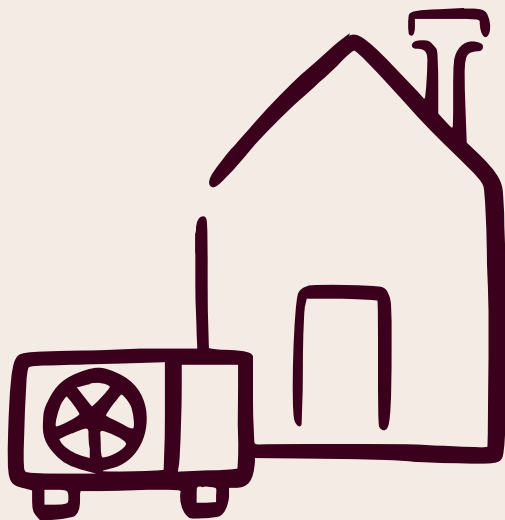


Hjælpefolder til din varmepumpe fra Viessmann



OK

Tillykke med din nye varmepumpe!

Vi er glade for, at du har valgt at få din varmepumpe med service hos OK. Vi håber, du får glæde af den i mange år.

Vi anbefaler, at du altid er hjemme under servicebesøg – så giver vores servicetekniker dig gerne tips til vedligehold af varmepumpen. Selvom du har varmepumpeservice fra OK, er det nemlig en god idé at være opmærksom på, hvordan du kan afhjælpe driftsfejl, hvis de opstår.

I folderen har vi lavet en guide til de mest almindelige fejl, så du hurtigt kan afhjælpe dem. Vi anbefaler, at du prøver at løse fejl ved hjælp af guiden, inden du ringer til kundeservice.

Driftsstop?
Ring på
50 13 14 15

Har varmepumpen fået driftsstop?

Hvis varmepumpen mod forventning har fået driftsstop, kan du se på side 18, hvad du kan gøre. Du kan også ringe til vores vagttelefon døgnet rundt. Opkaldet koster selvfølgelig ikke noget, og du kan kontakte os på 50 13 14 15.

Indholdsfortegnelse

Hvorfor er der ikke noget varmt vand?.....	4
Hvorfor siger anlægget lyde?.....	6
Hvordan fylder jeg vand på anlægget?.....	7
Hvad gør jeg ved afrimningsfejl?.....	8
Må jeg slukke for anlægget i sommerperioden?.....	8
Hvordan ændrer jeg temperaturen på mit anlæg?....	10
Mine radiatorer er kolde. Virker varmepumpen?	12
Kan jeg rense filteret på anlægget?.....	14
Anlægget afgiver meget vand. Hvad gør jeg?.....	15
Hvordan tjekker jeg, om det er min egen elinstallation, der er slået fra?.....	16
Varmepumpen har fået driftsstop. Hvad gør jeg?.....	18

Hvorfor er der ikke noget varmt vand?

1. Kontrollér om der er vand på centralvarmeanlægget

På varmepumpens display kan du trykke på pilen til venstre, hvor du kan se, hvor meget vand, der er på anlægget. Det skal som hovedregel have 0,5 – 2 bar.

Kommer anlægget over 2,5 bar, kan det udløse en sikkerhedsventil, så anlægget lukker vand ud og afgiver lyd. Sker det, skal du lukke for vandet, indtil trykket falder.

Er der behov for at påfylde vand, har anlægget et rør med en markering, hvor du skal påfylde vandet.

2. Giv anlægget tid til at skabe varme igen

Hvis der ikke er varme efter 12-24 timer, bør du kontakte vores kundeservice.



Hvorfor siger anlægget lyde?

Varmepumpens udedel varierer i lydstyrke afhængigt af, hvor meget den skal yde, og særligt i koldt vejr kan lydniveauet stige.

Varmepumpens lydniveau kan stige ved afrimning, hvor den også vil afgive damp og vand. Det er ganske normalt, så sluk ikke for anlægget, hvis du oplever det.

Driftsstop?
Ring på
50 13 14 15

Hvordan fylder jeg vand på anlægget?

Typisk er der en fast anordning, hvor du kan påfylde vand ved to haner, som kan åbnes med en skruetrækker. Når du åbner, skal du være opmærksom på, at manometeret stiger. Kommer det over 2 bar, lukkes der for vandtilførslen.

Er der ikke en fast anordning, vil der som regel være et sted i bunden af inddelen på anlægget, hvor du kan tilslutte en haveslange for at påfylde vand.

Sørg altid for, at haveslangen er fuld af vand, når du tilslutter den, så der ikke kommer luft i anlægget.

Hvad gør jeg ved afrimningsfejl?

Ved afrimningsfejl får du meddelelser på anlæggets display, og varmepumpen nulstiller sig selv. Oplever du gentagende meddelelser inden for et døgn, skal du give en fejlmelding til kundeservice på 50 13 14 15.

Må jeg slukke for anlægget i sommerperioden?

Vi anbefaler ikke, at du slukker dit anlæg om sommeren, da pumper og andre bevægelige dele kan sætte sig fast. Hvis delene sætter sig fast, kan der opstå driftsstop, som betyder, at du bliver nødt til at få en servicetekniker ud.



Hvordan ændrer jeg temperaturen på mit anlæg?

Hvis du ikke oplever en effekt ved at justere på radiatoren eller gulvvarme-termostaten, kan du ændre varmekurven på dit anlæg med to grader eller mere.

Klik på anlæggets display, tryk to gange på plus-tasten, og temperaturen bliver hævet med to grader.



Mine radiatorer er kolde. Virker varmepumpen?

Dine radiatorer kan i perioder være kolde, fordi varmepumpen kan svinge i temperatur. Vær dog opmærksom på, at de ikke er kolde i længere tid.

Temperaturen på anlægget er som standard indstillet til 25 grader, hvilket betyder, at hvis udetemperaturen er ca. 25 grader, varmer varmepumpen ikke. Tjek evt. temperaturen i din seneste servicereport.

Virker det ikke?
Kontakt os på
50 13 14 15



Kan jeg rense filteret på anlægget?

Du kan godt selv rense varmepumpeanlæggets filter. Typisk kræver det en svensknøgle for at åbne ind til filteret.

Sådan renser du filteret:

1. Sluk for varmepumpen på indedelen ved at skubbe kontakten til position 0.
2. Luk for vandet på filteret, som er markeret med et rødt håndtag.
3. Skru dækslet af. Vær opmærksom på, at der kan komme vand.
4. Tag filteret ud og skyl det rent under vandhanen.
5. Indsæt filteret igen, skru dækslet på og åbn for hanen med vand ved filteret.
6. Tænd for varmepumpens indedel igen.

Anlægget afgiver meget vand. Hvad gør jeg?

Når temperaturen er lav, vil varmepumpens udedel begynde at afrime og derfor afgive lyde, damp og vand.

Det er helt normalt, at den afgiver op til flere liter vand og damp i løbet af et døgn. Vandet vil typisk blive ført til et afløb, så det forsvinder helt problemfrit.

Hvordan tjekker jeg, om det er min egen elinstallation, der er slået fra?

Typisk vil der være en gruppeafbryder for hhv. ude- og indedelen til dit varmepumpeanlæg.

Du finder dem på din eltavle, hvor det er angivet, hvilke kontakter, der gælder for de to dele. Tjek her, om de er slået fra eller til.



Varmepumpen har fået driftsstop. Hvad gør jeg?

Oplever du driftsstop, vil varmepumpens elpatron i de fleste tilfælde kobles til. Elpatronen fungerer som ekstra varmekilde, og når elpatronen starter, stopper varmepumpens udedel, mens du stadig vil have varme og varmt vand.

Du skal herefter kontakte kundeservice og fejlmelde anlægget. Ved fejlmelding er det vigtigt at angive den fejlkode, der står på displayet.

Driftsstop?
Ring på
50 13 14 15



Ring døgnet rundt på 50 13 14 15

**Vi sidder klar
til at hjælpe dig**

OK