



Betingelser for OK Kort

1. Parterne og anvendelsesområde

Nærværende betingelser er gældende mellem OK a.m.b.a. og alle kunder, der har et OK Kort.

OK Kort er et betalingskort. Bestilling af kort kan foretages af alle myndige personer over 18 år med fast bopæl i Danmark. Du skal derudover være kreditværdig, jf. afsnit 6.

2. Forholdet til andre betingelser og politikker

Foruden nærværende betingelser gælder mellem parterne tillige OK's persondatapolitik, der er at finde på www.ok.dk/persondatapolitik.

3. Ændringer af betingelser

Nærværende betingelser kan til enhver tid ændres med 1 måneds varsel. Du vil modtage individuel underretning om ændring af kortbestemmelser, såfremt de er til ugunst for dig.

De til enhver tid gældende OK Kortbetingelser kan findes på OK a.m.b.a.s hjemmeside www.ok.dk/betingelser.

4. OK Kortets anvendelsesmuligheder

Du kan bruge dit OK Kort på alle danske OK-tankstationer og på visse tankstationer i Sverige. På tankstationerne kan du kun bruge dit OK Kort til køb af benzin og diesel og til betaling for bilvask.

Du kan også bruge OK Kort som betaling ved Storebæltsbroen og Øresundsbron®.

Endelig kan OK Kort bruges som betaling på parkeringspladserne ved Aarhus, Billund og Københavns Lufthavn (kun udenrigsgården) samt på andre parkeringspladser i Danmark. Se listen over øvrige parkeringspladser på www.ok.dk/benzinkort.

OK Kort kan benyttes hele døgnet. Af sikkerhedsmæssige grunde kan du dog højst tanke 5 gange og op til 2.000,00 kr. i døgnet.

Du kan få et ekstrakort til din ægtefælle/samlever. Ekstrakortet vil få sit eget kortnummer.

Du kan også bruge vores app "OK-appen" til at tanke med. Den er gratis og kan downloades i App Store eller Google Play. For at bruge appen til at tanke med, skal du registrere dit OK Kort med dit kortnummer i appen. Du kan i appen vælge at gemme din pinkode eller indtaste den ved hver tankning. Når du befinder dig på en tankstation, fortæller appen dig, hvilken tankstation du er på, og du skal herefter vælge stander i appen. I enkelte tilfælde skal du selv vælge en tankstation i appen. Når du har tanket, registreres din tankning automatisk på dit OK Kort.

Der er desuden mulighed for at åbne OK's ladestandere til el-, hybrid og pluginhybridbiler med OK appen.



Du kan også vælge at betale for parkering med OK appen. OK fakturerer parkeringsudgiften 1:1 til parkeringsudbyderen, og lægger et mindre transaktionstillæg til for brug af servicen. Alle priser vil fremgå tydeligt i appen, og alle priser er vist inkl. transaktionstillæg. Transaktionstillægget er 15 % eller minimum 4 kr.

Hvis du benytter OK's app, skal du være opmærksom på, at den kun kan bruges på OK a.m.b.a.s tankstationer, vaskehaller, el-ladestander og til betaling af parkering på parkeringspladser med aftale med OK. Vil du betale for f.eks. broafgift, skal du benytte dit OK Kort.

4.1 OK Kortforsikring

Du har mulighed for at tegne en OK Kortforsikring, hvis du kan opfylde følgende betingelser:

1. Er kunde hos OK, og har et OK Kort
2. Er fyldt 18 år, men ikke 63 år
3. Er fastansat som lønmodtager i Danmark (ekskl. Grønland og Færøerne) og aflønnet for mindst 16 timer pr. uge, og ikke selvstændig, vikar, eller ansat i fleksjob
4. Ikke har, eller burde have, kendskab til kommende arbejdsløshed.

Såfremt du tegner en OK Kortforsikring, giver du ved bestilling af OK Kort tilladelse til at oplysninger afgivet under bestillingen må videregives og benyttes af OK a.m.b.a., forsikringsselskabet Maiden General Försäkrings AB og vores forsikringsadministrator Marsh & McLennan Agency A/S. Oplysningerne bruges kun til kundeadministration og rådgivning om lønsikringen, og vil selvfølgelig ikke blive videregivet.

5. Vilkår for opbevaring og anvendelse af OK Kortet

Når du opretter et OK Kort, skal du selv vælge en pinkode på 4 cifre.

Pinkoden, der hører til dit OK Kort, skal hemmeligholdes, og må ikke opbevares sammen med dit OK Kort. Opbevar dit OK Kort et sikkert sted.

Du skal bruge dit OK Kort sammen med din personlige pinkode. Pinkoden skal derfor holdes hemmelig for andre. OK a.m.b.a. kender ikke pinkoden. Kun kortindehaver/bruger kender denne.

Du skal løbende kontrollere, om dit OK Kort og pinkode er i din besiddelse og forsvarligt opbevaret.

Bortkommer dit OK Kort eller pinkoden, skal dette omgående meddeles OK a.m.b.a. på tlf. 70 10 20 33. Du kan også lukke kortet på Min OK. Nyt OK Kort og pinkode vil straks blive sendt til dig.

Har du registreret dit OK Kort i appen "OK-appen", og din mobiltelefon bortkommer, skal du omgående meddele det til OK a.m.b.a. på tlf. 70 10 20 33.

Du skal være opmærksom på, at du kan blive gjort ansvarlig for tab som følge af uberettiget brug af dit OK Kort, herunder via vores app "OK-appen", med de begrænsninger, der følger af den til enhver tid gældende "Lov om Betalingstjenester". Såfremt der er sket uautoriseret eller fejlbehæftede transaktioner fra dit OK Kort, skal du give meddelelse herom til OK a.m.b.a. snarest muligt og senest 13 måneder efter debiteringen af den pågældende transaktion.



Ved fejlsituationer, hvor dataforbindelsen fra OK-tankstationen er midlertidigt ude af drift, bliver tankninger valideret lokalt på den pågældende tankstation. Denne validering omfatter ikke pinkoden. I sådanne tilfælde hæfter indehaveren af et OK Kort ikke for andres misbrug af OK Kort.

6. Kreditvurdering og kreditmaksimum

Ved modtagelse af din ansøgning fortager OK a.m.b.a. en kreditvurdering. OK forbeholder sig ret til at afvise en bestilling eller kræve betaling forud for levering.

Efter kreditgodkendelse tildeles kontoen et kreditmaksimum på op til 5.000 kr. Kreditmaksimum skal dække 1½ måneds forbrug, og OK a.m.b.a. kan fastsætte et større eller mindre kreditmaksimum efter individuel vurdering. Ønsker du et større kreditmaksimum, skal du anmode OK om dette.

Overskridelse af kreditmaksimum vil normalt føre til lukning af dit OK Kort, indtil der er taget stilling til en eventuel forhøjelse. Der udsendes altid meddelelse om en sådan lukning.

7. Fakturering og betaling

Køb foretaget på dit OK Kort faktureres og betales én gang om måneden. Opgørelse foretages den 15. i hver måned. Sidste rettidige betalingsdag er den 1. i måneden efter opgørelsesdatoen.

Du kan vælge at betale til OK a.m.b.a. via Betalingsservice (BS) eller indbetalingskort (girokort).

Månedsopgørelse/faktura sendes enten direkte eller via Betalingsservice til dig hver måned. Har du et ekstrakort, får du en særskilt opgørelse. Har du firmakort, kan du få tilsendt en samlet faktura.

Har du spørgsmål til månedsopgørelsen, bedes du snarest efter modtagelsen kontakte OK a.m.b.a.

Betaler du ikke til tiden, vil OK a.m.b.a. inddrage dit OK Kort eller spærre for brugen af det, indtil du har betalt, og alle køb vil blive faktureret til omgående forfald.

8. Omkostninger, gebyrer, renter m.v.

OK a.m.b.a. beregner ikke oprettelsesgebyr eller løbende købsrenter ved rettidig betaling.

For fremsendelse af faktura og indbetalingskort (girokort) betales et opkrævningsgebyr på p.t. 10,00 kr. pr. faktura. Ved fakturering og betaling via Betalingsservice betales et opkrævningsgebyr på p.t. 5,50 kr.

Ved for sen betaling beregnes renter. Renten udgør p.t. Nationalbankens udlånsrente + 7 %, jf. rentelovens bestemmelser. Ved for sen betaling udsendes rykkerbrev. Der beregnes et rykkergebyr på p.t. 100,00 kr. for hver rykker. Ved overgivelse til inkasso beregnes endvidere et administrationsgebyr på p.t. 100,00 kr. Tilskrevne renter indberettes til SKAT jf. skattekontrolloven.

Der tages forbehold for ændringer i gebyrer og renter. Gældende satser fremgår af "Betingelser for OK Kort" på www.ok.dk.



Ændringer i gebyrsatser vil blive varslet med minimum 2 måneder via den fremsendte faktura eller på oversigt fra Betalingsservice samt på www.ok.dk. Hvis kortet benyttes efter det varslede ikrafttrædelsestidspunkt for ændringen, anses brugeren for at have accepteret ændringen.

OK kan foretage modregning med ethvert forfaldent tilgodehavende og enhver forfalden gæld, som du måtte have til OK eller til selskaber, som OK er koncernforbundet med. Hvis betaling ikke finder sted, vil eventuelle fordringer blive overgivet til retslig inkasso. Omkostningerne hertil vil være for kundens regning.

9. Lukning af OK Kort

Aftalen varer indtil den opsiges af enten OK eller af dig.

Du kan til enhver tid opsige kontoforholdet ved at returnere dit OK Kort til OK a.m.b.a. Aftalen kan opsiges med en måneds varsel. Inden du sender dit OK Kort, skal det klippes over.

OK a.m.b.a. har ret til at udstede nyt OK Kort og eventuel ny pinkode til den registrerede kortindehaver, såfremt udstedelse af et nyt OK Kort eller pinkode er nødvendig af sikkerhedsmæssige eller tekniske årsager. Meldes dit OK Kort stjålet eller bortkommet, lukkes dit OK Kort for tankninger.

Har du registreret dit OK Kort i appen "OK-appen", skal du også meddele OK a.m.b.a., hvis din mobiltelefon bliver stjålet eller bortkommer.

Dit OK Kort lukkes herefter og kan heller ikke bruges til at tanke med appen. OK forbeholder sig endvidere retten til at lukke dit kort, såfremt dette har været inaktivt i 24 måneder. Har dit kort været inaktivt i 24 måneder, accepterer du dog også, at OK forud for en lukning tager kontakt til dig med henblik på at høre, hvorvidt kortet lukkes. OK er dog ikke forpligtet til at tage denne kontakt, men blot berettiget hertil.

Ligeledes lukkes dit OK Kort, hvis betalingsbetingelserne ikke overholdes på trods af betalingspåmindelser, eller hvis kreditmaksimum, jf. overfor, overskrides.

Ligeledes lukkes dit OK Kort ved kunde- eller kontoforholdets ophør.

10. Behandling af personoplysninger

OK indsamler personoplysninger om dig i forbindelse med bestillingen af et kort. Du kan til enhver tid orientere dig om herom i OK's persondatapolitik på www.ok.dk/persondatapolitik.

Ved overgivelse af skyldige beløb til inkasso videregives oplysninger om navn, adresse, fødselsdato og beløb til kreditoplysningsbureauer efter lovgivning herom.

11. Sikkerhed, når du handler med OK a.m.b.a. på nettet

Adgangskoden til "Min OK" er personlig og må ikke videregives til andre. Hvis du får mistanke om, at andre har fået kendskab til din adgangskode, kan du ændre den online.



12. Andre oplysninger

Aftalen omkring OK Kort indgås med OK a.m.b.a., CVR-nr. 39170418, Åhave Parkvej 11, 8260 Viby. Henvendelse kan ske på e-mail til ok@ok.dk.

Finanstilsynet er tilsynsmyndighed og påser, at OK a.m.b.a. overholder Lov om Betalingstjenester og de regler, der er udstedt i medfør af loven.

Klager

Hvis du måtte ønske at indgive en klage, kan dette ske til OK's Kundeservice:

OK a.m.b.a.
Åhave Parkvej 11
8260 Viby J
Telefon: 70 10 20 33
E-mail: ok@ok.dk

OK a.m.b.a. vil da behandle din henvendelse hurtigst muligt og vende tilbage med en afgørelse.

Hvis du ikke er tilfreds med OK's afgørelse, kan du som forbruger klage til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klagerløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Du kan klage til Center for Klagerløsning via www.forbrug.dk. Center for Klagerløsning behandler dog alene klager, der har en beløbsmæssig værdi på kr. 1.000,00 eller derover, medmindre der er tale om en klage af principiel karakter.

I det tilfælde at du har købt en vare eller tjenesteydelse online på www.ok.dk, kan EU-Kommissionens onlineklageportal også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særligt relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klager indgives her:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Ved anvendelse af denne klageportal skal du angive OK's e-mailadresse ok@ok.dk.

Viby J, januar 2022