

## Information om forsikringsformidling

### Forsikringsformidler og forsikringsgiver

OK a.m.b.a., CVR-nr. 39170418, ("OK"), er forsikringsformidler for OK Sundhedsforsikring. Forsikringsaftalen er tegnet gennem Forsikringsselskabet Dansk Sundhedssikring A/S, CVR-nr. 34739307 ("**forsikringsselskabet**"). Marsh McLennan Agency A/S, CVR-nr. 34488797 ("**MMA**") og OK formidler sundhedsforsikringen som forsikringsformidler for Forsikringsselskabet Dansk Sundhedssikring. Sundhedsforsikringen administreres af MMA.

I henhold til denne aftale kan alle personer som udgangspunkt blive tilbudt forsikringsdækning i henhold til forsikringsaftalen. Distributionsaftalen mellem OK, MMA og forsikringsselskabet danner således grundlag for denne forsikring, hvor du er forsikringstager og tillige kan være forsikrede.

OK er registreret hos Finanstilsynet som forsikringsformidler og handler på vegne af MMA og forsikringsselskabet. Forsikringsselskabet er forsikringsgiver for samtlige sundhedsforsikringer, der formidles af OK. Registreringen kan ses på [finansstilsynet.dk](http://finansstilsynet.dk). Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med OKs markedsføring i Danmark.

Har du spørgsmål til forsikringen, kan du kontakte OK, Åhave Parkvej 11, 8260 Viby J, tlf. 89 32 22 11, e-mail:

sundhedsforsikring@ok.dk eller administrator MMA A/S, Teknikerbyen 1, 2830 Virum, tlf. 45 95 95 97, e-mail: [ok.forsikring@mmc.com](mailto:ok.forsikring@mmc.com).

### Ansvar

Forsikringsselskabet er ansvarlig for ren formueskade, der påføres en kunde, en forsikringsgiver, eller tredje mand, som følge af, at OK forsættigt eller uagtsomt har tilsidesat sine forpligtelser i henhold til lov om forsikringsformidling (LBK nr. 337 af 11/03/2022).

### Kvalificeret ejerandel og interessekonflikter

OK har ingen ejerandele i og er ikke på nogen måde ejet af forsikringsselskabet. Forsikringsselskabet har ingen ejerandele i OK.

OK har udarbejdet retningslinjer for at undgå interessekonflikter. Formålet med disse retningslinjer er at undgå, at en kunde påvirkes negativt af en interessekonflikt.

### Rådgivning om forsikringer

OK rådgiver ikke på baggrund af en personlig behovsanalyse. OK distribuerer kun forsikringen fra forsikringsselskabet.

### Oplysninger om pris og provision

En del af den præmie du som kunde betaler for forsikringsdækning går til OK og MMA, i form af provision. Provisionen bruges blandt andet til at dække udgifter til den daglige drift, såsom markedsføringsomkostninger, kundepleje, uddannelse, skadesbehandling og IT-systemer.

### Klage

Hvis du som kunde ønsker at klage over forsikringsformidlingen, bedes du kontakte MMA, der er ansvarlig for administrationen af forsikringen. Klagechefen kan kontaktes på [ok.forsikring@mmc.com](mailto:ok.forsikring@mmc.com)

Din sag vil blive behandlet hurtigt, effektivt og omhyggeligt. MMA skal hurtigst muligt, og senest inden for 14 dage, skriftligt underrette dig om, hvordan forsikringsformidleren har vurderet sagen, og på hvilken måde forsikringsformidleren har fulgt op på sagen. Hvis din klage ikke kan imødekommes, modtager du en forklaring på beslutningen.

Er der herefter stadig uenighed om afgørelsen, kan forsikrede, hvis forsikrede er en privatperson, rette henvendelse til Ankenævnet for Forsikring.

Ankenævnet for Forsikring er et upartisk nævn. I nævnet sidder repræsentanter for såvel Forbrugerrådet som Forsikringserhvervet. Klagen til Ankenævnet for Forsikring skal sendes på et særligt skema, som kan downloades fra [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk).

Sammen med klageskemaet skal klageren betale et gebyr.

### Kontaktoplysninger

#### Forsikringsformidlere

OK, Åhave Parkvej 11, 8260 Viby J, [ok.dk](http://ok.dk), og MMA A/S, Teknikerbyen 1, 2830 Virum.

#### Forsikringsselskab

Forsikringsselskabet Dansk Sundhedssikring A/S, CVR- nr. 34739307, Hørkær 12B, 2730 Herlev, [ds-sundhed.dk](http://ds-sundhed.dk)

#### Administrator

MMA A/S, Teknikerbyen 1, 2830 Virum, tlf. +45 95 95 97, e-mail: [ok.forsikring@mmc.com](mailto:ok.forsikring@mmc.com), [www.marsh.com/dk/da/](http://www.marsh.com/dk/da/)

#### Finanstilsynet

Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. +45 33 55 82 82, e-mail: [finansstilsynet@ftnet.dk](mailto:finansstilsynet@ftnet.dk), [finansstilsynet.dk](http://finansstilsynet.dk)

#### Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaards Gade 2, 1572 København V, tlf. 33 15 89 00, [ankeforsikring.dk](http://ankeforsikring.dk)

#### Forbrugerombudsmanden

Forbrugerombudsmanden, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, tlf. 41 715 151, e-mail: [forbrugerombudsmanden@forbrugerombudsmanden.dk](mailto:forbrugerombudsmanden@forbrugerombudsmanden.dk), [forbrugerombudsmanden.dk](http://forbrugerombudsmanden.dk)

## Information om forsikringsselskabet

### Forsikringsselskab

Forsikringsselskabet Dansk Sundhedssikring A/S, CVR- nr. 34739307, er under tilsyn af finanstilsynet. Disse informationer kan kontrolleres på [finansstilsynet.dk](http://finansstilsynet.dk)

Forsikringsselskabet er medlem af Garantifonden for skadesforsikringsselskaber, der dækker krav vedrørende forbrugerforsikringer i tilfælde af, at forsikringsselskabet går konkurs.

### Rådgivning om forsikringer

Forsikringsselskabet yder ikke rådgivning i forbindelse med salg af forsikringer.

### Oplysning om aflønning

De ansatte i forsikringsselskabet er fastlønnede og modtager ikke provision eller anden form for direkte resultatafhængig løn i forbindelse med forsikringsaftalen.

### Klager vedrørende forsikringen

Hvis du er uenig i en afgørelse anbefaler vi, at du først tager kontakt til den medarbejder, der har behandlet sagen, og redegør for din utilfredshed med afgørelsen. Hvis du efter denne henvendelse stadig ikke er tilfreds, er du velkommen til at kontakte selskabets klageansvarlige. Du kan sende din klage via klageportalen på forsikringsselskabet hjemmeside: [ds-sundhed.dk](http://ds-sundhed.dk). Er der herefter stadig uenighed om afgørelsen, kan forsikrede rette henvendelse til Ankenævnet for Forsikring, se kontaktoplysninger ovenfor