



# Betingelser for køb af el ved OK for erhverv

## 1. Parterne og anvendelsesområde

Disse generelle betingelser gælder for erhvervskunders ("Kunden") køb af el ved OK a.m.b.a CVR-nr. 39170418 ("OK") som supplement til eventuelle skriftlige aftaler mellem parterne.

Bemærk venligst, at det er en betingelse for indgåelse af aftalen med OK, at Kunden skal kreditgodkendes af OK.

NB: Er Kunden egenproducent af el via et opsat solcelleanlæg eller vindmølle, skal Kunden gøre OK opmærksom på dette, evt. via mail på [ok@ok.dk](mailto:ok@ok.dk) inden aftaleindgåelse, da der gælder særlige vilkår for afregning m.m.

## 2. Forholdet til andre betingelser og politikker

Såfremt aftalen mellem parterne ikke regulerer et eller flere forhold, gælder bestemmelserne herom i nærværende betingelser.

Såfremt der er uoverensstemmelse mellem en mellem parterne indgået skriftlig aftale, OK's generelle samhandelsbetingelser for erhvervskunder og nærværende betingelser, gælder følgende rangorden:

1. Parternes skriftlige aftale.
2. Nærværende betingelser.
3. OK's generelle samhandelsbetingelser for erhvervskunder.

Foruden nærværende betingelser gælder mellem parterne tillige OK's generelle samhandelsbetingelser for erhvervskunder, der er at finde på [www.ok.dk/erhverv/betingelser](http://www.ok.dk/erhverv/betingelser)

## 3. Ændringer af betingelser

OK har ret til at ændre i aftalen samt i nærværende betingelser. Uvæsentlige ændringer vil blive meddelt på OK's hjemmeside, via fakturameddelelser eller lignende.

Væsentlige ændringer vil blive varslet direkte overfor Kunden, og er bindende vedtaget mellem OK og Kunden med mindre Kunden senest 14 dage fra varslets afsendelse har meddelt OK, at Kunden ikke kan acceptere ændringerne. Såfremt Kunden rettidigt meddeler OK, at ændringerne ikke kan accepteres, har OK ret til at vælge mellem at fortsætte aftalen på de hidtil

gældende betingelser, eller at opsige aftalen med 30 dages varsel.

Gældende betingelser kan rekvireres ved henvendelse til OK.

## 4. Vilkår for levering af el

### Leveringsforhold

OK er Kundens el-leverandør. OK varetager den direkte kontakt med Kunden og opkræver samtlige udgifter forbundet med levering af el. OK hæfter for betaling overfor netselskaber og det offentlige. Som forbruger af el modtages én samlet regning for forbrug og levering fra el-leverandøren, OK.

Når der indgås en aftale med OK om levering af el, gives OK samtidig ret til at registrere Kunden som aftager på de(n) adresse(r), hvor OK leverer el, herunder tilmelde Kunden som bruger på aftagenummeret på adressen. OK leverer el til øjeblikkeligt aftag efter behov på forbrugsstedet. Det lokale netselskab er ansvarlig for drift og vedligeholdelse af elnettet og i tilfælde af, at netselskabet afbryder forsyningen, eller der er nedbrud på det kollektive forsyningsnet, er OK berettiget til midlertidigt at ophøre med leverancen af el.

For at OK kan levere el, skal Kunden være tilsluttet det kollektive forsyningsnet og have en funktionsdygtig elmåler opsat på leveringsstedet. De nærmere vilkår og retningslinjer herfor er reguleret af det lokale netselskab, og det er det lokale netselskab, der er ansvarlig for den fysiske transport af el frem til leveringsstedet, hvorfor det er netselskabet, der er ansvarlig for følgende:

- Tilstrækkelig kapacitet og kvalitet i det lokale net.
- Elmålere og elinstallationer på forbrugsstedet, herunder eventuelt eftersyn, afprøvning, aflæsning, kontrol mv.
- Reparationer og genoprettelse af evt. afbrydelser i elforsyningen i tilfælde af nødvendige arbejder på det kollektive forsyningsnet.

Hvis der er problemer med selve den fysiske leverance af el, skal Kunden kontakte OK, men OK



kan henvise til det lokale netselskab for yderligere bistand.

Eventuelle pålæg eller betingelser, der måtte blive meddelt fra det lokale netselskab, skal til enhver tid opfyldes for, at OK kan levere el. Manglende overholdelse kan føre til, at OK ikke kan levere el, og OK er ikke ansvarlig herfor.

Det er det lokale netselskab, der er ansvarlig for måleudstyr og for målingers korrekthed, hvorfor eventuelle problemer i denne forbindelse skal meddeles OK og det lokale netselskab, straks disse konstateres. Hvis der opstår mistanke om, at målinger og afregninger ikke er korrekte, skal der straks rettes henvendelse til OK, ligesom OK kan rette henvendelse til Kunden, såfremt OK får mistanke om ikke korrekte målinger og afregning. Hvis der konstateres en fejl, sker afregning foreløbigt på baggrund af et beregnet forbrug, indtil endelig korrekt opgørelse kan gennemføres.

### Leveringsbestemmelser og ansvar

Ved bestilling af el hos OK, får OK samtidig ret til at foretage et leverandørskift, ligesom OK forbeholder sig retten til at indhente kundens aftagenummer(-re) og øvrige oplysninger om Kundens elinstallation, som er tilgængelige fra det lokale netselskab via Energinet's DataHub, hvis OK ikke har det i forvejen. Kunden skal oplyse OK om CVR-nummer, og det skal være CVR-nummeret på den juridiske virksomhed, der er registreret ved den hidtidige el-leverandør. Er der er fejl i CVR-nummeret, afvises et af OK anmeldt leverandørskifte, og OK kan således ikke påbegynde levering af el, før korrekt CVR-nummer oplyses. Er der registreret flere brugere i DataHubben, skal CVR-numrene oplyses på alle aftagere. Hvis der er tvivl om hvem, der er registreret som kunde ved den hidtidige el-leverandør, skal Kunden kontakte OK, hvorefter OK hjælper med at fremskaffe de manglende oplysninger.

OK er ikke erstatningsansvarlig for Kundens tab, herunder hverken direkte eller indirekte tab, som følge af drifts- eller strømsvigt og lignende.

Lukker netselskabet for benyttelse af elnettet, kan OK heller ikke stilles til ansvar herfor.

### Pris

Med mindre anden aftale indgås (f.eks. aftale om OK EI Fast eller Grøn OK EI Fast) varierer prisen fra time til time og fastsættes af OK. Timeprisen fastsættes bl.a. ud fra spotpriserne på Nordpool og konkurrenceforholdene på markedet med tillæg af handelsomkostninger og OK's avance. Der fremsendes ikke særskilt orientering om

udviklingen i OK's elpriser, men OK's aktuelle elpriser kan til enhver tid findes på Min OK eller ved at kontakte OK på tlf. 70 12 12 33.

OK viderefakturerer de net- og systemydelser, afgifter mv. (tariffer), der gælder for det lokale netområde, hvortil levering(en) sker, og som OK hæfter for, jf. punktet Leveringsforhold. Ved flere leveringssteder kan disse være forskellige. Der opkræves pt. ikke gebyrer for denne viderefakturering, der blot indgår som en del af elregningen.

Tarifferne er variable og kan variere afhængigt af tidspunktet på døgnet og året. De aktuelle satser kan oplyses ved henvendelse til OK.

### Tilvalg af Grøn strøm

Hos OK har Kunden mulighed for frivilligt at tilvælge grøn strøm, som mulighed for de kunder der ønsker at nedbringe deres CO<sub>2</sub>-aftryk. Ved tilvalg af grøn strøm bidrager Kunden til den grønne omstilling.

Grøn strøm er baseret på 100% vedvarende energikilder fra Danmark, da OK køber certifikater svarende til hele Kundens elforbrug. Kunden får dog ikke leveret ren grøn strøm i sine stikkontakter, da al strøm bliver blandet sammen i elnettet.

Priser og øvrige særlige vilkår for el-produkter med Grøn strøm fremgår af den individuelle kontrakt. Såfremt Kunden ikke, ved aftalestart, har valgt grøn strøm, men senere ønsker at tilvælge dette, kan der rettes henvendelse til OK herom på 70 12 12 33.

## 5. Kreditvurdering

Ved alle nye kundeforhold og løbende i aftaleforholdet foretager OK en kreditvurdering af Kunden og har abonnement hos kreditoplysningsbureauer, hvorfra OK automatisk modtager oplysninger om kunder, der registreres ved kreditoplysningsbureauet, eller hvor der sker ændringer i Kundens registreringer. Navne- og adresseoplysninger kontrolleres op imod CPR-/CVR-registret. OK forbeholder sig ret til at kræve betaling forud for levering/fremtidige leveringer og evt. (yderligere) sikkerhedsstillelse ved en negativ kreditvurdering, f.eks. hvis en kunde er registreret som dårlig betaler ved eks. Experian eller Debitorregisteret. Dette gælder, uanset hvilke vilkår der i øvrigt måtte være aftalt for det el-produkt OK leverer. OK kan



kræve, at sikkerheden er stillet inden levering påbegyndes eller fortsættes.

OK inddrager i øvrigt andre kundeforhold, Kunden måtte have med OK ved vurdering af kreditværdighed.

Ved væsentlige ændringer i forhold, der kan påvirke en kundes kreditværdighed, skal OK straks kontaktes.

## 6. Fakturering og betaling

Medmindre andet aftales, sker afregning efter afholdt forbrug månedligt bagud. Hvis dette ikke er muligt, dannes der a conto-opkrævninger hver måned på baggrund af det forventede forbrug, som OK har fået oplyst af netselskabet. Betalingsfristen fremgår af fakturaen.

Ved ændringer i grundlaget for a conto-opkrævninger, herunder væsentlige prisændringer, kan a contobeløbet ændres uden varsel. Hvis det mod forventning ikke er muligt at modtage faktisk forbrugsdata fra netselskabet månedligt, kan OK uden varsel ændre perioden for afregninger, herunder a conto-opkrævninger og/eller afregninger fra faktisk afholdt forbrug baseret på indkommet målerdata.

Når årsopgørelsen kommer, tages der højde for de forskellige priser, der har været over året, således at afregningen af elprisen tager højde for de svingende elpriser under hensyntagen til det af Kunden valgte produkt og den aktuelle afregningsform.

## 7. Gebyrer, konventionalbod, renter mv.

Ved for sen betaling beregnes der renter med 18% p.a., der tilskrives månedligt. Ved for sen betaling udsendes rykkerbreve. Ved forsinket betaling kan OK kræve sikkerhedsstillelse for fremtidigt forbrug og, hvis der ikke stilles behørig sikkerhed inden, en af OK fastsat frist på min. 3 hverdage, er OK berettiget til at bringe el-leverancen til ophør med kortest mulig varsel.

OK kan foretage modregning med ethvert krav mellem Kunden og OK eller selskaber, som OK er koncernforbundet med.

OK er berettiget til at opkræve gebyrer ved specielle ønsker fra Kundens side og konventionalbod i tilfælde af førtidigt ophør af aftalen mv. Gebyrernes og konventionalbodens størrelse fremgår af OK's gebyrliste ("Gebyrliste for Erhverv"), der vedlægges disse betingelser, og som til enhver tid kan tilgås på [www.ok.dk/erhverv/elgebyr](http://www.ok.dk/erhverv/elgebyr). Gebyrlisten vil blive

opdateret hver den 1. januar. Kunden er selv ansvarlig for at holde sig opdateret om de gældende satser.

Der henvises i øvrigt til "Ophør som følge af misligholdelse" i pkt. 8 nedenfor.

## Depositum

**OK kan vælge at opkræve et depositum af Kunden svarende til betalingen for minimum 1 måneds skønnet forbrug.** Det opkrævede depositum indestår hos OK til sikkerhed for Kundens forpligtelser i henhold til aftalen, og udbetales til Kunden ved aftaleforholdets ophør. OK er til enhver tid berettiget til at regulere det indbetalte depositum, såfremt det viser sig at kundens forbrug overstiger det ved aftalens indgåelse skønnede månedlige forbrug.

## 8. Ophør af elforsyning

### Aftalens periode og opsigelse

Med mindre anden aftale indgås, løber en aftale om levering af el fra OK, indtil aftalen opsiges. Aftalen kan gebyrfrit opsiges med 30 dages varsel. Opsigelse med kortere varsel end 30 dage medfører at Kunden skal betale et opsigelsesgebyr hvis størrelse fremgår af vedhæftede Gebyrliste for Erhverv.

Der kan være aftalt en bindingsperiode, hvori aftalen ikke kan opsiges, heller ikke mod betaling af opsigelsesgebyr. En eventuel bindingsperiode fremgår af de individuelle vilkår.

### Ophør som følge af misligholdelse

I tilfælde af Kundens misligholdelse af aftalen, er OK berettiget til at ophæve aftalen og stoppe levering af el i henhold til gældende dansk ret.

Hvis der er aftalt en bindingsperiode, er der altid tale om væsentlig misligholdelse fra Kundens side, hvis Kunden søger at bringe el-leverancen til ophør inden udløbet af bindingsperioden, ligesom Kunden i denne situation, udover erstatning, skal betale en konventionalbod hvis størrelse fremgår af vedhæftede Gebyrliste for Erhverv.

OK er berettiget til at kræve sit tab dækket som følge af aftalens førtidige ophør, herunder tabt fortjeneste for forventet restforbrug iht. den individuelle kontrakt og tabt avance. OK kan tillige kræve værdien af eventuelt af OK ydet fri el betalt. Derudover skal Kunden betale en konventionalbod hvis størrelse fremgår af vedhæftede Gebyrliste for Erhverv. Baggrunden herfor er bl.a., at OK afdækker sin leveringsforpligtelse til



Kunden ved indgåelse af en eller flere uopsigelige kontrakter om indkøb af el.

Hvis Kunden iht. Elleveringsbekendtgørelsens § 2, nr. 2 er at betegne som en lille virksomhed udløser Aftalens førtidige ophør ved opsigelse eller leverandørskifte dog ikke konventionalbod mv.

Ved førtidigt ophør af en fastpriselektricitetsleveringskontrakt har OK dog ret til at opkræve et skifterelateret gebyr af Kunden, selvom Kunden betegnes som en lille virksomhed. Gebyret svarer til OK's direkte økonomiske tab som følge af aftalens førtidige ophør. OK's tab opgøres som prisforskellen mellem det for lidt aftagne antal kWh og den lavere pris disse kan afhændes for til tredjemand pr. den dag, hvor aftalen førtidigt ophører, med tillæg af handelsomkostninger, således at OK skadesløsholdes.

## Flytning

Hvis Kunden ønsker at fraflytte adressen, skal Kunden i god tid, og senest 60 dage inden flytningen, kontakte OK med henblik på at indgå en aftale om flytning af aftalen. Indgås der ikke aftale om flytning af aftalen, skal Kunden enten opsiges sin elaftale i tide (hvis bindingsperioden er udløbet) eller sørge for at en ny kunde er villig til at indtræde i aftalen. OK kan afvise en ny kunde uden begrundelse og vil under alle omstændigheder foretage en ny kreditvurdering. Såfremt OK ikke kan acceptere en af Kunden foreslået ny kunde, hæfter Kunden for ethvert krav i henhold til aftalen.

OK sørger for at give de fornødne meddelelser om flytningen. Kunden opfordres til at aflæse sin elmåler pr. fraflytningsdatoen, uanset om denne i øvrigt fjernaflæses af netselskabet. OK modtager automatisk oplysning om Kundens forbrug fra netselskabet pr. fraflytningsdatoen og udarbejder derefter en flytteafregning til Kunden. Senest 6 uger efter Kundens fraflytning fremsendes flytteopgørelsen, forudsat at OK har modtaget forbrugsdata fra netselskabet rettidigt.

Er Kunden solcelleejer med årsafregning for produktion og forbrug, gælder der særlige regler, og Kunden bedes kontakte OK i god tid forud for fraflytningen med henblik på korrekt registrering og opgørelse af slutforbrug frem til fraflytning.

Kundens pris fastsættes ved medflytning af aftalen fortsat i henhold til den indgåede aftale, dog således at

OK opkræver de net- og systemydelser, afgifter mv. der gælder for det lokale netområde, hvortil Kunden flytter.

Såfremt Aftalen ønskes opsagt i forbindelse med flytning, skal dette ske med 30 dages varsel

## 9. Overdragelse

OK har uden Kundens samtykke ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til Aftalen til et concernforbundet selskab eller som led i en hel eller delvis overdragelse af sine aktiviteter til tredjemand.

## 10. Behandling af personoplysninger

OK indsamler personoplysninger om Kunden i forbindelse med bestillingen af Kundens el aftale. Kunden kan til enhver tid orientere sig herom i OK's persondatapolitik på [www.ok.dk/persondatapolitik](http://www.ok.dk/persondatapolitik).

Ved overgivelse af skyldige beløb til inkasso videregives oplysninger om navn, adresse, fødselsdato og beløb til registreret oplysningsselskab efter lovgivning herom.

## Vedligehold af persondata

Da OK's kommunikation i høj grad foregår på elektroniske medier, er Kunden selv ansvarlig for løbende at tjekke kontaktoplysninger og informere OK om evt. ændringer i Kundens e-mailadresse. Dette skal ske via [min.ok.dk](http://min.ok.dk) eller på mail til [ok@ok.dk](mailto:ok@ok.dk).

## 11. Andre oplysninger

### Klager

Hvis Kunden måtte ønske at indgive en klage, rejse et erstatningskrav eller gøre andre



misligholdelsesbeføjelser gældende, kan dette ske til  
OK's Kundeservice:

OK a.m.b.a.  
Åhave Parkvej 11  
8260 Viby J  
Telefon: 70 12 12 33  
E-mail: ok@ok.dk

OK vil da behandle henvendelsen hurtigst muligt og  
vende tilbage med en afgørelse.

Eventuelle tvister mellem parterne skal afgøres efter  
dansk ret ved byretten i Aarhus som værneting.

Købelovens mangelsregler kan finde anvendelse.

Læs mere om muligheder for forbedring af  
energieffektiviteten på [spareenergi.dk](http://spareenergi.dk)

Viby J., Juni 2021



## Bilag 1. Gebyrliste for Erhverv

<b>Gebyr</b>	<b>Beløb</b>
Abonnement til OK pr. måned	0 kr.
Betalingservice	0 kr.
Indbetalingskort	0 kr.
1. Rykker*	100 kr.
2. Rykker*	100 kr.
3. Rykker*	100 kr.
Overdragelse til inkasso	100 kr.
Faktura eller indbetalingskort pr. post/e-mail	0 kr.
Flytteopgørelse/ekstra opgørelse	0 kr.
Udbetaling af tilgodehavender ifm. slutafregning	0 kr.
Oprettelse og ændring af betalingsaftale	0 kr.
Engrosomkostninger	0 kr.
Oprettelsesgebyr	0 kr.
Konventionalbod	3 måneders forventet elforbrug inkl. afgifter, transport, tariffer mm.

\*Ved for sen betaling beregnes der renter med 18% p.a., der tilskrives månedligt.