



Betingelser for OK Mobil

1. Generelt

Disse vilkår gælder for aftalen mellem kunden og OK a.m.b.a. CVR-nr. 39170418, Åhave Parkvej 11, 8260 Viby J., herefter OK.

1.1.

Disse abonnementsvilkår gælder for mobiltjenester fra OK.

1.2.

OK udbyder mobiltjenester som online mobiltjenester, hvor leverandøren af den tekniske løsning/support er Telenor A/S. Teleoperatøren, der driver det mobile netværk, er Telenor A/S.

1.3.

Mobiltjenester, som OK leverer, inkluderer (visse produkter kræver tegning af særskilt abonnement):

1.3.1.

Opkald i Danmark

1.3.2.

Modtage opkald fra hele verden i Danmark

1.3.3.

Sende sms og mms til hele verden fra Danmark

1.3.4.

Mobilt Internet (Via GPRS, GSM eller UMTS)

1.3.5.

Voice Mail

1.3.6.

A-nummervisning

1.3.7.

Banke På

1.3.8.

Forskellige viderestillingstjenester

1.3.9.

OK Mobil til OK Mobil

1.3.10

Udlandstelefoni

1.4.

Tilslutning til mobiltjenesten forudsætter, at kunden er i besiddelse af nødvendigt lovligt terminaludstyr.

1.5.

De til enhver tid gældende priser kan findes på www.ok.dk/privat/produkter/mobiltelefoni/priser

1.6.

Det er en forudsætning, at kunden har en gyldig e-mail-adresse, at kunden er bosiddende/har hjemsted på en dansk adresse i CPR/CVR-registeret, samt et gyldigt dankort eller kreditkort, der kan anvendes til betaling på OK Mobils hjemmeside. Følgende kort kan anvendes: Dankort, Visa/Dankort, Visa, MasterCard/EuroCard.

2. Aftalen

2.1.

Et abonnement hos OK omfattes af disse abonnementsvilkår og de specifikke ydelser, kunden har bestilt.

2.2.

Kunden har accepteret disse vilkår i forbindelse med tilmelding til OK's mobiltjeneste

2.3.

Kunden er ansvarlig for at overholde de gældende abonnementsvilkår.

2.4.

Ved tilmelding skal kunden give OK sit CPR-nummer. Ved bestilling på www.ok.dk/mobil skal NemID anvendes. Oplysningerne bruges kun til entydig identifikation af kunden, navn og e-mail-



adresse. Kunden har pligt til straks at underrette OK om en adresseændring. Underretningen skal ske via OK's hjemmeside eller via e-mail kundeservice@ok-mobil.dk. OK kan kræve, at kunden dokumenterer oplysningernes rigtighed ved at kræve bopælsattest og billedlegitimation i tilfælde af tvivl. Kunden accepterer, at kundens personlige oplysninger videregives til teleoperatøren samt leverandøren af den tekniske løsning/support med henblik på levering af tjenesten.

2.5.

Efter tilmelding vil kunden inden for få dage modtage et velkomstbrev med et SIM-kort til brug for mobiltelefoni via OK Mobil (for nummerporterende kunders vedkommende først efter fuldmagt er modtaget hos OK). Velkomstbrevet indeholder alle nødvendige informationer for at aktivere tjenesten.

2.6.

Meddelelser fra OK til kunden sendes som sms eller via e-mail til den e-mail-adresse, kunden har oplyst. Meddelelser fra OK inkluderer meddelelser vedr. abonnementsaftalen, f.eks. varslinger om ændring af priser eller vilkår. OK kan dog vælge at sende meddelelser som et almindeligt brev. OK vil efter endt abonnementsforhold stikprøvevist fremsende et spørgeskema pr. e-mail med henblik på at forbedre kundeoplevelsen for fremtidige kunder.

2.7.

Meddelelser fra kunden sker hurtigst via OK's hjemmeside eller via e-mail kundeservice@ok-mobil.dk

2.8.

Som kunde hos OK kan bestillingen fortrydes inden for 14 dage efter modtagelsen af ordrebekræftelsen. Fortrydelsesfristen er 14 dage fra den dag, aftalen er indgået, dvs. fra den dag, hvor kunden accepterer nærværende vilkår via internettet (og samtidig pr. mail modtager ordrebekræftelsen) dog senest indtil tjenesten tages i brug jfr pkt. 2.9. Hvis kunden ønsker at gøre sin fortrydelsesret gældende, skal det ske inden udløbet af førnævnte frist ved, at kunden enten pr. e-mail eller på anden måde (med den standardfortrydelsesblanket, der blev udleveret ved bestilling) meddeler, at denne ønsker at

fortryde den indgåede aftale.

Fortrydelsesblanketten, e-mailen, osv. skal modtages inden fortrydelsesfristen. Ved fortrydelse tilbagebetales det forudbetalte beløb til den konto, som betalingen er trukket fra. Hvis abonnementet er taget i brug, hæfter kunden for betaling af forbrug samt for eventuel uretmæssig brug eller bortkomst af SIM-kort, jf. pkt. 4.

2.8.1.

Det forudbetalte beløb tilbagebetales minus det forbrug, kunden har haft og minus det aktuelle administrationsgebyr for udbetaling ved opsigelse. Hvis kunden gør brug af sin lovmæssige fortrydelsesret, opkræves ikke administrationsgebyr. Det aktuelle gebyr er oplyst på www.ok.dk/privat/produkter/mobiltelefoni/priser

2.9.

I tilfælde, hvor kunden ved bestilling har accepteret, at OK påbegynder levering af tjenesten inden fortrydelsesfristens udløb, ophører kundens fortrydelsesfrist, når OK påbegynder leveringen af tjenesten.

3. Behandling af kundeoplysninger

3.1.

Trafik på abonnementet er tilgængelig for kunden på [Min OK](#)

3.2.

Kundens telefonnummer og adresse bliver offentligt tilgængelige i OK's nummeroplysningsdatabase. Kunden kan til enhver tid gratis og ved kontakt til OK få slettet telefonnummer og adresse fra OK's nummeroplysningsdatabase tillige med, at kunden til enhver tid har ret til indsigt i hvilke oplysninger, der er registrerede af OK.

4. Uretmæssig brug eller bortkomst af SIM-kort

4.1.

Kunden modtager ved tilmelding et SIM-kort og en PIN- samt PUK-kode. Disse koder er personlige og skal opbevares på en forsvarlig måde. PIN- og PUK-kode benyttes for at forhindre misbrug af SIM-kortet.



4.2.

Indtastes PIN-koden forkert 3 gange i træk, blokeres SIM-kortet, som så skal åbnes ved indtastning af PUK-kode.

4.3.

Indtastes PUK-koden forkert 10 gange, vil SIM-kortet ikke længere kunne benyttes.

4.4.

Hvis SIM-kortet er bortkommet, skal kunden straks meddele dette til OK via telefonnummer 70 10 20 22 eller logge ind på [Min OK](#), hvor kunden kan tyverispærre sit mobilnummer. Snarest muligt efter modtagelse af kundens ønske om spærring vil OK pr. e-mail bekræfte spærringen med angivelse af tidspunktet for aktivering af denne. Kunden hæfter ikke for forbrug efter spærringstidspunktet.

4.5.

Kunden hæfter for tab som følge af andres uberettigede brug af SIM-kortet i henhold til Lov om betalingstjenester § 62. OK er ansvarlig for tab hos kunden i henhold til lovens §§ 61 og 62.

4.6.

Kunden kan mod betaling af et gebyr (jf. prislister) få et nyt SIM-kort tilsendt eller få genåbnet sit nummer.

5. Betaling

5.1.

Ved tilmelding skal kunden afgive kreditkortoplysninger til umiddelbar betaling af oprettelsesgebyr og senere betaling af taletidspakke eller andre OK Mobil-relaterede produkter. Betaling af taletidspakken sker når OK sender SIM-kort til kunden (nyt nummer) eller ved igangsættelse af nummerportering (flytning af eksisterende nummer).

5.2.

OK trækker automatisk pengene fra kundens kreditkort, så OK Mobil-pakken bliver betalt den første hverdag hver måned. Denne service kaldes Automatisk Pakkebetaling. Foretrækker kunden selv at sørge for at indbetale penge til dækning af sin månedlige taletidspakke, kan kunden altid logge ind på [Min OK](#) og framelde

sig Automatisk Pakkebetaling.

5.3.

Kundens forbrug i henhold til de gældende priser trækkes løbende fra kundens personlige konto.

5.4.

Kunden kan til enhver tid logge ind på sin konto på [Min OK](#) og se en specificeret opgørelse af forbrug og betalinger.

5.5.

Kunden skal altid sikre, at der er dækning for sit forbrug på den personlige konto.

5.6.

OK sender en kvittering for indbetaling pr e-mail. En specifikation er altid tilgængelig via kundens personlige konto på [Min OK](#). Kunden kan imod betaling af gebyr få tilsendt en specifikation eller faktura med almindelig brevpost.

5.7.

Betalingen sker i danske kroner.

5.8.

OK er berettiget til at blokere for muligheden for at foretage opkald, datatransaktioner og sende sms, så snart der er registreret en negativ saldo. Kunden kan stadig modtage opkald og sms. Befinder kunden sig i udlandet, bliver der dog blokeret for at modtage opkald og sms, hvis saldoen er negativ.

5.9.

OK giver kunden meddelelse om den negative saldo og blokeringen af tjenesten via sms og e-mail. Sker blokeringen i tidsrummet fra kl. 21:00 til kl. 09:00, sendes sms-meddelelsen efter kl. 09:00. Hvis saldoen er i debet (i minus), mere end 24 timer efter OK har afsendt sms-meddelelsen om den negative saldo, spærres mobiltjenesten. Det medfører, at kunden ud over blokering af udgående trafik (jf. pkt. 5.8) efter en kort periode heller ikke vil kunne modtage opkald samt sms. OK forbeholder sig derudover ret til at pålægge et rykkergebyr, hvis kontoen er negativ, jf. www.ok.dk/privat/produkter/mobiltelefoni/priser

5.10.

Bliver kundens kreditkort udskiftet, er det kundens



ansvar at logge ind på [Min OK](#) og opdatere kreditkortoplysninger, så betalingen sker til tiden.

5.11.

Kunden kan købe varer og tjenester, som leveres uden for mobiltelefonen og betales via mobilregningen. Det maksimale beløb for denne type køb vil være 225 kr. pr. vare eller tjeneste. Ved misbrug eller tyveri af SIM-kortet hæfter kunden ikke for denne type køb, medmindre misbruget skyldes egen forsætlig eller svingagtig adfærd. Kunden kan fravælge denne mulighed ved at spærre for indholdstakserede services på [Min OK](#).

5.12.

OK forudsætter et forbrug på et telefonnummer på minimum 10 kr. pr. kalendermåned. Er forbruget under 10 kr., suppleres forbruget med et inaktivitetsgebyr svarende til forskellen fra det forbrugte beløb op til 10 kr. Er forbruget fx på 2 kr. i en kalendermåned, trækkes der 8 kr. i inaktivitetsgebyr. Det pågældende inaktivitetsgebyr bliver trukket den 10. i den efterfølgende kalendermåned.

5.13.

Taletid og data inkluderet i en pakke er pr. kalendermåned og ubrugt tale/data kan ikke overføres til senere brug eller til andre OK Mobil abonnemeter. Opkaldsafgiften i Danmark og til danske mobil- eller fastnetnumre er 0 øre.

6. Kundens misligholdelse

6.1.

I tilfælde af at kunden misligholder forpligtigelser i henhold til aftalegrundlaget, kan OK afbryde eller begrænse kundens brug af OK's mobiltjeneste. Følgende forhold anses blandt andet for at være væsentlig misligholdelse:

6.1.1.

Saldoen på kundens personlige konto er i debet (i minus), og det skyldige beløb er ikke betalt efter OK har gjort kunden opmærksom på det. Det er kundens ansvar at sikre, at der er dækning for forbruget på den personlige konto. Misligholder kunden dette forhold, og er saldoen negativ i mere end 3 kalenderdage eller negativ med mere end 50 kr., har OK mulighed for at blokere for både indgående og udgående opkald, data, SMS, MMS

m.m. Kunden vil modtage information herom på e-mail og evt. SMS. OK er i den forbindelse berettiget til at opkræve et lukningsgebyr. OK er også berettiget til at opkræve gebyr ved udsendelse af rykkere og for overdragelse af sagen til inkasso.

6.1.2.

Kunden standser sine betalinger, indleder akkordforhandlinger, træder i rekonstruktion eller erklæres konkurs.

6.1.3.

Kunden udøver chikane mod OK, OK's medarbejdere eller kunder.

6.2.

Ved en kunde, der har misligholdt abonnementsaftalen ved at have en konto i debet (i minus) i mere end 10 dage, og hvor kunden er den juridiske ejer af mere end et abonnement, vil OK trække det skyldige beløb fra den eller de andre OK Mobil-konti kunden måtte have. OK er berettiget til at lukke samtlige yderligere abonnemeter, som kunden måtte have og udbetale eventuelle forudbetalte beløb i overensstemmelse med punkt 2.8.1. med fradrag af administrationsgebyr jf. www.ok.dk/privat/produkter/mobiltelefoni/priser

6.3.

En kunde, der har misligholdt abonnementsaftalen ved at undlade at betale forfalden gæld, kan ikke på ny indgå en aftale med OK, før gælden er betalt.

6.4

Kunden benytter udstyr, der ikke er CE-mærket eller beregnet til brug i forbindelse med tilslutning til OK Mobils mobiltjeneste.

6.5.

Kunden anvender abonnementet til formidling af trafik for andre end sig selv eller en eventuel bruger.

6.6.

Hvis kunden ikke retter det forhold, der har givet anledning til spærringen, kan OK uden varsel ophæve abonnementsaftalen. Ophæves abonnementsaftalen, mister kunden rettighederne til mobilnummeret.



7. Reklamationer og fejlafhjælpning

7.1.

OK skal sørge for at udbedre fejl og andre afbrud inden for rimelig tid, efter at kunden har anmeldt fejlen. Henvendelse kan ske telefonisk på 70 10 20 22 eller via OK's hjemmeside www.ok.dk/mobil, så vil afhjælpningen ske hurtigst muligt inden for normal arbejdstid. OK tager forbehold for trykfejl og henviser til kundeservice i tvivlstilfælde.

8. Opsigelse

8.1.

Som kunde hos OK har du løbende måneds opsigelse. Dit abonnement vil blive opsagt den sidste dag i den måned, hvor du opsiger.

8.2.

En opsigelse skal ske via e-mail, telefonisk eller via kundens personlige side på www.ok.dk/mobil

8.3.

Kunden vil ved opsigelse få returneret en eventuel forudbetalt restsaldo. Udbetalingen vil ske ca. 30 dage efter OK's modtagelse af opsigelsen. Beløbet udbetales til den bankkonto, kunden har oplyst, eller kan overføres til en anden OK Mobil konto. OK er berettiget til at opkræve et gebyr for dette, jf. www.ok.dk/privat/produkter/mobiltelefoni/priser

8.4.

OK kan i øvrigt opsiges abonnementsaftalen eller dele heraf med mindst 2 måneders varsel, herunder hvis OK ophører med at udbyde mobiltjenesten.

8.5.

OK er berettiget til, i en periode på op til 6 måneder efter ophør, at kontakte kunden vedrørende oplevelsen med OK Mobil.

9. Skift af OK Mobil Abonnement

9.1.

Hvis du skifter til et abonnement, som har en

højere pris, sker ændringen med det samme, og du vil blive opkrævet differencen mellem dit gamle og dit nye abonnement med det samme. Hvis du skifter til et abonnement, med samme pris eller lavere pris, sker ændringen og betalingen ved førstkommande månedsskifte.

10. Priser og vilkår

10.1.

De til enhver tid gældende priser fremgår af prislisten på www.ok.dk/mobil

10.2.

OK kan ændre disse abonnementsvilkår, særskilte tillægsvilkår samt abonnementsafgifter og forbrugsafgifter med et varsel på 1 måned.

10.3.

Vilkårs- og prisændringer varsles direkte til kunden pr. sms eller e-mail og evt. også på www.ok.dk/mobil eller i dagspressen.

10.4.

Sket der ændringer, som kun er til kundens fordel, vil de træde i kraft uden varsel.

11. Tvister og klager

11.1.

I tilfælde af tvist mellem kunden og OK om forhold, der udspringer af abonnementsaftalen, kan kunden klage til OK pr. brev til den i afsnit 1-anførte adresse eller på e-mail til ok@ok.dk. Der træffes som udgangspunkt afgørelse i sagen senest 3 måneder efter, at klagen er indgivet.

11.2.

OK's afgørelse kan indbringes for Teleankenævnet, Axeltorv 6, 3. sal Th. 1609 København V, telefon 33 18 69 00. Se evt. mere på www.teleanke.dk.

I det tilfælde at du har købt en vare eller tjenesteydelse online på www.ok.dk, kan EU-Kommissionens onlineklageportal også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særligt relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klager indgives her:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.



Ved anvendelse af denne klageportal skal du angive OK's email-adresse ok@ok.dk.

12. Ansvar

12.1.

OK hæfter ikke for fejl, nedbrud, driftsmæssige indgreb eller forstyrrelser, der skyldes forhold, der kan henføres til anden operatør. OK er heller ikke erstatningsansvarlig jf. almindelige erstatningsregler for tab forårsaget af OK's undladelser.

12.2.

OK hæfter ikke for indirekte tab, følgeskader, driftstab, tab af avance, tab af data, krav fra tredjemand eller andet økonomisk konsekvenstab.

12.3.

OK er ikke ansvarlig for afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af tjenesterne i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige eller driftsmæssige årsager. Dette indebærer også forsinkelser på takseringen.

13. Overdragelse

13.1.

Kunden kan med OK's samtykke overdrage abonnementet til tredjemand. OK kræver skriftligt samtykke fra såvel kunden som tredjemand, samt at eventuel gæld betales forinden overdragelse. OK forbeholder sig at foretage kreditvurdering af den abonnementet overdrages til. OK giver kunden mulighed for at overdrage nummer (herunder særligt gode numre) via auktioner eller på tilsvarende vis, såfremt det ved videresalg tydeligt oplyses, at nummeret er oprettet hos OK Mobil.

13.2.

OK kan opkræve et gebyr for overdragelsen til den nye kunde jf. www.ok.dk/privat/produkter/mobiltelefoni/priser

13.3.

OK kan frit overdrage kunden til tredjemand.

14. Vilkår for nummerflytning

14.1.

Ved at acceptere vilkårene bekræfter kunden som nuværende ejer af mobilnummeret, at kunden ønsker at overføre sit mobilnummer fra sit nuværende selskab til OK Mobil. Samtidig giver kunden OK fuldmagt til - med henblik på nummerflytningen - at opsiges abonnementet hos kundens nuværende selskab.

14.2

Når kunden vælger at flytte sit nummer ved udløb af bindings- og/eller opsigelsesperiode, bliver nummeret flyttet til OK Mobil den førstkomende arbejdsdag, efter kundens bindings- eller opsigelsesperiode er udløbet hos kundens nuværende teleselskab.

14.3

Kunden kan selv vælge en dato for flytning af sit nummer. En eventuel binding på et abonnement hos kundens nuværende teleselskab, vil fortsætte indtil bindingsperioden udløber, også selv om kundens nummer er overgået til OK Mobil. Kunden vil muligvis i den pågældende periode betale både til OK og til kundens tidligere selskab, indtil bindingen er ophørt, hvilket kunden selv skal afklare med sit nuværende teleselskab.

14.4

Ved forsinkelse/afbrydelse af kundens nummerflytning kan kunden forvente en kompensation ud fra følgende rater:

14.4.1.

Forsinkelse: 50 kr. som engangsbeløb samt 5 kr. pr. efterfølgende hverdag. Eksempel: Kundens nummerflytning bliver forsinket med 5 dage. Så kan kunden forvente en kompensation på 50 kr. + 4x5 kr. for de følgende dage. Altså en samlet kompensation på 70 kr.

14.4.2.

Afbrydelse af telefoni: Hvis kunden skulle komme i den uheldige situation at stå uden telefoni i mere end 24 timer, er raterne følgende: 50 kr. som engangsbeløb efter 24 timer, samt 50 kr. pr. efterfølgende hverdag. Eksempel: Nummerflytningen går igennem, men kunden står uden telefoni pga. en fejl hos os. Hvis kunden efter 24 timer stadig står uden telefoni, får kunden 50 kr. pr. dag. Så 4 dage uden telefoni giver 200 kr. i kompensation.



14.4.3.

Uretmæssig nummerflytning: Nummerflytningen skal annulleres senest dagen inden nummeret overgår til OK Mobil. Dette gøres ved at ringe til OK Mobil Kundeservice på tlf 7010 2022. Dette skal ske senest dagen inden overflytningen klokken 12.00. Hvis kundens nummer mod forventning stadig overgår til OK Mobil, selv om kunden har bedt om at få nummerflytningen annulleret, vil kompensationen lyde på 500 kr.

14.4.4.

For alle kompensationer gælder det, at beløbet indsættes på kundens taletidskonto som Bonus Taletid eller Bonus Data, og kan efter ønske udbetales.

15. Bonus Taletid, Bonus Data og kampagner

15.1.

Ved kampagner, hvori der indgår taletid som en del af kampagnen, eller hvis OK indsætter bonus på kundens konto, kan taletiden eller bonussen ikke ombyttes til kontanter eller overflyttes til et andet nummer hos OK. Disse kan ej udbetales i forbindelse med opsigelse. Hvis ikke andet udtrykkeligt er nævnt i forbindelse med en bonusform, udløber Bonus Taletid og Bonus Data altid automatisk efter 180 dage.

15.2.

Hvor kunden opnår Bonus Taletid eller Bonus Data som følge af tankning af brændstof ved OK, indsættes bonussen på kundens konto umiddelbart efter, at den er opnået. Bonus Taletid eller Bonus Data, optjent via tankning af brændstof, kan også overføres til andre kunder med OK Mobil, hvis dette ønskes. Denne ekstra taletid eller data vil være til rådighed i én måned, hvorefter resterende Bonus Taletid eller Bonus Data bortfalder. Kunden kan maksimalt optjene 2 timers Bonus Taletid eller 2 GB Bonus Data pr. måned. Taletiden kan ikke anvendes på overtakserede numre eller til og fra udlandet.

15.3.

Som OK Mobil-kunde med en taletidspakke har kunden mulighed for at optjene Bonus Taletid eller Bonus Data på baggrund af de liter benzin eller diesel, der tankes hos OK. Hvis kunden allerede har et OK Benzinkort, er det eneste, kunden skal

gøre at tilmelde sig OK Mobil. Så sørger vi helt automatisk for at overføre Bonus Taletid eller Bonus Data til kundens OK Mobil-nummer. Kunden kan frit vælge om Bonus skal leveres som ekstra taletid eller ekstra data. Som ny kunde oprettes pakkerne med Bonus Taletid. Som eksisterende kunde kan dette valg altid ændres med øjeblikkelig effekt ved at logge ind på [Min OK](#).

Har kunden ikke et OK Benzinkort i dag, så kan det let bestilles via

www.ok.dk/privat/produkter/benzinkort/.

Når kunden har bestilt sit OK Benzinkort, registrerer vi kortet på kundens OK Mobil-konto, så kunden fremadrettet kan modtage Bonus Taletid.

Her ses et overblik over hvor meget Bonus Taletid eller Bonus Data, der kan optjenes:

OK Mobil taletidspakker :

Op til 2 times Bonus Taletid/ 2 GB Bonus Data pr. måned

50 l pr. måned = 1 time/1 GB

100 l pr. måned = 2 timer/2 GB

OK Mobil FRI TALE pakker:

Op til 2 GB Bonus Data pr. måned

50 l pr. måned = 1 GB

100 l pr. måned = 2 GB

Når kunden inden for en måned har tanket over 50 eller 100 liter, vil kunden kort tid efter tankningen modtage en sms med besked om optjening af Bonus Taletid eller Bonus Data. Bonussen er til rådighed med det samme og 1 måned frem. Kunden kan altid se saldoen på sin optjente Bonus Taletid eller Bonus Data ved at logge ind på [Min OK](#).

Har kunden ikke selv behov for sin bonus, kan kunden tilknytte sit OK Benzinkort til andre med OK Mobil, som så kan få glæde af den. Kunden skal blot logge ind på Min OK Mobil og tilknytte sit OK Benzinkort til det ønskede OK Mobilnummer. Så vil den Bonus taletid eller Bonus Data, der optjenes herefter, blive overført til den ønskede modtager. Det er dog et krav, at begge parter har OK Mobil. Allerede optjent Bonus Taletid eller Bonus Data kan ikke gives videre.

Flere af husstandens benzinkortkort kan tilknyttes det samme OK Mobil-nummer for derved at opnå



den månedlige Bonus Taletid eller Bonus Data, som anvist i tabellen ovenfor. Det er ikke muligt at fordele bonus fra et kort på flere OK Mobil-numre.

16. OK Mobil til OK Mobil og Fri Facebook

16.1 OK Mobil til OK Mobil

Med OK Mobil til OK Mobil ringer kunden til andre med OK Mobil til 0 kr. pr. minut den første time af et opkald, hvorefter kaldet takseres til normal takst. Dog max 48 timer pr. måned. Opkaldsafgiften er ligeledes 0 øre.

OK Mobil til OK Mobil må alene anvendes til kundens eget forbrug.

OK Mobil til OK Mobil må ikke misbruges ved tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, der ikke er beregnet til brug i forbindelse med aftalen.

Hvis kundens konto hos OK har en saldo på 0 kr. eller mindre, spærres telefonen, jf. OK's generelle vilkår pkt. 5. Spærringen af telefonen omfatter også OK Mobil til OK Mobil.

Spærringen ophæves automatisk, når saldoen hos OK er 0 kr. eller mere.

Ved misligholdelse af vilkårene for OK Mobil til OK Mobil er OK berettiget til at lukke for OK Mobil til OK Mobil uden varsel. Ved lukningen gives besked til kunden via e-mail og sms.

16.2. Fri Facebook

Fri Facebook er en service, der er tilknyttet mobilpakkerne. Er kunden på Facebook via Facebook app'en på telefonen, vil forbruget stadig blive registreret, men det vil ikke have nogen effekt på den samlede mængde månedsdata, der er inkluderet i pakken, og prisen vil altid figurere som værende 0,00 kr. Kunden skal dog være opmærksom på, at hvis der følges et link, som efterfølgende bliver vist i en browser, er det ikke omfattet af Fri Facebook-servicen. Benyttes tredjeparts-applikationer vil det samme gøre sig gældende. Kort sagt er det kun facebook.com-forbruget, der ikke tæller med i pakkens inkluderede mængde data.

Vær opmærksom på, at der kan være

reklamer/bannere på Facebook, som ikke er en del af Facebooks server og dermed tæller som alm. Dataforbrug, på trods af at kunden ikke klikker på dette. Fri Facebook på mobilen gælder kun i Danmark. Benyttes Facebook i udlandet, vil kunden blive takseret jf. prislisten. Vi forbeholder os dog retten til at implementere foranstaltninger, der vil takserer kunden separat for streaming via Facebook. Dette gælder musik, video, tv og andre typer af funktioner.

17. Supplerende faciliteter og services

17.1.

Saldovarsel giver kunden mulighed for at holde øje med sit forbrug. Kunden kan tilmelde sig saldovarsel og modtage en sms med info om saldo. Dette gælder dog kun for kunder der ikke er tilmeldt Automatisk Optankning. Det er gratis at tilmelde sig saldovarsel og gøres ved at logge ind på Min OK Mobil.

17.2.

Viderestilling til nyt nummer giver kunden mulighed for at få viderestillet samtaler fra gammelt til nyt nummer.

Denne service ydes mod betaling, jf. prislisten.

17.3.

Forhindring af nummervisning giver kunden mulighed for at forhindre visning af sit nummer ved opkald. Valget kan foretages permanent eller pr. opkald. Kunden kan ligeledes fravælge at få præsenteret kaldende nummer. Har kunden valgt at have hemmeligt nummer, vil visning af nummer i forbindelse med opkald permanent være blokeret (dog undtaget opkald til 112).

17.4

4G-netværk (LTE) er en service, der enten er inkluderet i pakken eller kan tilkøbes. For at kunne gøre brug af dette netværk skal telefonen og SIM-kortet være 4G-klar. Telefonen skal være forberedt til det, og den skal bruge en speciel type af SIM-kort: Bruger telefonen enten Micro-SIM eller Nano-SIM, så er kunden allerede 4G-klar. Bruger telefonen et alm.-SIM-kort, skal kunden højst sandsynligt skifte SIM-kortet ud. Er kunden i tvivl, kontakt kundeservice.



Med 4G-netværket har kunden adgang med den til hver tid bedste mulige hastighed, som netværket kan yde, hvilket er 17 til 71 Mbit/s download og 5 til 43 Mbit/s upload. Hastigheden kan variere fra område til område og afhænger af antal transmissioner samt antal af samtidige brugere på masten.

18. Håndtering af trafik i net og produkter

OK Mobil benytter almindelige trafikprioriteringsteknikker til at sikre dig en optimal brugeroplevelse, herunder til almindelig trafikstyring og til håndtering af trafik spidsbelastningsperioder.

I mobile netværk indeles, styres og prioriteres trafikken alene med henblik på at sikre effektiv dirigerings og den mest optimale kvalitet for trafikken i relation til kapacitet til rådighed, tilgængelig teknologi og frekvensressourcer (2G, 3G, 4G), samt acceptabel forsinkelse, forstyrrelse og pakkeab i forhold til den konkrete type trafik. Signalerings trafik er prioriteret over anden trafik, taletrafik prioriteres over datatrafik, og alt datatrafik behandles lige. Til dette formål anvendes principper, der er defineret og internationalt standardiseret i 3GPP TS 36.331, TS 36.304 og lignende.

I faste, kablede netværk indeles, styres og prioriteres trafikken alene med henblik på at sikre effektiv dirigerings og den mest optimale kvalitet for trafikken i relation til kapacitet til rådighed, tilgængelig teknologi, samt acceptabel forsinkelse, forstyrrelse og pakkeab i forhold til den konkrete trafik. Signalerings trafik prioriteres højest, da det er en forudsætning for fejlretning og -søgning.

Taletrafik er prioriteret over anden datatrafik. Til dette formål anvendes principper, der er defineret og internationalt standardiseret i IETF's (Internet Engineering Taskforce) RFC-standarder. Mængdebegrænsninger:

Jo mere data du bruger, jo hurtigere vil du nå grænsen for den mængde data, der er inkluderet i dit abonnement. Hvis dit dataforbrug overskrider den inkluderede mængde data nedsættes hastigheden til 64/64 Kbit/s. Dette betyder, at du stadig kan benytte internettet, men dog i et meget begrænset omfang. Udgangspunktet er, at en

højere hastighed er ensbetydende med en bedre brugeroplevelse. Med en hastighed på 64/64 Kbit/s kan visse datakrævende tjenester derfor være svært- eller direkte utilgængelige, og mindre datakrævende tjenester kan forekomme langsommere.

Hastighedsbegrænsninger:

Din bredbåndshastighed siger noget om, hvilken kapacitet du som bruger har til rådighed i dit abonnement. Dette har en betydning for, hvor hurtigt du kan tilgå hjemmesider, downloade data osv. Jo større en kapacitet/hastighed du har valgt i dit abonnement, jo hurtigere vil du opleve, at din adgang til internettet er.

19. Særlige vilkår for DK-PAKKER

I dette afsnit fremgår vilkårene, der udover ovenstående generelle vilkår, gælder særligt for DK-PAKKER:

19.1

DK-pakker kan ikke anvendes i Udlandet.

19.2

I DK-pakkerne er inkluderet:

- Aftalt taletid og datamængde
- Fri SMS og MMS
- Fri Facebook
- Fri OK Mobil til OK Mobil
- Tank Bonus Tale/Tank Bonus Data, jf. afsnit 15

19.3.

Forbrug foretaget i Danmark til udlandet takseres efter de til enhver tid gældende roamingtakster ved den udenlandske teleoperatør inkl. opkalds-/modtagelsesafgift osv.

- Dataforbrug udover hvad der er inkluderet i en pakke, koster ikke ekstra, men hastigheden sænkes til 64 kbit/s.
- Længden af den enkelte samtale til OK Mobil numre må maks. vare én time, men kunden kan lægge på inden en time og ringe op igen. Dette er for at sikre kunden mod overforbrug.
- OK Mobil må ikke bruges kommercielt, herunder til markedsføring.
- OK forbeholder sig ret til at lukke for fri sms og mms ved brug af mere end



20.000 sms'er og 1.000 mms'er om måneden. Sker dette gentagne gange, over flere måneder, forbeholder OK sig ret til bringe abonnementet til ophør og lukke for kundens nummer. Kunden vil altid blive informeret, inden konto og nummer lukkes. OK forbeholder sig retten til uden varsel at lukke abonnementer for den enkelte kunde, såfremt OK registrerer systematisk misbrug eller adfærd, der falder under ovenstående kategorier.

- Inkluderet taletid gælder kun for opkald til danske mobil- og fastnetnumre og inkluderer ikke sær-takserede numre som 90 numre eller lignende overtakserede tjenester eksempelvis 118, 1810 eller lignende.
- Mms'er til udenlandske numre og overtakserede mms'er er ikke inkluderet i produkterne og takseres efter gældende prisliste.
- Alle opkald er sekundtakseret for alle typer af nationale opkald.

20. Særlige vilkår for EU-PAKKER

I dette afsnit fremgår vilkårene, der udover ovenstående generelle vilkår og vilkår for DK-pakker, gælder særligt for EU-pakker:

I EU-pakker er inkluderet mulighed for Tale- og Dataforbrug i Udlandet. Modsat er der ydelser i DK-pakkerne, der ikke kan anvendes i Udlandet.

20.1

Du kan se, i hvilke lande dataforbrug og taletid inkluderet i EU-pakken her:

www.ok.dk/privat/hjaelp/mobiltelefoni/eu-pakke-eller-dk-pakke/hvor-kan-jeg-bruge-min-eu-pakke-fra-ok-mobil

20.2.

Du kan modtage og foretage opkald til 0 kr., når du befinder dig i udlandet, til ovenstående lande og Danmark (gælder ikke overtakserede numre og særtjenester).

20.3.

Andre former for udlandsopkald takseres efter de til enhver tid gældende udlandspriser, som findes på www.ok.dk/mobil.

20.4.

I alle OK Mobil abonnementer er der inkluderet modtagelse af SMS og MMS-besked i udlandet. Med EU Roaming inkluderet i dit abonnement, kan du også sende SMS- og MMS'er til 0 kr. fra de ovennævnte lande til alle danske og ovennævnte lande numre. SMS-kvitteringer modtaget i ovennævnte lande takseres til 0 kr.

20.5.

SMS og MMS i øvrig udland afregnes efter forbrug jf. gældende prisliste.

20.6.

Du kan bruge den mængde data, som er inkluderet i dit abonnement. Herefter faktureres du til den enhver tid gældende pris for data. Prisen finder du på www.ok.dk/mobil.

20.7.

Du kan maksimalt bruge op til det tildelte antal GB data pr. måned af det data, der er inkluderet i din EU Roaming (se dog fair forbrugsbegrænsninger nedenfor). Hvor meget af det inkluderede data du kan bruge i dit abonnement vil fremgå af din ordrebekræftelse. Bruger du mere end det inkluderede data, vil du modtage en SMS med besked om, at du er overgået til standardtaksterne, som findes på www.ok.dk/mobil.

20.8.

EU-pakken er udelukkende beregnet til periodevis brug i udlandet – f.eks. ved ferieophold. Såfremt OK Mobil ser, at der over en periode på 4 måneder er brugt mere tale, sms og/eller data i udlandet end i Danmark, og at du har opholdt dig mere i udlandet end i Danmark i samme periode, forbeholder OK Mobil sig retten til at sende dig et varsel om, at du skal ændre adfærden for dit forbrug inden for 14 dage. Gør du ikke det, vil du blive pålagt det til enhver tid tilladte roamingtillæg.

20.9.

Dataforbrug i øvrig udland afregnes efter forbrug jf. gældende prisliste

20.10.

OK påtager sig ikke ansvaret for dækning, sikkerhed, kvalitet mv. i udenlandske mobilnet.



20.11.

Følgende ydelser kan alene anvendes i Danmark:

- Fri Facebook
- Fri OK Mobil til OK Mobil
- Optjent Tank Bonus Tale/Tank Bonus Data

20.12.

For at sikre kunden imod en uventet stor regning på dataforbrug i udlandet, er der fastsat et dataloft på 450 kr. pr. kalendermåned, når kunden er i udlandet. Dataforbrugskontrol er lovpligtigt og trådte i kraft den 1. juli 2010. Der kan være forsinkelse på modtagelsen og dermed registreringen af dataforbruget, hvorfor grænsen kan blive overskredet.

Dataforbrugskontrollen gælder kun i udlandet og virker på den måde, at der midlertidigt spærres for dataforbindelsen, når kunden har brugt data på mobilen svarende til 450 kr. i den indeværende kalendermåned. Forbindelsen genåbnes ved månedsskifte.

For at dataforbindelsen ikke lukker uventet, får kunden en sms, når der er forbrugt 80 % af de 450 kr., hvor kunden gøres opmærksom på, at kunden er ved at ramme grænsen. Der sendes endnu en sms, når dataforbindelsen bliver spærret. Kunden vil selvfølgelig stadig kunne bruge sin telefon til at ringe og sende sms fra.

Dataforbruget bliver opgjort fra den første i en måned og slutter den sidste dag i måneden. Kunden skal derfor være opmærksom på, at rejser kunden over et månedsskift, kan forbruget overskride de 450 kr. pga. månedsskiftet.

Det er muligt at hæve forbrugsloftet midlertidigt. Det gør kunden ved at sende en sms med teksten DATAKONTROL HÆV til 1221, så øges grænsen med nye 450 kr.

Kunden kan også få oplyst sin data-roaming-saldo via sms ved at sende en sms med teksten DATASALDO til 1221.

Hvis kunden ikke ønsker dataforbrugskontrol, kan dette frameldes ved henvendelse til kundeservice på 70 10 20 22 eller pr. e-mail til ok@ok-mobil.dk.

20.13.

Forbrug foretaget i udlandet takseres efter den til enhver tid gældende udlandstakst i det pågældende land.

Bemærk, at opkald, sms, mms osv. mellem danske mobilnumre i udlandet også takseres til udlandstakst (både opkaldet og det modtagne opkald).

20.14.

Det forbrug, som kunden foretager eller modtager i udlandet, vil blive opkrævet hurtigst muligt. Forbrug i udlandet kan dog være flere uger forsinkede. Priserne i udlandet afhænger af det mobilnet, der benyttes. Kunden skal være opmærksom på, at denne også betaler for at modtage opkald og data i udlandet, eller hvis nogen lægger en besked på kundens telefonsvarer, eller telefonen er viderestillet.

20.15.

Opkald, sms, data osv. modtaget på en mobiltelefon, der befinder sig i udlandet, takseres efter den til enhver tid gældende udlandstakst i det pågældende land samt evt. opkalds-/modtagelsesafgift. Se alle taksterne her: www.ok.dk/privat/produkter/mobiltelefoni/priser

20.16.

Kunden er selv ansvarlig for, at den terminal, der benyttes i udlandet, er kompatibel til det mobilnet, OK har aftale med. OK forbeholder sig ret til at spærre for servicen, begrænse forbruget i udlandet eller opkræve et depositum.

20.17.

Mobiltelefoner vælger oftest automatisk det netværk, hvor signalet er stærkest. Befinder kunden sig tæt på en grænse, vil telefonen automatisk vælge det netværk, som er stærkest. Det betyder, at kunden i grænseområder kan risikere, at telefonen fanger et udenlandsk netværk, selv om kunden befinder sig i Danmark. Det fremgår af displayet på telefonen, hvilket netværk den er på, og kunden får ofte en sms, når der er skiftet netværk.

20.18.

OK Mobil forbeholder sig ret til at begrænse forbruget i udlandet således at du maksimalt kan forbruge 100 SDR i døgnet udenfor EU (Svarende



til ca. 1000 kr.). Overskrides dette forbrug kan OK Mobil vælge at spærre nummeret uden yderligere varsel.

21. Særlige vilkår for OK Mobil Basis

I dette afsnit fremgår vilkårene, der udover ovenstående generelle vilkår, gælder særligt for Basis produkter:

21.1.

Med OK Mobil Basis betaler kunden for sit forbrug af taletid, sms, mms og data. Al anvendelse afregnes efterforbrug. Kunden kan se de aktuelle priser på

www.ok.dk/privat/produkter/mobiltelefoni/priser

Der er ingen opkaldsafgift forbundet på OK Mobil Basis.

- Opkald til overtakserede mobil- og fastnetnumre dækkes ikke af de aktuelle priser. Eksempelvis opkald til 118, 1810 eller lignende.
- Opkald til og fra udlandet takseres særskilt efter OK Mobils generelle udlandstakster efter gældende prisliste
- Dataforbrug i Danmark og i udlandet takseres efter gældende prisliste. Kunden modtager varslings vedrørende dataloft på 450 kr. i henhold til pkt. 5.14
- Sms til og fra udlandet samt overtakserede sms'er takseres efter gældende prisliste.
- Mms til og fra udlandet takseres efter gældende prisliste.
- OK Mobil Basis er minuttakseret for alle typer af nationale opkald.
- Minimumsforbrug 10 kr. måned. Bruges der mindre, trækker OK beløbet op til 10 kr.
- OK Mobil Basis kan til enhver tid afmeldes med øjeblikkelig virkning. En opsigelse skal ske skriftligt, telefonisk eller via kundens personlige side på www.ok.dk/mobil.
- Det er kundens ansvar altid at have en positiv saldo til dækning af sit forbrug, som derfor skal indsætte penge forud til at dække det kommende forbrug. Den bedste sikkerhed for at der altid er dækning på kontoen, opnås ved at

tilmelde sig den gratis service Automatisk Optankning.

- OK Mobil Basis må ikke bruges kommercielt, herunder til markedsføring.
- Udlandstelefoni giver kunden mulighed for at foretage opkald fra og til udlandet. Et OK Mobil Basis abonnement er som udgangspunkt ikke åbent for opkald til eller i udlandet. OK er berettiget til at tage et gebyr for tilmelding jf. prislister
- Kunden kan tilmelde sig Udlandstelefoni ved tilmeldingen til OK eller tilmelde sig efterfølgende på Min OK Mobil.

22. OK Mobilt Bredbånd

22.1.

Vi trækker penge til dækning for den valgte Mobilt Bredbåndsløsning den 1. i hver måned. Beløbet bliver trukket fra det kreditkort, som kunden har afgivet oplysninger på i forbindelse med tilmeldingen, jf. punkt 5.2.

22.2.

Har kunden et forbrug ud over det, der er inkluderet i pakken, så skrues hastigheden ned til 64 kbit frem til næste abonnementsperiode. Det koster ikke noget at bruge data ved denne nedsatte hastighed. Kunden kan altid købe et abonnement med større datapakke og få hastigheden op igen ved at kontakte kundeservice på 70 10 20 22 eller kunden kan selv ændre pakke på Min OK Mobil.

22.3.

Hvis der ikke er dækning for et forbrug, der ikke er inkluderet i pakken, vil kunden blive varslet om at sætte penge ind til dækning for dette. Hvis dette ikke sker, kan OK lukke for Mobilt Bredbånd uden varsel.

For at undgå at dette sker, anbefaler vi altid at kunden tilmelder sig Automatisk Optankning www.ok.dk/privat/produkter/mobiltelefoni/ekstra-services/automatisk-optankning, hvormed der automatisk overføres et valgt standardbeløb fra kundens kreditkort til dennes mobil-konto, hver gang saldo rammer 0 kr.

22.4.

Tilmelder kunden sig Mobilt Bredbånd i løbet af en måned, betales kun for de dage, der er tilbage i



måned.

Det er muligt at benytte sms. Sendes sms, taksæres kunden på baggrund af de aktuelle priser www.ok.dk/privat/produkter/mobiltelefoni/priser

22.5.

Mobilt bredbånd virker kun i Danmark og kun på Telenors netværk.

23. Behandling af personoplysninger

23.1

OK indsamler personoplysninger om dig i forbindelse med bestillingen af mobilabonnement. Du kan til enhver tid orientere dig om herom i OK's persondatapolitik på www.ok.dk/persondatapolitik.

23.2

Hos OK Mobil registreres ejer af abonnementet automatisk også som bruger. Hvis du som ejer alligevel lader andre bruge dit abonnement skal du være opmærksom på, at du som udgangspunkt ikke har ret til indsigt i brugerens personlige oplysninger.