



# Betingelser for naturgas fra OK - Erhverv

Gældende fra 1. juli 2023

## 1. GENERELT

1.1 Disse betingelser (herefter "Betingelserne") gælder for alle gasleverancer via gasnettet fra OK a.m.b.a., CVR-nr. 39170418, Åhave Parkvej 11, 8260 Viby J, tlf. 70102033 (herefter "OK") til kunder, der køber gassen til erhvervsmæssig brug eller andre formål ud over hovedsagelig eget husholdningsforbrug (herefter "Kunden").

Bemærk venligst, at det er en betingelse for indgåelse af aftalen med OK, at Kunden skal kreditgodkendes af OK.

1.2 Ud over Betingelserne består aftalegrundlaget mellem OK og Kunden af en individuel aftale/ordrebekræftelse (herefter "den Individuelle Aftale"), samt OK's generelle samhandelsbetingelser for erhvervskunder, der er at finde på [www.ok.dk/erhverv/betingelser](http://www.ok.dk/erhverv/betingelser). Aftalegrundlaget kaldes samlet "Aftalen".

1.3 Såfremt der er uoverensstemmelse mellem den Individuelle Aftale, OK's generelle samhandelsbetingelser for erhvervskunder og nærværende Betingelser, gælder følgende rangorden:

1. Den Individuelle Aftale
2. Betingelserne
3. OK's generelle samhandelsbetingelser for erhvervskunder.

## 2. FORHOLDET TIL DISTRIBUTIONSSKABET

2.1 På gasmarkedet gælder Regler for Gasdistribution, som er anmeldt af distributionsselskabet til Forsyningstilsynet, og som findes på distributionsselskabets hjemmeside.

2.2 Distributionsselskabet er ansvarlig for transport af gas til Kunden gennem gasnettet og frem til målestedet.

2.3 Forholdet mellem Kunden og distributionsselskabet er reguleret af distributionsselskabets til enhver tid gældende regler og vilkår.

2.4 Distributionsselskabet fakturerer Kunden separat for distribution af gassen, skatter og afgifter mv. medmindre OK har indgået en samfaktureringsordning med Kundens distributionsselskab.

2.5 Det er en forudsætning for OK's levering af gas, at Kunden opretholder og overholder sin aftale med distributionsselskabet om tilslutning til det kollektive gasnet. Såfremt Kundens aftale med distributionsselskabet ophører, er OK berettiget til straks at bringe Aftalen, og dermed leveringen af gas til Kunden, til ophør.

2.6 Kunden giver OK ret til at repræsentere Kunden overfor distributionsselskabet og indhente og indsende kundedata herfra i forbindelse med leverandørskift, flytning, indhentning af forbrugsdata og øvrige markedsrelaterede henvendelser.

## 3. KVALITET, LEVERANCE OG OPSTART

3.1 Leverancestart fremgår af Kundens Individuelle Aftale. Ved Kundens accept af tilbud om indgåelse af Aftalen med OK, som ikke sendes straks ved tilbuddets modtagelse, forbeholder OK sig ret til at rykke leverancestarttidspunktet med en tilsvarende periode.

3.2 OK leverer gas inkl., lager og transmission til leveringsstedet efter behov. Leveringsstedet er placeret ved afgang fra Kundens gasmåler. Leverancens kvalitet skal opfylde de til enhver tid gældende kvalitetskrav i bekendtgørelsen om gas-kvalitet, eller hvad der senere måtte træde i stedet herfor.

3.3 OK fakturerer Kunden for den leverede gas inkl. lager og transmission inkl. moms. Distribution, skatter og afgifter afregnes som udgangspunkt via Kundens distributionsselskab.

3.4 OK har ret til midlertidigt at afbryde sine leverancer, hvis distributionsselskabet, den systemansvarlige virksomhed eller en lignende aktør midlertidigt afbryder forsyningen.

## 4. PRODUKT, PRISER OG GEBYRER

4.1 Det valgte gasprodukt fremgår af Kundens Individuelle Aftale.

- 4.2 Har Kunden et fastprisprodukt, er prisen fast i den aftalte periode. Ved periodens afslutning overgår Kunden automatisk til OK's sædvanlige gasprodukt med variabelpris, medmindre andet er aftalt.
- 4.3 Har Kunden et gasprodukt med variabelpris, varierer prisen måned for måned bagudrettet. Prisen fastsættes bl.a. på baggrund af de gennemsnitlige ETF EGSI spotpriser på EEX/Powernext-børsen, eller det der måtte træde i stedet for børsen eller indekset, med tillæg af handelsomkostninger og OK's avance, medmindre andet er aftalt i den Individuelle Aftale.
- 4.4 Som anført i punkt 3 er prisen, som OK fakturerer, ekskl. distribution, skatter og afgifter, men inkl. moms.
- 4.5 Oplysninger om OK's produkter og vilkår fremgår af OK's hjemmeside eller oplyses på tlf. 70 12 12 33.

## 5. AFREGNING OG FORBRUGSMÅLING

- 5.1 OK acontofakturerer som udgangspunkt hver 3. måned ud fra OK's rimelige forventning til Kundens gasforbrug, baseret på det forventede forbrug som OK får oplyst fra distributionsselskabet. Tidspunktet for acontofakturering kan dog justeres i forbindelse med Kundens første opgørelse for at ensarte Kundens faktureringsflow, så den samlede acontofaktureringsperiode svarer til forbrugsåret.
- 5.2 Ved et gasprodukt med variabelpris:
- Ved acontoafregninger skal de anvendte mængder være rimelige og afspejle det forventede gasforbrug. Kunden acontofaktureres i første omgang ud fra den kendte, variable gennemsnitlige gaspris på beregningstidspunktet.
- 5.3 Ved et gasprodukt med fastpris:
- Acontoafregningen sker med udgangspunkt i den aftalte fastpris, der er gældende i den måned, som beløbet opkræves i, ud fra Kundens forventede årsforbrug oplyst af distributionsselskabet.
- 5.4 OK fakturerer mindst en gang årligt efter Kundens reelle forbrug der endeligt fastslås ud fra de fra distributionsselskabet modtagne målerdata. Dette sker ved udsendelsen af en opgørelse for perioden. Ved opgørelsen tages der højde for de forskellige månedspriser, der har været, så

gasprisen for det samlede forbrug tager højde for de svingende gaspriser.

- 5.5 Distributionsselskabet har ansvaret for måleudstyret og målingernes korrekthed. Har Kunden mistanke om fejl i målingerne, skal Kunden kontakte distributionsselskabet og OK.
- 5.6 Distributionsselskabet beregner fordelingen af Kundens forbrug ud fra gældende fordelingsnøgler i Kundens geografisk afgrænsede distributionsområde. Herefter fordeles Kundens periodeforbrug af gas efter denne procentfordeling og summeres op pr. måned.
- Kundens forbrug af gas placeres dermed i de enkelte måneder ud fra det kollektive forbrugsmønster i Kundens regionale distributionsområde og er dermed uafhængigt af, hvornår Kundens konkrete forbrug af gas har fundet sted.
- 5.7 Kunden skal medvirke til at sikre, via sit distributionsselskab, at OK modtager korrekte rettidige målerdata, herunder f.eks. ved at indsende korrekt selvaflæsning. Hvis måler-data ikke foreligger eller er fejlbehæftede, fakturerer OK Kunden ud fra et af distributionsselskabet estimeret forbrug på leveringsstedet.
- 5.8 Kunden accepterer efterregulering af Kundens regninger, herunder som følge af måler-fejl, korrektioner fra distributionsselskabet eller forsinket modtagelse af forbrugsdata.
- 5.9 Ift. Distributionsselskabets fakturering henvises til pkt. 2.4.
- 5.10 Kunden har let og gratis adgang til supplerende oplysninger om sit hidtidige forbrug på [ok.dk/minok](http://ok.dk/minok).

## 6. BETALING OG MODREGNING

- 6.1 Kunden skal betale OK's fakturaer rettidigt. Rettidig betalingsdato og hvor betalingen skal ske til, fremgår af fakturaen.
- 6.2 Kunden skal tilmelde sine betalinger iht. Aftalen til Leverandørservice.
- 6.3 Ved forsinket betaling opkræver OK en rente på 18% p.a. der tilskrives månedligt.
- 6.4 OK kan foretage modregning med ethvert forfaldent tilgodehavende og enhver forfalden gæld,

Kunden måtte have til OK eller selskaber, som OK er koncernforbundet med.

## 7. VARIGHED, BINDINGSPERIODE OG OPSIGELSE

### 7.1 For fastprisaftaler gælder følgende:

Aftalen er uopsigelig i fastprisperioden. Efter fastprisperiodens udløb overgår Kunden til variabelpris, hvis ikke andet er aftalt. Aftalen kan opsiges med 30 dages varsel til udløbet af fastprisperioden, eller med 1 måneds varsel til udgangen af en måned, hvis den er overgået til variabelpris. Bryder Kunden fastprisaftalen i utide, er OK berettiget til at kræve erstatning efter dansk rets almindelige regler, eller frit at vælge én af følgende muligheder som standardiseret erstatning herfor:

- Betaling til OK af et beløb på kr. 5,00 ekskl. moms pr. ikke aftaget m<sup>3</sup> gas op til det aftalte minimumskvantum,
- Betaling af et fast beløb kr. 20.000,00 ekskl. moms

### 7.2 For variabelprisaftaler gælder følgende:

Aftalen er uopsigelig i 12 måneder fra leveringsstart, hvorefter den kan opsiges med 1 måneds varsel til udløbet af en måned. Bryder Kunden variabelprisaftalen i utide, er OK berettiget til frit at vælge at kræve erstatning efter dansk rets almindelige regler, eller følgende mulighed som standardiseret erstatning herfor:

- Betaling af et fast beløb kr. 20.000 ekskl. moms.

## 8. STØRRE FORBRUGSÆNDRINGER

8.1 I en fastprisaftale skal Kunden have et forbrug på minimum 75 % og maksimalt 125% af den aftalte volumen i fastprisperioden. Overholder Kunden ikke dette, er OK berettiget til at kræve erstatning efter dansk rets almindelige regler, eller vælge en af nedenstående standardiserede erstatningsmuligheder:

8.2 Ved forbrug på mindre end 75% i fastprisperioden, er OK berettiget til at afregne/efterregulere Kunden. Efterreguleringen består i, at den ikke-forbrugte volumen op til det aftalte minimumsforbrug på 75% ganges med prisdifferencen mellem aftalt fastpris og OK's Variabelpris måned for måned, idet det

reducerede forbrug beregnes som procentuelt fordelt efter Kundens forbrugsprofil i fastprisperioden.

8.3 Ved forbrug på mere end 125% i fastprisperioden, er OK berettiget til at afregne den del af Kundens forbrug der overstiger 125% i fastprisperioden til variabelpris måned for måned, idet det ekstra forbrug beregnes som procentuelt fordelt efter Kundens forbrugsprofil i fastprisperioden.

8.4 For alle aftaletyper gælder det, at Kunden straks skal orientere OK, hvis Kundens forbrug forventes at afvige med mere end +/- 15% af det aftalte eller forventede forbrug uanset årsagen. Som det forventede forbrug forstås det aftalte kvantum. Er der ikke aftalt et kvantum, gælder det af Kunden oplyste forventede forbrug. Er der hverken aftalt et kvantum eller oplyst et forventet forbrug, gælder det af distributionsselskabet oplyste forbrug.

8.5 Ved en sådan afvigelse er OK, i tillæg til det ovenfor anførte om over/underforbrug i en fastprisaftale, berettiget til at

- afkræve Kunden sikkerhedsstillelse eller forhøje Kundens eksisterende sikkerhedsstillelse,
- indføre hyppigere afregningsfrekvens og/eller
- genberegne Kundens transmissionsomkostninger og afkræve Kunden ekstraomkostningen.

8.6 Ved manglende rettidig orientering om væsentlige forbrugsændringer, er OK berettiget til at afkræve Kunden samtlige ekstraomkostninger forbundet med ændrede kapaciteter, transmission eller lignende, som kan henføres til Kundens øgede forbrug.

## 9. KREDITVURDERING OG SIKKERHEDSSTILLELSE

9.1 Ved nye kundeforhold og løbende i aftaleforholdet foretager OK kreditvurdering af Kunden og har abonnement hos kreditoplysningsbureauer, hvorfra OK automatisk modtager oplysninger om kunder, der registreres ved kreditoplysningsbureauet, eller hvor der sker ændringer i Kundens registreringer. Navne- og adresseoplysninger kontrolleres op imod CPR-/CVR-registret. OK forbeholder sig ret til at kræve betaling forud for levering/fremtidige leveringer og evt. (yderligere) sikkerhedsstillelse ved en negativ kreditvurdering, f.eks. hvis en

kunde er registreret som dårlig betaler ved f.eks. Experian eller Debitorregisteret. Dette gælder, uanset hvilke vilkår, der i øvrigt måtte være aftalt for det produkt, OK leverer.

- 9.2 OK kan på ethvert tidspunkt kræve, at sikkerheden er stillet inden levering påbegyndes eller fortsættes. OK fastsætter fristen for sikkerhedsstillelsens etablering/indbetaling.
- 9.3 OK inddrager i øvrigt andre kundeforhold, Kunden måtte have med OK ved vurdering af kreditværdighed.
- 9.4 Ved væsentlige ændringer i forhold, der kan påvirke Kundens kreditværdighed, skal OK straks kontaktes.
- 9.5 Sikkerhedsstillelser holdes adskilt fra OK's øvrige formue.
- 9.6 Sikkerhedsstillelsen vil blive frigivet, med fradrag for OK's eventuelle tilgodehavende mod Kunden, når leveringen til Kunden er ophørt, og parternes mellemværende endeligt kan gøres op.

## 10. MISLIGHOLDELSE OG OPHÆVELSE

- 10.1 OK kan hæve Aftalen eller afbryde gasforsyningen som følge af Kundens væsentlige misligholdelse af Aftalen, herunder i tilfælde af Kundens manglende betaling eller anticiperede misligholdelse. Restancer inddrives og overgives til inkasso i overensstemmelse med gældende regler.
- 10.2 OK kan også hæve Aftalen, hvis Kunden ikke stiller en af OK krævet sikkerhed indenfor fristen herfor.
- 10.3 Ved ophævelse af Aftalen kan OK igangsætte afbrydelse af gasforsyningen til Kunden, idet forsyningen dog ikke kan afbrydes hvis Kunden modtager gas fra en anden leverandør. Kunden afholder udgifterne forbundet med afbrydelsen.

## 11. FLYTNING

- 11.1 Ved Kundens fraflytning fortsætter Aftalen på Kundens nye adresse, medmindre Kunden samtidig opsiges Aftalen. Er der ikke indlagt gas på den nye adresse, betragtes Aftalen som opsagt af Kunden med virkning fra fraflytningdagen.
- 11.2 Kunden skal melde flytning til OK senest 3 hverdage inden fraflytningdagen, dog tidligst 2 måneder før. Kunden skal i den forbindelse oplyse OK

om fraflytningdagen og den nye adresse, således OK kan fremsende slutopgørelse til Kunden.

- 11.3 På fraflytningdagen skal Kunden foretage manuel måler aflæsning og give meddelelse herom til OK.

## 12. ANSVAR

- 12.1 OK er ikke ansvarlig for tab i forbindelse med fejl og afbrydelser i gasnettet, ej heller for leverancens tekniske kvalitet. OK er desuden ikke ansvarlig for tab som følge af begrænsninger pålagt eller forårsaget af distributionsselskabet, den systemansvarlige virksomhed, den relevante gasbørs eller lignende tredjemandsaktører.
- 12.2 OK er uden ansvar for Kundens driftstab, omsætningstab, avancetab eller andre indirekte tab. Kunden opfordres til at tegne driftstabsforsikring, og OK er ikke ansvarlige for tab, som Kunden kunne have undgået ved tegning af driftstabsforsikring.

## 13. OVERDRAGELSE

- 13.1 Kunden kan ikke overdrage sine rettigheder eller forpligtelser iht. Aftalen uden OK's forudgående skriftlige samtykke, medmindre andet er bestemt ved lov.
- 13.2 OK må uden Kundens samtykke overdrage sine rettigheder og forpligtelser iht. Aftalen til en konkernforbunden virksomhed, eller til tredjemand i forbindelse med hel eller delvis overdragelse af sine aktiviteter til en tredjemand, der opfylder betingelserne for at være gasleverandør overfor Kunden.

## 14. FORCE MAJEURE

- 14.1 Hvis der opstår Force Majeure, suspenderes parternes forpligtelser iht. Aftalen, så længe opfyldelsehindringen består.
- 14.2 Force Majeure forstås som, men er ikke begrænset til, forhold som brand, eksplosion, ulovlig og lovlig strejke, fysiske blokader, lockout, krig, begrænsninger i produktion, oversvømmelser, skader eller havari på fast ejendom, maskiner, anlæg eller transportmidler, manglende mulighed for at fremskaffe arbejdskraft på overenskomstmæssige vilkår, leveringsssvigt fra underleverandører eller andre lignende forhold, der ligger uden for parternes kontrol, og som forhindrer en part i at opfylde

sine forpligtelser. Pengemangel er ikke Force Majeure.

14.3 Hvis en Force Majeure begivenhed medfører, at OK kun ved afholdelse af ganske uforholdsmæssige økonomiske udgifter kan opfylde sine forpligtelser, skal dette sidestilles med, at OK er ude af stand til helt eller delvis at opfylde sine forpligtelser.

14.4 Den part der er udsat for Force Majeure skal hurtigst muligt underrette den anden part. Den berørte part skal søge at overkomme Force Majeure-forholdet hurtigst muligt, medmindre dette for OK alene kan ske ved afholdelse af ganske uforholdsmæssige økonomiske udgifter. Den berørte parts forpligtelser skal igen overholdes, når der ikke længere foreligger Force Majeure.

14.5 Påberåber distributionsselskabet, den systemansvarlige virksomhed eller lignende tredjemandsaktører sig Force Majeure overfor OK eller Kunden, kan den berørte part ligeledes påberåbe sig Force Majeure overfor den anden part.

14.6 OK er fritaget for ethvert erstatningskrav fra Kunden som følge af Force Majeure, herunder også ethvert indirekte tab.

## 15. KLAGE OG TVISTER

15.1 Hvis Kunden måtte ønske at indgive en klage eller krav, f.eks. i forbindelse med OK's evt. manglende overholdelse af Aftalen, kan dette ske skriftligt til OK's Kundeservice: OK a.m.b.a., Åhave Parkvej 11, 8260 Viby J, E-mail: ok@ok.dk. OK vil da behandle Kundens henvendelse hurtigst muligt og vende tilbage med en afgørelse.

15.2 Bemærk at klager ikke har opsættende virkning og ikke giver betalingsudsættelse, medmindre andet aftales med OK.

15.3 Tvister mellem parterne skal afgøres efter dansk ret ved byretten i Aarhus som værneting.

## 16. ÆNDRINGER

16.1 OK har ret til at ændre i Aftalen samt i nærværende betingelser.

16.2 Uvæsentlige ændringer og ændringer, der er til gunst for Kunden, vil blive meddelt på OK's hjemmeside, via fakturameddelelser eller lignende.

16.3 Væsentlige ændringer til ugunst for Kunden vil blive varslet direkte overfor Kunden og er bindende vedtaget mellem OK og Kunden, medmindre Kunden senest 14 dage fra varslets afsendelse har meddelt OK, at Kunden ikke kan acceptere ændringerne.

16.4 Såfremt Kunden rettidigt meddeler OK, at ændringerne ikke kan accepteres, har OK ret til at vælge mellem at fortsætte Aftalen på de hidtil gældende betingelser eller at opsige Aftalen med 30 dages varsel.

16.5 Gældende betingelser kan rekvireres ved henvendelse til OK.

## 17. PERSONDATA OG KONTAKTOPLYSNINGER

17.1 OK indsamler, opbevarer og behandler kontaktoplysningerne på Kunden og/eller dennes kontaktperson bl.a. til brug for opfyldelsen af nærværende aftale. Kunden kan til enhver tid orientere sig om OK's gældende persondatapolitik på [www.ok.dk/persondatapolitik](http://www.ok.dk/persondatapolitik).

17.2 Kunden skal til enhver tid oplyse OK, hvis der er ændringer i Kundens kontaktoplysninger, herunder navn, adresse, e-mail og telefonnummer.

## 18. ØVRIGT

18.1 Læs mere om muligheder for forbedring af energieffektiviteten på Energistyrelsens hjemmeside [spareenergi.dk](http://spareenergi.dk).