældende lovgivning, kan OK udskyde installationen, indtil Kunden har afhjulpet dette.

3.7

Kunden bekræfter, at hvis Kunden ikke ejer den ejendom, hvor Ladeboksen skal installeres, har Kunden fået tilladelse af ejeren til installationen.

3.8

Kunden skal oplyse OK's installatør om alle nedgravede stikledninger, kabler og lignende under terræn. Det samme gælder alle former for skjulte installationer i boligen, såsom kloak- eller elinstallationer, vandrør, kabler eller lignende.

3.9

OK er ikke ansvarlig for skader på, eller som skyldes, skjulte forhold, som Kunden har forsømt at oplyse OK eller OK's installatør om.

3.10

Hvis Kunden har særlige ønsker ud over det i standardinstallationen omfattede, eller hvis forholdene på Kundens ejendom gør, at en standardinstallation ikke kan lade sig gøre, skal Kunden særskilt betale for arbejdet ud over standardinstallationen.

3.11

Hvis levering eller installation forsinkes eller ikke kan ske grundet Kundens forhold, kan OK opkræve et gebyr pr. forgæves leverings- eller installationsforsøg. Gebyret fastsættes efter OK's gældende prisliste. Gældende priser kan oplyses af OK og den gældende prisliste er tilgængelig på ok.dk. Kunden er derudover forpligtet til at dække samtlige OK's eventuelle yderligere tab.

3.12

Leverings- og installationstidspunktet kan ændres af OK, herunder hvis der opstår forhold ud over, hvad der sædvanligt kan påregnes, som OK ikke selv kan kontrollere, og som vanskeliggør levering eller installation af Ladeboksen hos Kunden. Det er alene OK, der er berettiget til at vurdere, hvorvidt leverings- og installationstidspunktet skal ændres.

3.13

Hvis Kunden ønsker Ladeboksen monteret på sin egen stander, sker dette på eget ansvar. Kunden skal være særligt opmærksom på at sikre, at standeren er egnet til ladeboksen. OK foretager ingen vurdering heraf, og Kunden er selv ansvarlig både for egnetheden og stabiliteten mv. af en sådan egen stander. Kunden er også selv ansvarlig for eventuelle skader, der forårsages af Kundens egen stander, herunder skader på Ladeboksen, f.eks. som følge af rustskader eller hvis standeren måtte vælte.

3.14

Hvis Ladeboksen er opkoblet på Wi-Fi på grund af manglende eller utilstrækkeligt mobilnetværk, er Kunden ansvarlig for eventuelle omkostninger, der relaterer sig til nyt Wi-Fi, eksempelvis at Kunden skifter internetudbyder, adgangskode og/eller udstyr.

4. Drifts- og serviceabonnement (gælder kun for Eje Plus og Leje)

4.1

Aftalen omfatter ud over køb/leje af Ladeboksen, at OK på abonnementsbasis yder løbende kundeservice og teknisk service, der skal sikre en god drift og vedligeholdelse af Ladeboksen, samt (afhængigt af type Ladeboks) et mobil-abonnement der muliggør kommunikation med Ladeboksen. Kunden kan kontakte OK's kundeservice på tlf. 89 32 24 20 ved fejl på Ladeboksen, spørgsmål til Ladeboksens funktioner, samt ved behov for service og/eller reparation af Ladeboksen. Ved behov sender OK en tekniker ud så hurtigt som muligt. Hvis Kunden ikke kan oplade, og dette ikke skyldes mekanisk påvirkning, vil OK bestræbe sig på at sende en tekniker indenfor to hverdage.

For at kunne yde bedst mulig service opbevarer OK sikkerhedskoderne til Ladeboksen på Kundens vegne, indtil ophøret af abonnementsperioden, hvor de udleveres til Kunden.

4.2

Kundeservice og teknisk service omfatter:

Reparation eller opstilling af anden (fabriksny eller istandsat) Ladeboks ved Ladeboksens hændelige beskadigelse eller undergang (som følge af f.eks. brand, tyveri, lynnedslag o.l.) medmindre forholdet er omfattet af pkt. 4.5.

Assistance ved driftsstop og funktionsfejl

Assistance til fejlfinding

Assistance til igangsætning (pr. telefon hvor muligt)

Fjernovervågning af Ladeboksen

Opdatering af Ladeboksens software

Reparationer og udbedring af fejl



Midlertidige foranstaltninger ved omfattende fejl eller leveringsvanskeligheder af reservedele

Reparation/udskiftning af selve Ladeboksens komponenter og udstyr.

4.3

Kundeservice og teknisk service omfatter ikke følgende, som skal betales særskilt:

Skader på Ladeboksen, der er omfattet af Kundens forsikring

Tilkald ved uvilje til selv at forsøge at genstarte efter OK's anvisninger

Skader eller fejl forårsaget af reparationer eller forsøg på reparationer af uautoriserede personer

Skader eller fejl forårsaget af eksterne personer, ved f.eks. service, udbedring, fejlrettelser på Ladeboksen m.v., udenom OK

Skader eller fejl på eller forårsaget af husets elinstallation, hvis husets elinstallation er ulovlig eller fejlbehæftet

Tilkald til strømsvigt eller fejlbetjening af Ladeboksen

Forgæves kørsel til bekræftet besøg

Udgifter til færgeoverfart til øer, som ikke kan nås uden færge

Skader forårsaget af Kundens misligholdelse af Ladeboksen og eventuelle tilbehør (eksempelvis Kundens manglende brug af beskyttelseshætte på ladekabel eller kabelholder).

4.4

Enhver vedligeholdelse, service og reparation af Ladeboksen må alene foretages af OK, og Kunden skal kontakte OK, hvis der er problemer med Ladeboksen. Overtrædelse kan medføre bortfald af elrefusion, og Kunden hæfter for alle OK's ekstra udgifter og ekstra tidsforbrug ved drift og service som følge heraf.

4.5

Kunden accepterer, at der i forbindelse med eksempelvis havari, eftersyn eller service kan forekomme afbrydelser i Ladeboksens funktion. Afbrydelser berettiger ikke til kompensation.

5. Garanti

5.1

OK yder garanti på Ladeboksen (og eventuelt nødvendigt tilbehør), så længe Kunden har et serviceabonnement (se punkt 4).

5.2

Uanset om Kunden har et abonnement, yder OK garanti på en fabriksny Ladeboks i 3 år fra installationsdagen. Reklamationsperioden på øvrigt tilbehør, brugte Ladebokse og

installation (kombirelæ, kabelføring mv) er 2 år fra levering/installering.

5.3

Garantien indebærer, at OK udfører reparationer og udbedring af fejl på Ladeboksen, reparation/udskiftning af komponenter og udstyr og evt. midlertidige foranstaltninger ved omfattende fejl eller leveringsvanskeligheder af reservedele. Det er ikke en mangel, der berettiger til reparation eller ombytning, hvis farverne på en Ladeboks falmer. Ved reparation eller omskiftning kan OK ikke garantere en anden Ladeboks af tilsvarende fabrikat eller farve. Ved opsætning af anden Ladeboks kan der være forskel i placering af borehuller fra den gamle og til den nye Ladeboks. OK vil ikke udfylde de gamle borehuller.

5.4

Ved frikøb og ved køb af en brugt Ladeboks kan der være kosmetiske skader eller falmende farver, som ikke er omfattet af garanti eller reklamationsret.

5.5

De i punkt 4.4 nævnte undtagelser gælder tilsvarende for garantien.

5.6

Hvis Kunden reklamerer over en fejl og ønsker denne udbedret under garantien, vil OK forsøge at løse problemet over telefonen. Hvis OK mener, det er nødvendigt at sende en tekniker, og det viser sig, at fejlen ikke er dækket af garantien eller drifts- og serviceabonnement (eksempelvis ved skader på Ladeboksen som følge af påkørsel eller uautoriserede forsøg på ændringer), skal Kunden betale et gebyr på 1.500 kr. (inklusive moms) for forgæves kørsel. Kunden skal ligeledes betale omkostninger til reparation/udskiftning af Ladeboksen, hvis den er lejet af OK. Hvis fejlen ligger uden for Ladeboksen, (eksempelvis ved fejl i Kundens egen elinstallation) kan Kunden anmode OK om at udbedre dette mod betaling eller lade egen elektriker afhjælpe fejlen.

6. Levering af el og afgiftsrefusion

6.1

Ladeboksens elforbrug betales af Kunden. Der installeres ikke en særskilt elmåler for Ladeboksen, og Ladeboksens elforbrug indgår således i Kundens generelle husstandselforbrug, som Kunden selv er ansvarlig for.

6.2

OK arbejder for at sikre, at elnettet forbliver stabilt. OK kan derfor midlertidigt pause opladningen afhængigt af behov i elnettet.

6.3

Hvis Kunden samtidig indgår særskilt aftale med OK om levering af al elektricitet til Kundens ejendom, og dermed også Ladeboksen, kan Kunden opnå en særpris på abonnementet iht. Aftalen. Der henvises i det hele til denne særskilte elaftale, for de nærmere vilkår og priser herfor. Såfremt Kunden opsiges aftalen



om el-levering særskilt, vil en eventuelt opnået særpris på abonnementet samtidig dermed bortfalde.

6.4

Så længe serviceabonnementet (jf. punkt 4) er i kraft, søger OK refusion af elafgift for el anvendt via Ladeboksen. Modtaget refusion sendes til Kunden. Hvis Kundens ejendom er registreret i BBR med elopvarmning, solceller eller andet kan det have betydning for elafgiftsbetalingen og dermed muligheden for at opnå afgiftsrefusion.

6.5

Kunden må ikke selv anmode SKAT om godtgørelse af elafgift.

6.6

OK refunderer ikke helt bagatelagte refusionsbeløb.

6.7

OK kan uden varsel standse søgning og/eller videresendelse af elafgiftsrefusion til Kunden, hvis Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser eller i øvrigt væsentligt misligholder Aftalen.

6.8

Gældende takst for elafgiftsrefusion kan ændres løbende og kan ses på ok.dk/ladepakke.

6.9

Elafgiftsrefusion udbetales alene til Kunden, hvis OK opnår refusion hos Skattestyrelsen. Kunden skal leve op til gældende regler for elafgiftsrefusion, og Kunden skal orientere OK, hvis Kunden ikke (længere) opfylder reglerne.

6.10

Ændringer i, eller ophør af, elafgiftsrefusionsordningen medfører ikke abonnementets ophør i øvrigt.

6.11

Eventuel elafgiftsrefusion til Kunden opgøres og afregnes med et af OK oplyst interval. OK kan ændre dette interval. Elafgiftsrefusionen behandles som en rabat i Kundens elleverance og krediteres deri ved henvisning til Kundens elaftalenummer i meddelelsen om elafgiftsrefusion.

6.12

Ladeboksen må i abonnementsperioden kun benyttes til opladning af el- eller plug-in hybridbiler, og Kunden forpligter sig til ikke at bruge el fra Ladeboksen til andre formål, da dette kan være i strid med reglerne om afgiftsrefusion.

6.13

Kontinuerlig strømforsyning til Ladeboksen er nødvendig for at OK kan administrere og servicere Ladeboksen, udføre softwareopdateringer samt løbende sende korrekt afgiftsrefusion.

6.14

Ladeboksen registrerer antal kWh anvendt til opladninger, og indsender løbende oplysning herom til OK i abonnementsperioden. Kunden skal dog i nødvendigt omfang give OK adgang til, efter forudgående aftale, at tilgå Ladeboksen i forbindelse med service, kontrol, afprøvning, aflæsning, afbrydelse eller lignende.

6.15

OK vil kun søge - og videreformidle - elafgiftsrefusion til Eje Plus og Leje.

7. Priser, betalingsvilkår og sikkerhedsstillelse

7.1

Kunden betaler en oprettelsespris, som inkluderer betalingen for Ladeboksen hvis Ladeboksen er købt, oprettelse og standardinstallation. For abonnementet betales en månedlig ydelse, der dækker løbende ydelser i henhold til Aftalen, herunder eventuel leje. Oprettelsesprisen og den månedlige ydelses størrelse fremgår af Tilbuddet. Abonnementsydelsen betales fra Kunden tager Ladeboksen i brug første gang, eller fra der er forløbet seks måneder fra Ladeboksens installation, alt efter hvad der kommer først.

7.2

OK fakturerer den månedlige betaling forud, og Kunden skal tilmelde betalingen til Betalingsservice.

7.3

Ved manglende rettidig betaling påløber der renter efter renteloven, og OK kan iværksætte rykkerprocedure og overgive sagen til inkasso efter gældende lovgivning. OK kan modregne ethvert skyldigt beløb i Kundens eventuelle krav på elafgiftsrefusion.

7.4

OK kan foretage kreditcheck af Kunden for at vurdere Kundens kreditværdighed.

7.5

OK kan til enhver tid kræve, at Kunden forudbetaler, stiller kontant depositum eller bankgaranti på anfordringsvilkår forud for levering. Ved manglende sikkerhedsstillelse eller forudbetaling kan OK nægte levering.

7.6

OK kan modregne ethvert skyldigt beløb i en kontant sikkerhedsstillelse. En bankgaranti frigives når samtlige OK's krav mod Kunden er indfrie. Kunden er ikke berettiget til at tilbageholde eller modregne noget beløb overfor OK.

7.7

Flytning af Ladeboksen, ekstra ladebokse mv. kan tilkøbes efter OK's gældende prisliste. Gældende priser kan oplyses af OK, og den gældende prisliste er tilgængelig på ok.dk.



8. Ansvar

8.1

Kunden skal sørge for, at der sker løbende og vedvarende forsyning af el til Ladeboksen.

8.2

OK er ikke ansvarlig for nedbrud eller havari på Ladeboksen medmindre, OK har handlet groft uansvarligt ved installation eller service af denne.

8.3

OK er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab, tidstab eller lignende indirekte tab.

8.4

Kunden er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige principper.

8.5

Købelovens mangelsregler kan finde anvendelse.

9. Aftalens varighed, ophør og ændring

9.1

Aftalen træder i kraft fra dens indgåelse, og abonnementsdelen forbliver i kraft indtil, det opsiges af en af parterne.

9.2

Abonnementet er gensidigt uopsigeligt i fem måneder fra Aftalens indgåelse, hvorefter det kan opsiges med en måneds varsel til udgangen af en måned.

9.3

Hvis Ladeboksen er købt, vil sikkerhedskoderne til Ladeboksen blive udleveret af OK i forbindelse med abonnementsperiodens ophør.

9.4

OK kan efter dansk rets almindelige principper i visse tilfælde tilbagekalde afgivne tilbud.

9.5

Hvis Ladeboksen er lejet, skal Kunden ved ophør af Aftalen vælge mellem:

1) at betale OK for at demontere og returnere Ladeboksen, eller

2) selv antage en autoriseret elektriker til at demontere Ladeboksen, og returnere denne til OK ved brug af en af OK fremsendt returlabel og kasse.

Ved valg af mulighed 2) skal Kunden kunne dokumentere overfor OK, at Ladeboksen var i kontraktmæssig stand på returneringstidspunktet. Hvis Kunden ikke tilbageleverer Ladeboksen rettidigt til OK, kan OK frit vælge at:

gennemtvinge tilbageleveringen via domstolene eller

opgive ejendomsretten til Ladeboksen og opkræve Kunden et gebyr på kr. 7.000 som standardiseret kompensation til OK for den manglende tilbagelevering.

9.6

OK kan ændre og indføre priser, gebyrer og andre vilkår i Aftalen i følgende situationer:

Prisændringer ved OK's underleverandører

For at imødekomme stigninger iht. forbrugerprisindekset

Ved ændret lovgivning, regulering eller praksis

Ved produktændringer

For at skabe incitament til at reducere/ændre energiforbruget eller en mere effektiv kundeadfærd i forbindelse med administration af Aftalen.

9.7

Ændringerne iværksættes med mindst samme varsel som Aftalen kan opsiges. Kan Kunden ikke acceptere ændringerne, henvises Kunden til at opsiges Aftalen inden ændringerne træder i kraft.

9.8

Uanset ovenstående kan OK dog altid uden varsel gennemføre:

Uvæsentlige ændringer

Ændringer der er til gunst for Kunden

Ændringer som følge af ændrede skatter, afgifter og lignende.

9.9

Ændringer kan varsles via elektronisk eller fysisk post, faktura eller lignende kommunikationsformer. I forbindelse med varslingen kan der henvises til ok.dk eller andre web-adresser.

9.10

Ved Aftalens ophør har Kunden ikke længere adgang til OK's services, software, kundeservice mv.

9.11

OK tilbyder som udgangspunkt ikke Kunder, der har haft Eje Basis indenfor de sidste 12 måneder, at skifte til Eje Plus.

10. Misligholdelse

10.1

Hvis en part væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til Aftalen, har den anden part ret til at ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning. Kundens manglende rettidige opfyldelse af sine betalingsforpligtelser betragtes altid som væsentligt.



10.2

Misligholdelse af Kundens eventuelle andre aftaler med OK eller selskaber OK er koncernforbundet med, betragtes tillige som væsentlig misligholdelse af Aftalen og kan medføre ophævelse heraf. OK kan foretage modregning med ethvert forfaldent tilgodehavende og enhver forfalden gæld, som Kunden måtte have til OK eller til selskaber, som OK er koncernforbundet, med uanset om det har sammenhæng med Aftalen.

10.3

Ved en parts ophævelse af Aftalen, skal den anden part erstatte dennes tab, idet OK's ansvar er begrænset som anført under punkt 8.

11. Fortrydelsesret

11.1

Efter forbrugeraftaleloven har Kunden 14 dages fortrydelsesret. For tjenesteydelser (som installation og eller leje af en Ladeboks) regnes dette fra Aftalens indgåelse og for varer (som køb af en Ladeboks) fra tidspunktet levering til Kunden. Fortrydelsesretten udnyttes ved, at Kunden senest 14 dage herefter udtrykkeligt informerer OK om, at Kunden fortryder Aftalen. Herefter bortfalder fortrydelsesretten. Kunden kan benytte den som bilag 2 vedlagte fortrydelsesblanket eller henvende sig til OK's kundecenter på 89 32 24 20 eller ok@ok.dk.

11.2

Ved fortrydelse skal Kunden for egen regning returnere Ladeboksen til OK indenfor 14 dage.

11.3

Hvis Kunden i forbindelse med Aftalens indgåelse har meddelt accept af, at OK må påbegynde levering af en tjenesteydelse (som montering) straks skal Kunden kompensere OK for omkostninger hertil, hvis Kunden benytter sig af en gældende ret til fortrydelse.

11.4

Hvis Kunden ikke tilbageleverer Ladeboksen rettidigt til OK, kan OK frit vælge at:

gennemtvinge tilbageleveringen via domstolene eller

opgive ejendomsretten til Ladeboksen og opkræve Kunden et gebyr på kr. 7.000 som standardiseret compensation til OK for den manglende tilbagelevering.

12. Offentlige og private tilladelser

12.1

Kunden er selv ansvarlig for indhentelse af eventuelt nødvendige tilladelser til installation af Ladeboksen, hvad enten det er fra en eventuel udlejer, andre private eller fra det offentlige.

13. Overdragelse af rettigheder og pligter

13.1

OK kan overdrage sine rettigheder og pligter i henhold til Aftalen helt eller delvist til tredjemand uden Kundens accept.

14. Flytning

14.1

Kunden kan efter forudgående aftale med OK lade Ladeboksen nedtage og flytte (med tilhørende abonnement og garanti) til en ny adresse. OK tilbyder at flytte Ladeboksen efter OK's prisliste. Hvis Kunden selv benytter autoriseret elinstallatør til nedtagning, er Kunden ansvarlig for Ladeboksen fra nedtagningen og indtil den igen er installeret korrekt og idriftsat af OK. Installation (efter flytning) skal altid foretages af OK og sker til den gældende listeprijs for flytning. Nedtager eller flytter Kunden Ladeboksen uden aftale med OK, betragtes det som væsentlig misligholdelse af abonnementet.

15. Force Majeure

15.1

Hvis der opstår Force Majeure, er OK ansvarsfrit berettiget til at udskyde eller annullere sine ydelser i henhold til Aftalen.

15.2

Force Majeure forstås som, men er ikke begrænset til, forhold som brand, eksplosion, ulovlig og lovlig strejke, fysiske blokader, lockout, krig, begrænsninger i produktion, oversvømmelser, skader eller havari på fast ejendom, maskiner, anlæg eller transportmidler, manglende mulighed for at fremskaffe arbejdskraft på overenskomstmæssige vilkår, leveringssvigt fra underleverandører eller andre forhold der ligger uden for OK's kontrol.

15.3

Det er alene OK, der er berettiget til at beslutte, hvorvidt leveringen skal udskydes eller annulleres i tilfælde af Force Majeure som beskrevet ovenfor. Kunden er ikke berettiget til at træde tilbage fra aftalen som følge af OK's beslutning.

15.4

Hvis OK på baggrund af ovenstående udskyder sine leveringer, er OK berettiget og forpligtet til at genoptage leveringen indenfor rimelig tid efter, der ikke længere foreligger Force Majeure.

15.5

OK er fritaget for ethvert erstatningskrav fra Kunden som følge af Force Majeure, herunder også ethvert indirekte tab.

16. Klage

16.1

Hvis Kunden ønsker at klage over OK's ydelser kan Kunden kontakte OK på telefon 89 32 24 20, ok@ok.dk eller ved brev til Åhave Parkvej 11, 8260 Viby J.

**16.2**

Kunden kan også klage til Center for Klageløsning)
<https://naevneneshus.dk/start-din-klage/center-for-klageloesning-og-forbrugerklagenaevnet/>).

16.3

Kunden kan også anvende EU Kommissionens onlineklageplatform
(<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.complaints.screeningphase>).

17. Persondata**17.1**

OK indsamler, opbevarer og behandler kontaktoplysningerne på Kunden og det målte forbrug bl.a. til brug for opfyldelsen af nærværende Aftale. Du kan til enhver tid orientere dig om OK's gældende persondatapolitik på www.ok.dk/persondatapolitik.

18. Bilag**18.1**

Følgende bilag medfølger som en integreret del af Villkårene:

Bilag 1 – OK Ladepakke - Standardinstallation

Bilag 2 – Fortrydelsesblanket



Bilag 1: OK Ladepakke - Standardinstallation

Som en del af produktet OK Ladepakke foretager vores installatør en standardinstallation af ladeboksen i dit hjem. Hvis der opstår ekstraomkostninger ved installationen, vil du blive opkrævet for disse.

Herunder kan du læse, hvad standardinstallationen i OK Ladepakke dækker over:

- Levering og fremføring af 20 meters installationskabel 5G4/5G6 mm² mellem din eltavle og ladeboksen. Installationskablet fremføres i plastrør eller som klipset fast på bygningsdel.
- Levering og montering af ét nyt 20A kombirelæ i din eksisterende eltavle (*Et kombineret sikrings- og fejlstrømsrelæ - type A*).
 - I henhold til nyeste standard skal installationen til ladeboksen separeres helt fra det eksisterende relæ. Hvis der ikke er plads til det nye kombirelæ i den eksisterende eltavle, vil en ny tavleafdækning skulle tilkøbes som tillæg til standardinstallationen.
- Opsætning og montering af ladeboks på din ønskede placering.
- Én gennemboring igennem væg ved kabelføring.
- Test af kombirelæ og ladeboks. Herunder:
 - at ladeboksens funktionalitet testes.
 - at kombirelæet testes for strøm- og udløsetid.
 - at der udføres DC leak-test i henhold til gældende regler.
- Oplæring i ladeboksens funktioner og guide til daglig brug.

OK stiller følgende krav i forbindelse med udførelse af standardinstallationen:

- Du skal være hjemme i det tidsrum, hvor installationen udføres. Det er vigtigt, at der er en myndig person på adressen, som kan godkende eventuelle ekstraomkostninger.
- Eltavlen skal være let tilgængelig for installatøren og skal være i lovmæssig korrekt forfatning.
- Eltavlen skal være på samme etage/niveau som ladeboksen.

Ved eksisterende installation skal den nuværende installation, som minimum, leve op til ovenstående betingelser for en standardinstallation fra OK. Eventuelt behov for opgradering til 20A kombirelæ medfører ikke ekstraomkostninger.

Er kravene ikke opfyldt, bliver installationen kategoriseret som udvidet, og du vil blive opkrævet for eventuelle ekstraomkostninger ved installationen.

Eksempler på ekstraomkostninger:

- Installation i forbindelse med landbrug.
 - Dette stiller særlige krav til installationskablet og kan medføre ekstraomkostninger.
- Kabelføring over 20 meter.
- Gennemboring igennem mere end én væg ved kabelføring.
- Elinstallation, hvor gennembrydning af sokkel eller etagedæk er nødvendigt.
- Etablering af jordelektrode(r).
- Installation på ikke-brofast Ø.
- Forgæves kørsel.

Som kunde er du desuden selv ansvarlig for eventuelle reparationer som maling eller pudsning efter installationen. Hvis du selv har udført gravearbejde til kabelføring, skal du dække renden til, efter installatøren er kørt.



OK

Bilag 2: Fortrydelsesblanket

OK a.m.b.a.
Åhave Parkvej 11
DK-8260 Viby J
Telefon 70 10 20 33
Telefax 86 11 04 75
www.ok.dk
webmails@ok.dk
CVR-nr. 39170418

Til
OK a.m.b.a.
Åhave Parkvej 11
8260 Viby J

E-mail: webmails@ok.dk
Fax: 86 11 04 75

Jeg/vi (*) meddeler herved, at jeg/vi (*) ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores (*) købsaftale om følgende varer (*)/levering af følgende tjenesteydelser (*):

Produkt: _____

Bestilt (*)/modtaget den (*) _____

Forbrugerens navn _____

Forbrugerens adresse _____

Forbrugerens underskrift _____

(Kun hvis denne blanket sendes på papir)

Dato _____

(*) Det ikke relevante udstreges.