



Vilkår for OK Ladepakke - Eje

1. Aftalegrundlag og baggrund

1.1

Nærværende Vilkår for OK Ladepakke - Eje (herefter "Vilkårene") med tilhørende bilag er gældende mellem OK og OK's private ladepakkekunder (herefter "Kunden"), hvor det er hensigten at Kunden skal være ejer af ladeboksen.

1.2

Udover Vilkårene gælder det forud for Vilkårene anførte tilbud (herefter "Tilbuddet") som Kunden accepterer. I tilfælde af modstrid har Tilbuddets bestemmelser til enhver tid forrang frem for Vilkårene.

1.3

Tilbuddet og Vilkårene med tilhørende bilag udgør til sammen Parternes aftale (herefter "Aftalen").

1.4

Kunden, som er privat forbruger, ønsker at købe en OK el-ladeboks til brug for opladning af el-drevne køretøjer (herefter "Ladeboksen") og at få denne opstillet på sin ejendom.

1.5

Formålet med denne aftale er, at regulere vilkårene for hvordan OK sælger Ladeboksen til Kunden, inkl. levering, installation og opstart, samt på hvilke vilkår OK efterfølgende i abonnementsform servicerer Ladeboksen, yder kundeservice mv.

1.6

Kunden betaler selv for el til Ladeboksen. Såfremt kravene til afgiftsrefusion er opfyldt tilbagebetales afgiftsrefusionen til Kunden, jf. nærmere afsnit 6.

1.7

Kunden kan ikke støtte ret på oplysninger om Ladeboksen, det være sig specifikationer, fotos, tegninger, priser mv., der måtte findes på OK's eller Ladeboksens producents hjemmeside, i kataloger, reklamer eller lignende salgsfremmende materiale, der alene skal betragtes som vejledende og ikke altid vil være opdateret.

1.8

Ved indgåelse af Aftalen fremsender OK en ordrebekræftelse til Kunden, hvori Vilkårene og Tilbuddets accepterede indhold fremgår, som bekræftelse på at Aftalen er endeligt indgået. Kunden skal straks reagere, ved uoverensstemmelser i ordrebekræftelsen.

1.9

Ændringer eller tillæg til Aftalen er kun bindende ved skriftlig bekræftelse fra OK.

1.10

Kunden gøres opmærksom på, at Kunden ved Aftalen bliver ejer af Ladeboksen, og at det således ikke senere er muligt at skifte til en lejeaftale vedrørende denne.

2. Ladeboksen

2.1

Kunden køber selve Ladeboksen af OK, og denne tilhører således Kunden, mens drift og service heraf udføres af OK i abonnementsform.

2.2

Der medfølger en kabelholder samt 2 ladebrikker. Kabelholder og ladebrikker medfølger i købet af Ladeboksen og tilhører dermed også Kunden.

2.3

Ladeboksen kommunikerer med OK's ladestandssystem som ejes og administreres af OK. OK tilbyder kun sine services via ladestandssystemet så længe Kunden betaler abonnement til OK.

3. Levering og installation af Ladeboksen

3.1

OK fremsender Ladeboksen til Kunden i tiden op til installationstidspunktet. OK sender Ladeboksen til Kundens installationsadresse. Ved forgæves levering af Ladeboksen, er Kunden forpligtet til at afhente Ladeboksen i pakkeboks eller lignende, så den står klar til installatøren. Kunden må ikke åbne pakken med Ladeboksen, da dette skal gøres af den professionelle installatør.

3.2

Kunden vil blive kontaktet af OK eller en af OK antaget installatør, som udfører installationen af Ladeboksen hos Kunden for OK, for at aftale nærmere omkring installationen og tidspunktet herfor.

3.3

Der medfølger en standardinstallation i Aftalen. Standardinstallationen er nærmere defineret i bilag 1, og omfatter som udgangspunkt det, der i en normalsituation er



nødvendigt, for at bringe Ladeboksen i funktionsdygtig stand på Kundens ejendom.

3.4

Det er en forudsætning for en standardinstallation, at Kundens ejendom er af en sådan beskaffenhed, at det er muligt at installere Ladeboksen uden at skulle foretage ændringer i terræn, større beplantninger, haveanlæg, konstruktioner eller lignende. Det er ligeledes en forudsætning, at der forefindes en el-tilslutning i umiddelbar nærhed af det ønskede installationssted, og at der er plads til Ladeboksen.

3.5

I forbindelse med installationen forudsættes det, at Kundens eksisterende installationer er udført i henhold til gældende lovgivning. Viser det sig, at installation af Ladeboksen ikke kan gennemføres af sikkerhedsmæssige grunde eller uden at bryde gældende lovgivning, er OK berettiget til at nægte installationen, indtil Kunden har afhjulpet eventuelt konstaterede mangler.

3.6

OK er omhyggelig med installationen, men der kan være forhold ved og i boligen som OK's installatør ikke kan se. Kunden skal derfor oplyse OK's installatør om alle nedgravede stikledninger, kabler og lignende under terræn. Det samme gælder alle former for skjulte installationer i boligen, såsom kloak- eller elinstallationer, vandrør, kabler eller lignende.

OK er ikke ansvarlig for skader på, eller som skyldes, skjulte forhold, som Kunden har forsømt at oplyse OK eller OK's installatør om.

3.7

Såfremt Kunden måtte have særlige ønsker ud over det i standardinstallationen omfattede, eller såfremt forholdene på Kundens ejendom gør, at en standardinstallation ikke kan lade sig gøre, skal Kunden særskilt betale for arbejdet ud over standardinstallationen.

3.8

Såfremt levering eller installation forsinkes eller ikke kan ske grundet Kundens forhold, er OK berettiget til at opkræve et gebyr på kr. 1.500,00 inkl. moms hos Kunden pr. forgæves leverings- eller installationsforsøg. Kunden er derudover forpligtet til at dække samtlige OK's eventuelle yderligere tab.

3.9

Leverings- og installationstidspunktet kan ændres af OK, hvis der opstår forhold ud over, hvad der sædvanligt kan påregnes, som OK ikke selv kan kontrollere, og som vanskeliggør levering eller installation af Ladeboksen hos Kunden. Det er alene OK, der er berettiget til at vurdere, hvorvidt leverings- og installationstidspunktet skal ændres.

Eksempler på ovenstående forhold, som dog ikke er udtømmende, er manglende kapacitet, svigtende leverancer, forsinkelser hos underleverandører, skader på for-

syningsledninger, nedbrud af lastvogne, ekstraordinær sygdom, skader på el- eller vejnet m.v.

4. Drifts- og serviceabonnement

4.1

Aftalen omfatter ud over køb af Ladeboksen, at OK på abonnementsbasis yder løbende kundeservice og teknisk service, der skal sikre en god drift og vedligeholdelse af Ladeboksen. Kunden kan efter behov kontakte OK's kundeservice på tlf. 89 32 24 20 ved fejl på Ladeboksen, spørgsmål til Ladeboksens funktioner, samt ved behov for service og/eller reparation af Ladeboksen. Du kan altid forvente hjælp fra en tekniker fra OK indenfor 2 hverdage.

Abonnementet medfører samtidig, at OK står for afgiftsrefusionen for Kunden, jf. nærmere pkt. 6.

For at kunne yde bedst mulig service opbevarer OK sikkerhedskoderne til Ladeboksen på Kundens vegne, indtil ophøret af abonnementsperioden, hvor de udleveres til Kunden.

4.2

Kundeservice og teknisk service omfatter følgende:

Reparation eller opstilling af ny ladeboks ved Ladeboksens hændelige beskadigelse eller undergang (som følge af f.eks. brand, tyveri, lynnedslag o.l.) med mindre forholdet er omfattet af pkt. 4.3.

Assistance ved driftsstop og funktionsfejl

Assistance til fejlfinding

Assistance til igangsætning (pr. telefon hvor muligt)

OK fjernovervåger Ladeboksen

OK søger for opdatering af Ladeboksens software

4.3

Kundeservice og teknisk service omfatter ikke følgende, som skal betales særskilt:

Skader på Ladeboksen, der er omfattet af Kundens forsikring når forsikringsselskabet giver positivt tilsagn om dækning af skaden

Tilkald ved uvilje til selv at forsøge at genstarte efter OK's anvisninger

Skader eller fejl på ukurante komponenter

Skader eller fejl forårsaget af uautoriserede personer

Skader eller fejl forårsaget af eksterne personer ved f.eks. service, udbedring, fejlrettelser på Ladeboksen m.v., udenom OK.



Skader eller fejl på eller forårsaget af husets elinstallation, hvis husets elinstallation er ulovlig eller fejlbehæftet

Tilkald til strømsvigt eller fejlbetjening af Ladeboksen

Forgæves kørsel til bekræftet besøg

Udgifter til færgeoverfart til øer, som ikke kan nås uden færge.

4.4

Enhver vedligeholdelse, service og reparation af Ladeboksen skal i abonnementsperioden alene forestås af OK, hvorfor Kunden straks skal rette henvendelse til OK, hvis der opleves problemer med Ladeboksen.

Kunden forpligter sig i abonnementsperioden til alene at lade OK stå for vedligeholdelse, reparationer, service, kontrol mv. af Ladeboksen, og til heller ikke selv at tilgå Ladeboksen i forbindelse med andet end sædvanlig brug og betjening.

Overholder Kunden ikke dette, kan det medføre bortfald af garanti og udbetaling af elafgiftsrefusion, ligesom Kunden selv hæfter for alle OK's ekstra udgifter og ekstra tidsforbrug ved drift og service som følge heraf.

4.5

Kunden accepterer, at der i forbindelse med eksempelvis havari, eftersyn eller service kan forekomme afbrydelser i Ladeboksens funktion. Sådanne afbrydelser berettiger ikke Kunden til kompensation.

5. Garanti

5.1

OK yder Kunden garanti på Ladeboksen i 3 år fra leveringsdagen.

Garantien forlænges automatisk med yderligere 2 år til 5 år i alt, såfremt Kunden opretholder sit serviceabonnement hos OK i hele perioden.

Garantien indebærer at OK udfører reparationer og udbedring af fejl på Ladeboksen, reparation/udskiftning af komponenter og udstyr og evt. midlertidige foranstaltninger ved omfattende fejl eller leveringsvanskeligheder af reservedele.

De i pkt. 4.3. nævnte undtagelser gælder tilsvarende for garantien.

6. Levering af el og afgiftsrefusion

6.1

Ladeboksens passive og aktive elforbrug betales af Kunden. Der installeres ikke en særskilt elmåler for Ladeboksen, og Ladeboksens elforbrug indgår således i Kundens generelle husstandselforbrug, som Kunden selv er ansvarlig for.

6.2

Hvis Kunden samtidig indgår særskilt aftale med OK om levering af al elektricitet til Kundens ejendom, og dermed også Ladeboksen, kan Kunden opnå en særpris på abonnementet. Der henvises i det hele til denne særskilte elaftale, for de nærmere vilkår og priser herfor. Såfremt Kunden opsig aftalen om el-levering særskilt vil en eventuelt opnået særpris på abonnementet samtidig dermed bortfalde.

6.3

Kunden accepterer, at OK så længe abonnementet er i kraft søger refusion af den elafgift, som Kunden betaler af den af Ladeboksen forbrugte el, og den således opnåede elafgiftsrefusion videresendes til Kunden fra OK. OK er dog berettiget til uden varsel at standse søgning og/eller videresendelse af elafgiftsrefusion til Kunden, såfremt Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser eller i øvrigt væsentligt misligholder Aftalen.

6.4

Gældende takst for elafgiftsrefusion kan ændres løbende og kan ses på ok.dk/ladepakke.

6.5

Der udbetales alene elafgiftsrefusion til Kunden i det omfang og for de perioder OK kan opnå refusion hos Skattestyrelsen. Det er Kundens ansvar at leve op til gældende regler for elafgiftsrefusion.

6.6

Ophør af elafgiftsrefusionsordningen medfører ikke abonnementsophør i øvrigt.

6.7

Det er en forudsætning for elafgiftsrefusion, at Kunden ikke selv anmoder SKAT om godtgørelse af elafgift, og at Kunden betaler fuld elafgift af forbruget på den hovedmåler Ladeboksen er tilsluttet.

6.8

Kunden har pligt til, på opfordring fra OK, at sende kopi til OK af Kundens faktura for køb af elektricitet på den hovedmåler, hvor Ladeboksen er installeret. Kunden har også pligt til at levere anden relevant dokumentation for Kundens betaling af elafgift til OK, hvis OK anmoder om sådan dokumentation eksempelvis i form af en erklæring fra Kunden.

6.9

Såfremt Kunden allerede har afgiftsfritagelse eller modtager afgiftsrefusion på el, f.eks. via egen husstandsvindmølle, jordvarme elvarme, solceller m.v., skal dette oplyses til OK, idet Kunden i så fald ikke har ret til yderligere afgiftsrefusion.

6.10

Elafgiftsrefusion til Kunden opgøres hvert kalenderkvartal og modregnes i den følgende måneds abonnementsbetaling.



Eksempelvis opgøres og modregnes elafgiftsrefusionen for perioden 01.01.-31.03 således med april måneds abonnementsbetaling.

6.11

Ladeboksen må i abonnementsperioden kun benyttes til opladning af el- eller plug-in hybridbiler, og Kunden forpligter sig til ikke at bruge el fra Ladeboksen til andre formål, da dette kan være i strid med reglerne om afgiftsrefusion.

6.12

Kontinuerlig strømforsyning til Ladeboksen er nødvendig for at OK kan administrere og servicere Ladeboksen samt løbende sende korrekt afgiftsrefusion. Kunden kan derfor ikke forvente at OK kan opsamle de rigtige data til at sende afgiftsrefusion eller administrere og servicere Ladeboksen hvis den er slukket.

6.13

Kunden må ikke videresælge opladningsydelser fra Ladeboksen til tredjemand, da dette kan være i strid med reglerne om afgiftsrefusion.

6.14

Ladeboksen registrerer antal kWh anvendt til opladninger, og indsender løbende oplysning herom til OK i abonnementsperioden. Kunden skal dog i nødvendigt omfang give OK adgang til, efter forudgående aftale, at tilgå Ladeboksen i forbindelse med service, kontrol, afprøvning, aflæsning, afbrydelse eller lignende. Kunden skal i abonnementsperioden afstå fra selv at tilgå Ladeboksen i forbindelse med andet end almindelig brug og betjening.

6.15

Elafgiftsrefusion kan alene udbetales for ladebokse installeret i Danmark på installationer omfattet af afgiftspligt efter den til enhver tid gældende danske lov om afgift på elektricitet.

7. Priser, betalingsvilkår og sikkerhedsstillelse

7.1

Kunden betaler en oprettelsespris, som inkluderer betalingen for Ladeboksen, oprettelse og standardinstallation. For abonnementet betales en månedlig ydelse, der dækker samtlige løbende ydelser i henhold til Aftalen. Oprettelsesprisen og den månedlige ydelses størrelse fremgår af Tilbuddet.

7.2

OK forbeholder sig ret til at ændre i abonnementsprisen. Prisstigninger meddeles til Kunden med 30 dages varsel. Kan Kunden ikke acceptere prisstigningen, skal Kunden opsig abonnementet inden udløbet af 30-dages varslet, idet prisstigningerne ellers betragtes som accepterede af Kunden og automatisk træder i kraft.

7.3

OK fakturerer den månedlige betaling forud, og Kunden er forpligtet til at tilmelde betalingen til Betalingsservice.

7.4

Ved manglende rettidig betaling påløber der renter efter rentelovens regler, tillige med at OK kan iværksætte rykkerprocedure og overgive sagen til inkasso efter gældende lovgivning. OK er til enhver tid berettiget til at modregne ethvert skyldigt beløb i Kundens krav på el-afgiftsrefusion.

7.5

OK er til enhver tid, herunder også efter aftaleindgåelsen, berettiget til af Kunden at kræve forudbetaling, betaling af kontant depositum eller stillelse af bankgaranti på anfordringsvilkår forud for levering, hvilket i givet fald vil være en udtrykkelig betingelse for leveringsens påbegyndelse.

7.6

OK er berettiget til at modregne ethvert skyldigt beløb i en kontant sikkerhedsstillelse. En stillet bankgaranti frigives når samtlige OK's krav mod kunden er indfrieede. Kunden er ikke berettiget til at tilbageholde eller modregne noget beløb overfor OK.

7.7

OK er berettiget til at foretage kreditcheck af Kunden med henblik på at vurdere Kundens kreditværdighed.

7.8

Flytning af Ladeboksen, ekstra ladebokse mv. kan tilkøbes iht. OK's til enhver tid gældende prisliste, der vedlægges som bilag 2. Bemærk, at prislisten alene er vejledende, idet det er den til enhver tid gældende prisliste, der er gældende. Gældende priser kan altid fås ved henvendelse til OK, og den gældende prisliste kan til enhver tid ses på ok.dk/ladepakke/priser.

8. Ansvar

8.1

Kunden skal sørge for, at der sker løbende og vedvarende forsyning af el til Ladeboksen.

8.2

OK kan ikke holdes ansvarlig for nedbrud eller havari på Ladeboksen medmindre OK har handlet groft uansvarligt ved installation eller service af denne.

8.3

OK er på intet tidspunkt er ansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab, tidstab eller lignende indirekte tab.

8.4

Kunden er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige principper. Kunden er herunder ansvarlig for skade opstået på Ladeboksen og dennes kabler forårsaget af tredjemands culpøse adfærd, hvis adfærden sker på Kundens matrikel.



9. Aftalens varighed, ophør og ændring

9.1

Aftalen træder i kraft fra dens indgåelse, og abonnementsdelen forbliver i kraft indtil det opsiges af en af parterne.

9.2

Abonnementet er gensidigt uopsigeligt i 5 måneder, hvorefter det kan opsiges med 1 måneds varsel til udgangen af en måned.

9.3.

Sikkerhedskoderne til Ladeboksen udleveres af OK til kunden i forbindelse med abonnementsperiodens ophør.

9.4

OK er berettiget til, når som helst, at ændre Vilklårene ved meddelelse herom til Kunden, f.eks. i forbindelse med fakturering eller en servicemeddelelse til Kunden.

Såfremt ændringerne skyldes regulatoriske forhold, herunder påbud fra offentlige myndigheder, såfremt der er tale om uvæsentlige ændringer eller ændringer til Kundens fordel, træder ændringerne i Vilklårene i kraft fra meddelelsen til Kunden. Skyldes ændringerne andet end regulatoriske forhold, og er ændringerne til væsentlig ugunst for Kunden, træder ændringerne i Vilklårene i kraft fra udløbet af det i meddelelsen angivne varsel, medmindre Kunden forinden varslets udløb har opsagt Aftalen.

Fsva. prisændringer henvises til pkt. 7.2.

9.5

Det præciseres, at ved Aftalens ophør har Kunden ikke længere adgang til OK's services, software, kundeservice mv.

10. Misligholdelse

10.1

Hvis en part væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til Aftalen, har den anden part ret til at ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning. Kundens manglende rettidige opfyldelse af sine betalingsforpligtelser betragtes altid som væsentligt.

10.2

I forbindelse med en parts ophævelse af aftalen, skal den anden part erstatte dennes tab, idet OK's ansvar er begrænset som anført under pkt. 8.

11. Fortrydelsesret

11.1

Ifølge forbrugeraftaleloven har Kunden 14 dages fortrydelsesret fra tidspunktet for Aftalens indgåelse. Fortrydelsesretten udnyttes ved, at Kunden senest 14 dage efter aftaletidspunktet udtrykkeligt informerer OK om, at Kunden fortryder Aftalen. Kunden kan benytte den som bilag 3 vedlagte fortrydelsesblanket eller henvende sig til OK's kundecenter på 89 32 24 20.

11.2

Hvis Kunden i forbindelse med Aftalens indgåelse har meddelt accept af, at OK må påbegynde levering straks, bortfalder fortrydelsesret i det øjeblik, OK påbegynder levering på Kundens ejendom uanset om dette sker før udløbet af de 14 dages fortrydelsesfrist.

12. Offentlige tilladelser

12.1

Kunden er selv ansvarlig for indhentelse af evt. fornøden byggetilladelse, og for at installationen af Ladeboksen sker i overensstemmelse med de for Kundens ejendom gældende servitutter, lokalplaner mv.

12.2

Kunden skal give eventuelle fornødne meddelelser til offentlige myndigheder, i det omfang det er relevant.

13. Overdragelse af rettigheder og pligter

13.1

OK er berettiget til at overdrage sine rettigheder og pligter i henhold til Aftalen helt eller delvist til tredjemand uden Kundens accept.

14. Force Majeure

14.1

Hvis der opstår Force Majeure, er OK ansvarsfrit berettiget til at udskyde eller annullere sine ydelser i henhold til Aftalen.

14.2

Force Majeure forstås som, men er ikke begrænset til, forhold som brand, eksplosion, ulovlig og lovlig strejke, fysiske blokader, lockout, krig, begrænsninger i produktion, oversvømmelser, skader eller havari på fast ejendom, maskiner, anlæg eller transportmidler, manglende mulighed for at fremskaffe arbejdskraft på overenskomstmæssige vilkår, leveringssvigt fra underleverandører eller andre forhold der ligger uden for OK's kontrol.

14.3

Det er alene OK, der er berettiget til at beslutte, hvorvidt leveringen skal udskydes eller annulleres i tilfælde af Force Majeure som beskrevet ovenfor. Kunden er ikke berettiget til at træde tilbage fra aftalen som følge af OK's beslutning.

14.4

Hvis OK på baggrund af ovenstående udskyder sine leveringer, er OK berettiget og forpligtet til at genoptage leveringen indenfor rimelig tid efter der ikke længere foreligger Force Majeure.

14.5

OK er fritaget for ethvert erstatningskrav fra Kunden som følge af Force Majeure, herunder også ethvert indirekte tab.



15. Ændringer af gældende lovgivning og forskrifter

15.1

OK kan ved et passende varsel forlange ændringer i Aftalen, herunder Aftalens vilkår, pris og forudsætninger i tilfælde af, at der sker ændringer i lovgivning, der påvirker Aftalen, herunder vejledninger, forskrifter og regulativer, der påvirker OK. Aftalen skal tilpasses, så færrest mulige ændringer implementeres, men Kunden accepterer de af OK foreskrevne ændringer og kan ikke kræve kompensation herfor fra OK.

16. Tilsyn og klage

16.1

I tilfælde af at Kunden ønsker at klage over de fra OK leverede ydelser, skal Kunden kontakte OK pr. telefon, tlf. 89 32 22 11 eller mail ok@ok.dk. Klage kan også sendes til OK på adressen Åhave Parkvej 11, 8260 Viby J.

16.2

Får Kunden ikke medhold i klagen, eller ønsker Kunden af anden årsag at klage over de af OK leverede ydelser, kan klage indgives til Center for Klageløsning, Toldboden 2, 8800 Viborg, idet der findes flere oplysninger på <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/center-for-klageoesning-og-forbrugerklagenaevnet/>

16.3

Har du handlet med OK online kan EU Kommissionens onlineklageplatform anvendes ved behandling af din klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Du finder klageplatformen her: <http://ec.europa.eu/odr>. Ved anvendelse af denne klageportal skal du angive OK's mailadresse ok@ok.dk.

17. Persondata

17.1

OK indsamler, opbevarer og behandler kontaktoplysningerne på Kunden og det målte forbrug bl.a. til brug for opfyldelsen af nærværende aftale. Du kan til enhver tid orientere dig om OK's gældende persondatapolitik på www.ok.dk/persondatapolitik

18. Bilag

18.1

Følgende bilag medfølger som en integreret del af Vilkårene:

Bilag 1 – Beskrivelse af en standardinstallation

Bilag 2 – OK's på tidspunktet for Aftalens indgåelse gældende prisliste

Bilag 3 – Fortrydelsesblanket

Viby J., 1. januar 2022