

Hjælpefolder til din varmepumpe fra Vølund



OK

Tillykke med din nye varmepumpe!

Vi er glade for, at du har valgt at få din varmepumpe med service hos OK. Vi håber, du får glæde af den i mange år.

Vi anbefaler, at du altid er hjemme under servicebesøg – så giver vores servicetekniker dig gerne tips til vedligehold af varmepumpen. Selvom du har varmepumpeservice fra OK, er det nemlig en god idé at være opmærksom på, hvordan du kan afhjælpe driftsfejl, hvis de opstår.

I folderen har vi lavet en guide til de mest almindelige fejl, så du hurtigt kan afhjælpe dem. Vi anbefaler, at du prøver at løse fejl ved hjælp af guiden, inden du ringer til kundeservice.

Driftsstop?
Ring på
50 13 14 15

Har varmepumpen fået driftsstop?

Hvis varmepumpen mod forventning har fået driftsstop, kan du se på side 18, hvad du kan gøre. Du kan også ringe til vores vagttelefon døgnet rundt. Opkaldet koster selvfølgelig ikke noget, og du kan kontakte os på 50 13 14 15.

Indholdsfortegnelse

Hvorfor er der ikke noget varmt vand?.....	4
Hvorfor siger anlægget lyde?.....	6
Hvordan fylder jeg vand på anlægget?.....	7
Hvad gør jeg ved afrimningsfejl?.....	8
Må jeg slukke for anlægget i sommerperioden?.....	8
Hvordan ændrer jeg temperaturen på mit anlæg?....	10
Mine radiatorer er kolde. Virker varmepumpen?	12
Kan jeg rense filteret på anlægget?.....	14
Anlægget afgiver meget vand. Hvad gør jeg?.....	15
Hvordan tjekker jeg, om det er min egen elinstallation, der er slået fra?.....	16
Varmepumpen har fået driftsstop. Hvad gør jeg?.....	18

Hvorfor er der ikke noget varmt vand?

1. Kontrollér om varmepumpen melder fejl

Varmepumpens lampe vil lyse rødt, og du kan se en "Alarm"-melding i menuen, hvis der er opstået en fejl.

Du kan nulstille alarmen i menuen ved at gå til "Alarm", trykke "OK" og derefter "Nulstil alarm" og "OK" igen.

2. Kontrollér om der er vand på centralvarmeanlægget

På varmepumpens manometer kan du aflæse, hvor meget vand, der er på anlægget. Anlægget skal som hovedregel have 0,5 – 2 bar.

Kommer anlægget over 2,5 bar, kan det udløse en sikkerhedsventil, så anlægget lukker vand ud og afgiver lyd. Sker det, skal du lukke for vandet, indtil trykket falder.

Er der behov for at påfylde vand, har anlægget et rør med en markering, hvor du skal påfylde vandet.

3. Giv anlægget tid til at skabe varme igen

Hvis der ikke er varme efter 12-24 timer, bør du kontakte vores kundeservice.



Hvorfor siger anlægget lyde?

Varmepumpens udedel varierer i lydstyrke afhængigt af, hvor meget den skal yde, og særligt i koldt vejr kan lydniveauet stige.

Varmepumpens lydniveau kan stige ved afrimning, hvor den også vil afgive damp og vand. Det er ganske normalt, så sluk ikke for anlægget, hvis du oplever det.



Hvordan fylder jeg vand på anlægget?

Typisk er der en fast anordning, hvor du kan påfylde vand ved to haner, som kan åbnes med en skruetrækker. Når du åbner, skal du være opmærksom på, at manometeret stiger. Kommer det over 2 bar, lukkes der for vandtilførslen.

Er der ikke en fast anordning, vil der som regel være et sted i bunden af inddelen på anlægget, hvor du kan tilslutte en haveslange for at påfylde vand.

Sørg altid for, at haveslangen er fuld af vand, når du tilslutter den, så der ikke kommer luft i anlægget.



Video:

Sådan påfylder du vand med haveslange

Hvad gør jeg ved afrimningsfejl?

Ved afrimningsfejl vil varmepumpen lyse rødt. Du kan nulstille alarmer i menuen ved at gå til "Alarm", trykke "OK" og derefter "Nulstil alarm" og "OK" igen.

Gentager fejlen sig mere end tre gange inden for et døgn, skal du give en fejlmelding til kundeservice på 50 13 14 15.

Må jeg slukke for anlægget i sommerperioden?

Vi anbefaler ikke, at du slukker dit anlæg om sommeren, da pumper og andre bevægelige dele kan sætte sig fast. Hvis delene sætter sig fast, kan der opstå driftsstop, som betyder, at du bliver nødt til at få en servicetekniker ud.



Hvordan ændrer jeg temperaturen på mit anlæg?

Hvis du ikke oplever en effekt ved at justere på radiatoren eller gulvvarme-termostaten, kan du ændre varmekurven på dit anlæg med 2 eller mere.

Vælg ikonet med det grønne hus i menuen. Tryk "OK" tre gange, drej hjulet til det ønskede niveau og bekræft med "OK".

Driftsstop?
Ring på
50 13 14 15



Mine radiatorer er kolde. Virker varmepumpen?

Dine radiatorer kan i perioder være kolde, fordi varmepumpen kan svinge i temperatur. Vær dog opmærksom på, at de ikke er kolde i længere tid.

Varmepumpeanlægget kan være indstillet til "sommer", og derfor producerer varmepumpen ikke varme, hvis udetemperaturen er over ca. 20 grader. Du kan indstille anlægget fra "sommer" til "almindelig:"

1. Vælg "Mit anlæg", "Avanceret" og derefter "Autoindstilling" i menuen.
2. Vælg "Stop varme" og indstil temperaturen til højere end udetemperaturen.
3. Afvent 12-24 timer for virkning.

Virker det ikke?
Kontakt os på
50 13 14 15



Kan jeg rense filteret på anlægget?

Du kan godt selv rense varmepumpeanlæggets filter. Typisk kræver det en svensknøgle for at åbne ind til filteret.

Sådan renser du filteret:

1. Sluk for varmepumpen på indedelen ved at skubbe kontakten til position 0.
2. Luk for vandet på filteret, som er markeret med et rødt håndtag.
3. Skru dækslet af. Vær opmærksom på, at der kan komme vand.
4. Tag filteret ud og skyl det rent under vandhanen.
5. Indsæt filteret igen, skru dækslet på og åbn for hanen med vand ved filteret.
6. Tænd for varmepumpens indedel igen.

Anlægget afgiver meget vand. Hvad gør jeg?

Når temperaturen er lav, vil varmepumpens udedel begynde at afrime og derfor afgive lyde, damp og vand.

Det er helt normalt, at den afgiver op til flere liter vand og damp i løbet af et døgn. Vandet vil typisk blive ført til et afløb, så det forsvinder helt problemfrit.



Hvordan tjekker jeg, om det er min egen elinstallation, der er slået fra?

Typisk vil der være en gruppeafbryder for hhv. ude- og indedelen til dit varmepumpeanlæg.

Du finder dem på din eltavle, hvor det er angivet, hvilke kontakter, der gælder for de to dele. Tjek her, om de er slået fra eller til.

Driftsstop?
Ring på
50 13 14 15



Varmepumpen har fået driftsstop. Hvad gør jeg?

Oplever du fejl i varmepumpens drift, kan du starte med at nulstille alarmen ved at vælge "Alarm" i menuen og derefter "Nulstil alarm" og "OK".

Opstår fejlen igen, og kan varmepumpen ikke opretholde driften, er løsningen at starte varmepumpens elpatron, der fungerer som ekstra varmekilde, og fejlmelde anlægget på 50 13 14 15. Når du starter elpatronen, stopper varmepumpens udedel, men du vil stadig have varme og varmt vand.

Sådan starter du elpatronen:

1. Vælg "Mit anlæg" i menuen og tryk "OK".
2. Vælg "Driftsindstillinger" og tryk "OK".
3. Vælg "Kun tilskud" og tryk "OK".
4. Tjek, om der er et flueben ved "Varme".
Er der det, er elpatronen aktiveret.



Ring døgnet rundt på 50 13 14 15

Vi sidder klar
til at hjælpe dig

OK